

# TOSHIBA RELIABILITY GUARANTEE

|                   |  |           |           |
|-------------------|--|-----------|-----------|
| <b>ENGLISH</b>    | <b>SERVICE TERMS AND CONDITIONS</b>        | <b>2</b>  | <b>EN</b> |
| <b>БЪЛГАРСКИ</b>  | <b>ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА</b>            | <b>4</b>  | <b>BG</b> |
| <b>ČESKY</b>      | <b>PODMÍNKY SLUŽBY</b>                     | <b>7</b>  | <b>CZ</b> |
| <b>DANSK</b>      | <b>SERVICENS VILKÅR OG BETINGELSER</b>     | <b>10</b> | <b>DK</b> |
| <b>DEUTSCH</b>    | <b>SERVICEBEDINGUNGEN</b>                  | <b>13</b> | <b>DE</b> |
| <b>ESPAÑOL</b>    | <b>TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO</b> | <b>16</b> | <b>ES</b> |
| <b>FRANÇAIS</b>   | <b>CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE</b>     | <b>19</b> | <b>FR</b> |
| <b>ITALIANO</b>   | <b>TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO</b>   | <b>22</b> | <b>IT</b> |
| <b>MAGYAR</b>     | <b>SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK</b>            | <b>25</b> | <b>HU</b> |
| <b>NEDERLANDS</b> | <b>ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN</b>         | <b>28</b> | <b>NL</b> |
| <b>NORSK</b>      | <b>VILKÅR</b>                              | <b>31</b> | <b>NO</b> |
| <b>POLSKI</b>     | <b>WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI</b>        | <b>34</b> | <b>PL</b> |
| <b>PORTUGUÊS</b>  | <b>CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO</b>         | <b>37</b> | <b>PT</b> |
| <b>ROMÂNĂ</b>     | <b>TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE</b>  | <b>40</b> | <b>RO</b> |
| <b>SLOVENČINA</b> | <b>PODMIENKY SLUŽBY</b>                    | <b>43</b> | <b>SK</b> |
| <b>SUOMI</b>      | <b>PALVELUN KÄYTTÖEHDOT</b>                | <b>46</b> | <b>FI</b> |
| <b>SVENSKA</b>    | <b>TJÄNSTVILLKOR</b>                       | <b>49</b> | <b>SE</b> |

# TOSHIBA RELIABILITY GUARANTEE

Toshiba is known for its excellent quality and reliable laptops. We are convinced of the quality of our laptops and as such are offering you a free repair and a full refund of the purchase price that you have paid for your Tecra, Portégé or Satellite Pro laptop ("Eligible Models") should a Hardware Defect (defined below) covered by the Toshiba Standard Warranty occur within one (1) year of purchase ("promotion"), subject to registration and compliance with these promotion terms. For details on Eligible Models and the promotion period, please refer to the information provided at:

Ireland [toshiba.ie/reliability](https://toshiba.ie/reliability)  
United Kingdom [toshiba.co.uk/reliability](https://toshiba.co.uk/reliability)

Toshiba reserves the right to end this promotion at any time and without prior notice.

In order to take part in this promotion, you need to register your Eligible Model as described below.

This promotion does not affect your statutory rights and is only valid for the Eligible Model for which it is registered.

Please note: please retain your original proof of purchase of the Eligible Model as you will need this in the event of a claim under this promotion.

## REGISTRATION

In order to qualify for this promotion, you have to register your Eligible Model at the following website within thirty (30) days from the date of purchase of the Eligible Model:

Ireland [toshiba.ie/registration](https://toshiba.ie/registration)  
United Kingdom [toshiba.co.uk/registration](https://toshiba.co.uk/registration)

In order to register your product, please click on "Product Registration".

Your date of invoice is counted as day one (1).

Registrations must be made by the purchaser of the Eligible Model.

Following registration of your Eligible Model you will be provided with a product registration confirmation E-Mail which you will need to retain as you will need this in the event of a claim under this promotion.

