



Servizio di riparazione on-site fuori garanzia

Nessuna garanzia? Nessun problema! Ripareremo comunque il tuo prodotto.

Se riscontri problemi con il tuo prodotto che non sono coperti dai termini di garanzia correnti, ad esempio versamenti di liquidi, danni involontari o guasti meccanici o se la garanzia originale del tuo prodotto è già scaduta, nessun problema!

Con i nostri speciali servizi di Riparazione on-site fuori garanzia non dovrai più perdere tempo a cercare un centro di assistenza affidabile e qualificato o preoccuparti degli elevati costi di riparazione. Ci prendiamo cura del tuo prodotto come se fosse ancora in garanzia, con un servizio di assistenza di alta qualità a un costo fisso che include le parti di ricambio e la riparazione in sede.

Specifiche del servizio

Descrizione del servizio	La presente Riparazione on-site fuori garanzia è da intendersi esclusivamente come un unico servizio di riparazione dell'hardware. Dopo aver cercato di risolvere il problema telefonicamente e aver classificato il tipo di riparazione, dynabook invierà sul posto un tecnico qualificato per riparare il dispositivo difettoso in sito ¹ .
Offerta del servizio	Servizio di riparazione on-site fuori garanzia A (OOWO100EU-VA) – Piccole parti quali adattatore CA, tastiera, TouchPad, ODD, ventola Servizio di riparazione on-site fuori garanzia B (OOWO100EU-VB) – Parti generali, quali coperchio in plastica, HDD/SDD, memoria, LCD, batteria Servizio di riparazione on-site fuori garanzia C (OOWO100EU-VC) – Scheda madre (CPU, PCB) Servizio di riparazione on-site fuori garanzia D (OOWO100EU-VD) – Danni gravi che richiedono una riparazione importante e più parti
Periodo di acquisto	Può essere acquistato entro cinque anni dall'ordine del prodotto Toshiba/dynabook ed è valido per 90 giorni dopo l'acquisto.
Compatibilità	Compatibile con laptop Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé.
Copertura geografica	Disponibile in Arabia Saudita, Austria, Bahrain, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Giordania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Kenia, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Nigeria, Norvegia, Oman, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Qatar, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Sud Africa, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria e egno Unito.
Attivazione	Per attivare il servizio, è necessario eseguire la registrazione online all'indirizzo servizi-registrazione.toshiba.it
Come ottenere il servizio	Visitare il sito www.toshiba.eu/asp-locator per informazioni sui contatti aggiornati del dynabook support centre o del centro di assistenza autorizzato locale. Il support centre è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi.
Ulteriori informazioni	toshiba.it/services/on-demand

Altri servizi



Estensione della garanzia

Proteggi il tuo investimento a lungo termine con un'estensione della garanzia internazionale. Puoi acquistare fino a quattro anni di copertura aggiuntiva per i tuoi prodotti Toshiba/dynabook, a copertura dei componenti e delle riparazioni ed eventualmente del servizio di ritiro e riconsegna.



Servizio Asset Recovery

Periodicamente è necessario sostituire le attrezzature elettroniche obsolete con dispositivi più avanzati. Con il nostro servizio Asset Recovery potrai smaltire le attrezzature in modo eco-responsabile ed eliminare i dati in modo definitivo².