## CLAIM & REFUND PROCESS

Provided that you have registered your Eligible Model in accordance with the section "Registration" above, if a Hardware Defect (defined below) occurs within one year of purchase, please take the following steps:

- Contact the Toshiba Support Centre to find out how to get your Eligible Model diagnosed and how you can subsequently get the laptop repaired. You can find the phone number for your country using the Toshiba Authorised Service Provider Locator at:

[toshiba-europe.com/asp-locator](https://toshiba-europe.com/asp-locator)

- The Toshiba Support Centre Agent will conduct a remote diagnosis and troubleshooting. In case a Hardware Defect is detected, your laptop will be repaired under the conditions of the Toshiba Limited Warranty.
- Within fourteen (14) days of your Eligible Model being repaired and returned to you ("the claim period"), you must fill out the online form

provided at the below mentioned webpage and submit it altogether with the following documents:

- The proof of purchase, clearly showing the purchase details of the Eligible Model;
- The product registration confirmation E-Mail;
- The repair receipt from Toshiba or its Authorised Service Provider, clearly detailing the nature of the Hardware Defect.

Should you provide the required documents and raise your claim later than within fourteen (14) days after your Eligible Model has been repaired and returned to you, then Toshiba will reject your refund claim.

You will find the online claim form at:

Ireland [toshiba.ie/reliability](https://toshiba.ie/reliability)  
United Kingdom [toshiba.co.uk/reliability](https://toshiba.co.uk/reliability)

- Once your claim has been verified and provided that your application complies with these promotion terms, then you will receive the refund of your purchase price of your Eligible Product (as stated on your proof of purchase). This will usually be within six (6) weeks of receipt of all required documents and authorisation of the claim. Toshiba will not refund/compensate any VAT/tax consequences that may arise for the purchaser due to the refund of the purchase price and is not obliged to issue VAT/tax invoices or credit notes in the framework of the refund of the purchase price.

## EXCLUSIONS FROM THIS PROMOTION

This promotion only applies to Eligible Models which develop a Hardware Defect.

A "Hardware Defect" is a technical fault with the physical hardware of the laptop, expressly excluding batteries and AC-adapters and expressly excluding the following defects:

- defects caused by normal wear and tear including the fair wear of consumable parts, i.e. parts that require periodic replacement during the normal course of the System's usage (e.g. batteries);
- breaks, tears, scratches, dents, scratched or faded covers or plastics and broken ports or any other cosmetic damage;
- defective or discoloured keyboards or keycaps;
- damage caused by use with another product;
- use of the System other than for its normal intended use, including, without limitation, failure to use the System in accordance with the user's manual that accompanies the System;
- damage caused by accident, abuse, contamination, misuse, viruses, liquid contact, fire, earthquake, improper or inadequate maintenance or calibration, negligence to the system or other external causes;
- environmental damages and/or defects resulting from smoke, dust, dirt, carbon black or other external influences;
- a Toshiba System that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Toshiba;
- the serial number has been removed, damaged, rendered defective or made illegible;
- modification of the system including defects caused by use of parts not manufactured and/or sold by Toshiba;
- improper installation of third-party products (e.g. memory cards);
- displays that show breaks, scratches, dents, liquids or any other damage resulting from improper use of the display;
- minor pixel defects of LCD displays occurring in Systems equipped with LCD display technology. For more information on defective LCD displays, please have a look at the "LCD Pixel Policy"-section in the Toshiba Limited Warranty.
- damages resulting from improper transportation or packing when returning the System to Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;

15. issues resulting from parts intended for one System having been installed in another System of different make or model;
16. damages caused by services/repairs or other modifications to the System carried out by anyone other than Toshiba or a Toshiba Authorised Service Provider;
17. damages caused by self-repair
18. defective hardware components (e.g. hard drive) that result from misuse of the System;
19. any preinstalled software, its quality, performance, merchantability or suitability for a particular purpose;
20. the loss of or damage to any program, data or removable storage media and/or any software program, whether provided with the System or installed subsequently;
21. this promotion does not cover any Toshiba accessories. In case of failure, please refer to the accessories limited warranties' terms and conditions;
22. Refitted parts or components in the laptop where replacement parts or components are not required;
23. Any software issues;
24. BIOS updates.

This promotion does not apply to (and claims will not be accepted for): (a) software faults, (b) faults or damage caused by external influence, (c) damage caused during transit, or (d) laptops that are damaged or faulty at the time of purchase.

If (d) applies you must immediately return the laptop to your reseller. The replacement laptop that you receive in this case may then be registered for this promotion in accordance with the steps described in these promotion terms.

## > SCOPE & RESTRICTIONS

This promotion is applicable to Eligible Models only and limited to one (1) claim per Eligible Model. It does not apply to any accessories, peripherals, software, options or other applications purchased with or for the Eligible Model nor to Eligible Models replaced or repaired under this promotion.

Self-repairs will not qualify under this promotion. Refurbished, reconditioned, auctioned and leased Eligible Models and Eligible Models which are subject to hire purchase arrangements do not qualify for this promotion.

This promotion does not apply to laptops which are or have been the subject of a product recall or which are or have been the subject of an epidemic fault as determined solely by Toshiba.

This promotion cannot be used in combination with other Toshiba campaigns.

This promotion is not open to employees of Toshiba or Toshiba distributors, resellers, e-sellers, retailers or any third party suppliers of Toshiba products, their employees, families or anyone connected professionally with this promotion.

## > DISCLAIMER

1. Toshiba shall be entitled to modify these promotion terms at any time. Entry in the promotion implies acceptance of these rules.
2. You are responsible for registering your Eligible Product properly as laid out in these Terms within thirty (30) days from purchase. In order to make a valid refund claim, you must provide all the necessary information as stated above within fourteen (14) days to Toshiba. Toshiba does not accept any responsibility should the conditions not be adhered to by you.
3. Toshiba does not accept responsibility for any claims lost, late, or delayed or damages for any delays resulting from any failure to follow the registration / claim process as set out in these promotion terms.
4. You will not be eligible to participate in this promotion if you do not have access to a valid email address.
5. By entering this promotion, you give your consent to Toshiba using your personal information to administer the promotion, disclosing your personal information to organisations that assist Toshiba with administering the promotion and to third parties as required by law (including authorities

that regulate the promotion). Please consult our Privacy Policy contained on the Toshiba website for more information.

6. Toshiba does not warrant that your use of or access to the registration site or the online claim form will be uninterrupted by error or virus nor shall it or its licensors have any liability for damage caused by hostile software which may affect or infect your computer equipment or property as a result of your use browsing this site.
7. Toshiba reserves the right to withhold the payment if there is a cause to believe a refund is requested otherwise than in accordance with these Terms and Conditions.
8. Toshiba reserves the right to refuse claims if at any stage you have not fully complied with these promotion terms or if a claim is not submitted strictly in accordance with these promotion terms or if the Eligible Model has been deliberately damaged. For the avoidance of doubt, Toshiba may base such belief on internal data and statistics in relation to laptop failure rates.
9. Toshiba does not cover costs for registering and submitting claim documents.
10. Should the refund be issued by a cheque, it is your responsibility to bank any cheques within the correct time frames. Replacement cheques will not be sent out.
11. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event will Toshiba be liable for any losses or direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise arising out of or in connection with this promotion.
12. Subject to paragraph 12 above, Toshiba's total aggregate liability to entrants in this promotion shall not exceed the value of the Eligible Model.
13. Toshiba shall not be liable for any failure to fulfill this offer where such failure is caused by any supervening circumstances amounting to force majeure. Such circumstances shall include, but shall not be limited to severe weather conditions, fire, flood, war, earthquake, riots, industrial dispute, terrorism, acts of God, supervening legislation, or events which, without the fault of either party, render performance impossible or incapable of satisfactory execution.
14. Failure by Toshiba to enforce any provision of these promotion terms in whole or in part will not constitute a waiver, or affect Toshiba's right to require the future performance in full thereof, nor shall Toshiba's waiver of any breach of any provision of these promotion terms constitute a waiver of any subsequent breach or nullify the effectiveness of any such provision.
15. If any provision of these promotion terms is found by any court, tribunal or administrative body of competent jurisdiction to be illegal, invalid or otherwise unenforceable, the other provisions of these promotion terms will not be affected and will remain in full force and effect.

## > VALIDITY

If one of the clauses of these terms and conditions is deemed invalid, ineffective or unenforceable, in whole or in part, or loses its legal validity later, the validity of the other clauses shall not be affected. The clause declared invalid, ineffective or unenforceable will be replaced by the disposition closest to that clause.

## > PROMOTERS OF THIS CAMPAIGN AND LAW & JURISDICTION:

The promoter of the campaign is:

**TOSHIBA Europe GmbH**  
 Hammfelddamm 8  
 41460 Neuss  
 Germany

These terms and conditions shall be governed by and constructed in accordance with the laws of Germany and each party irrevocably agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the German courts in relation to all claims arising out of or in connection with this promotion.

# ➤ ГАРАНЦИЯ ЗА НАДЕЖДНОСТ НА TOSHIBA

Toshiba е известна с висококачествени и надеждни лаптопи. Ние сме убедени в качеството на своите лаптопи и затова ви предлагаме безплатен ремонт и пълно възстановяване на сумата, която сте платили при покупката на своя лаптоп Tecra, Portégé или Satellite Pro ("отговарящи на изискванията модели"), в случай че в рамките на една (1) година от закупуването ("промоцията") възникне покрит от стандартната гаранция на Toshiba хардуерен дефект (по-долу е дадено допълнително определение), като тази възможност е предмет на регистрация и в съответствие с условията на промоцията. За повече информация за отговарящите на изискванията модели и срока на промоцията вижте:

[toshiba.bg/reliability](http://toshiba.bg/reliability)

Toshiba си запазва правото да прекрати тази промоция по всяко време без предварително известие.

За да участвате в тази промоция, трябва да регистрирате своя отговарящ на изискванията модел, както е описано по-долу.

Тази промоция не оказва влияние на законните ви права и е валидна само за отговарящия на изискванията модел, за който е регистрирана.

Забележка: запазете оригиналното доказателство за покупката на отговарящия на изискванията модел, тъй като ще се нуждаете от него за подаването на иск съгласно промоцията.

## ➤ РЕГИСТРИРАНЕ

За да имате право да участвате в тази промоция, трябва да регистрирате своя отговарящ на изискванията модел на следния уеб сайт в рамките на тридесет (30) дни от датата на покупката му:

[toshiba.eu/registration/bg](http://toshiba.eu/registration/bg)

За да регистрирате своя продукт, щракнете върху "Регистриране на продукт".

Датата на издаването на фактурата се счита за ден първи от срока (1).

Регистрирането трябва да се извърши от лицето, което е закупило отговарящия на изискванията модел.

След като регистрирате своя отговарящ на изискванията модел, ще ви бъде изпратено имейл съобщение за потвърждение на регистрацията на продукта, което ще трябва да запазите, тъй като ще се нуждаете от него за подаването на иск съгласно промоцията.

## ➤ ИСК И ПРОЦЕС ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА СУМИ

Ако сте регистрирали своя отговарящ на изискванията модел съгласно раздела "Регистриране" по-горе и в рамките на една година от датата на закупуване възникне хардуерен дефект (по-долу е дадено допълнително определение), постъпете по следния начин:

1. Свържете се с центъра за поддръжка на Toshiba, за да разберете начините за извършване на диагностика на вашия отговарящ на изискванията модел и за последващо ремонтване на лаптопа. Можете да откриете телефонния номер за връзка за вашата държава, като използвате локатора на оторизирани сервиси на Toshiba на адрес:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Служителите в центъра за поддръжка на Toshiba ще извършат дистанционна диагностика и отстраняване на неизправности. Ако бъде открит хардуерен дефект, вашият лаптоп ще бъде ремонтиран съгласно условията на ограничената гаранция на Toshiba.
3. В рамките на четиринадесет (14) дни от ремонта на отговарящия на изискванията модел и връщането му на вас ("срокът на иска") трябва да попълните онлайн формуляра, предоставен на споменатата по-долу уеб страница, и да го изпратите заедно със следните документи:
  - a. Доказателството за покупка, на което ясно се виждат данните за закупуване на отговарящия на изискванията модел;
  - b. Имейл съобщението за потвърждение на регистрацията на продукта;
  - v. Протоколът за ремонт от Toshiba или неин оторизиран сервиз, в който ясно е описано естеството на хардуерния дефект.

В случай че предоставите необходимите документи и подадете иска си след изтичането на четиринадесет (14) дни от ремонтването и връщането на отговарящия на изискванията модел, Toshiba ще отхвърли иска за възстановяване на суми.

Ще намерите онлайн формуляра за иск на адрес:

[toshiba.bg/reliability](http://toshiba.bg/reliability)

4. След като искът ви бъде проверен и ако заявлението ви отговаря на условията на промоцията, заплатената от вас сума за закупуването на отговарящия на изискванията продукт ще ви бъде възстановена (спрямо посоченото на доказателството за покупка). Това обичайно ще стане в рамките на шест (6) седмици от получаването на всички необходими документи и одобрението на иска. Toshiba няма да възстанови/да предостави компенсация за ДДС/данъчни последствия, които могат да възникнат за купувача поради възстановяването на покупната цена, и не е задължена да издава ДДС/данъчни фактури или кредитни известия в рамките на възстановяването на покупната цена.

## ➤ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ТАЗИ ПРОМОЦИЯ

Тази промоция е в сила само за отговарящи на изискванията модели, при които е възникнал хардуерен дефект.

Под "хардуерен дефект" се разбира техническа неизправност във физическия хардуер на лаптопа, като изрично се изключват батерии и зарядни устройства, както и следните дефекти:

1. дефекти, причинени поради нормално износване и амортизиране, включително нормалното износване на консумативи, т.е. части, които изискват периодично сменяне по време на нормалната работа на системата (като батерии);
2. счупвания, драскотини, вдлъбвания, надраскани или избледнели капаци или пластмасови повърхности и счупени портове или други козметични повреди;
3. дефектни или обезцветени клавиатури или клавиши;
4. повреди, причинени от употребата на друг продукт;
5. използването на системата по начин, различен от нормалното й предназначение, включително, но не само, начин за употребата на системата, който не е в съответствие със съпътстващото я ръководство за потребителя;

6. повреди, причинени поради инцидент, злоупотреба, замърсяване, неправилна употреба, вируси, контакт с течности, пожар, земетресение, неправилна или неадекватна поддръжка или калибриране, небрежно отношение към системата или други външни причини;
7. повреди, причинени от околната среда и/или дефекти, породени от дим, прах, замърсяване, сажди или други външни влияния;
8. система на Toshiba, която е била модифицирана за промяна на функционалност или възможност без писмено разрешение от страна на Toshiba;
9. серийният номер е бил отстранен, повреден или е станал нечетлив;
10. модифициране на системата, включително дефекти, причинени от употребата на части, които не са произведени и/или продавани от Toshiba;
11. неправилно инсталиране на допълнителни продукти (например карти с памет);
12. дисплеи, на които се виждат повреди, драскотини, вдлъбнатини, течности или други повреди, причинени от неправилната употреба на дисплея;
13. минимални пикселни дефекти при LCD дисплеи, възникнали в системи, оборудвани с технология за LCD дисплей. За повече информация относно дефектни LCD дисплеи вижте раздела "Политика за LCD пиксели" в ограничената гаранция на Toshiba.
14. повреди, причинени от неправилно транспортиране или опаковане по време на връщането на системата към Toshiba или оторизиран сервиз на Toshiba;
15. проблеми, произтичащи от инсталирането на една система на части, които са предназначени за друга система от различен производител или модел;
16. повреди, породени от обслужване/ремонт или други модификации на системата, които не са извършени от Toshiba или оторизиран сервиз на Toshiba;
17. повреди, причинени поради извършен самостоятелно ремонт;
18. дефекти в хардуерни компоненти (например твърд диск), които произтичат от неправилна употреба на системата;
19. предварително инсталиран софтуер, качеството му, производителността, продаваемостта или годността за определена цел;
20. загубата или повреда на програми, данни или преносими носители за съхранение и/или софтуерни програми, независимо дали са предоставени със системата, или са инсталирани впоследствие;
21. тази промоция не покрива аксесоари на Toshiba. В случай на неизправност вижте общите условия на ограничените гаранции на аксесоарите;
22. ремонтирани части или компоненти в лаптопа, когато няма необходимост от поставянето на нови части или компоненти;
23. софтуерни проблеми;
24. актуализации на BIOS.

Тази промоция не се прилага спрямо (и няма да се приемат искове за): (а) софтуерни неизправности, (б) неизправности или щети, произтичащи от външно влияние, (в) повреди, възникнали по време на транспортиране или (г) лаптопи, които са повредени или дефектни в момента на покупката.

Тази промоция не покрива извършени самостоятелно ремонти. Отговарящи на изискванията модели, които са подновени, ремонтирани, закупени при разпродажба или под лизинг, както и такива, които са предмет на договори за покупка на изплащане, не се покриват от тази промоция.

## ➤ ОБХВАТ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Тази промоция важи само за отговарящи на изискванията модели и е ограничена до един (1) иск за всеки отговарящ на изискванията модел. Тя не важи за аксесоари, периферни устройства, софтуери, опции или други приложения, закупени със или за отговарящия на изискванията модел, нито за отговарящи на изискванията модели, които са сменени или ремонтирани съгласно тази промоция.

Тази промоция не покрива извършени самостоятелно ремонти. Отговарящи на изискванията модели, които са подновени, ремонтирани, закупени при разпродажба или под лизинг, както и такива, които са предмет на договори за покупка на изплащане, не се покриват от тази промоция.

Тази промоция не важи за лаптопи, които са или са били обект на изтегляне от пазара, както и такива, които са или са били обект на масова неизправност, определено единствено от Toshiba.

Тази промоция не може да се използва в комбинация с други кампании на Toshiba.

Забранява се участието в тази промоция от страна на служители или дистрибутори на Toshiba, търговци, търговци по електронен път, търговци на дребно или трети доставчици на продукти на Toshiba, техните служители, семейства или всяко лице, което е професионално свързано с промоцията.

## ➤ ОТКАЗ ОТ ОТГОВОРНОСТ

1. Toshiba има право да променя условията на промоцията по всяко време. Участието в промоцията предполага приемането на тези условия.
2. Вие сте отговорни за правилното регистриране на своя отговарящ на изискванията модел в рамките на тридесет (30) дни от датата на покупката, както е изложено в тези условия. За да отправите валиден иск за възстановяване на суми, трябва да предоставите на Toshiba цялата необходима информация в рамките на четиринадесет (14) дни, както е посочено по-горе. Toshiba не поема каквато и да е отговорност в случай на неспазване на тези условия от ваша страна.
3. Toshiba не поема отговорност за искове, които са изгубени, загъснели или забавени, както и за щети поради забавяния, причинени поради неправилно регистриране/процес за изпълнение на иск, както е изложено в условията на промоцията.
4. Няма да можете да участвате в тази промоция, ако нямате достъп до валиден имейл адрес.
5. Чрез участието си в тази промоция давате разрешение на Toshiba да използва личната ви информация за администриране на промоцията, да разкрива личната ви информация на организации, които помагат на Toshiba с администрирането на промоцията, както и на трети страни, когато това се изисква от закона (включително компетентни органи, които регулират промоцията). За повече информация прегледайте декларацията за поверителност, поместена на уеб сайта на Toshiba.
6. Toshiba не гарантира, че не е възможна появата на грешки или вируси при използването или достъпа до сайта за регистриране или онлайн формуляра за иск, като тя и нейните филиали не носят отговорност за причинени щети вследствие на злонамерен софтуер, който може да повреди или зарази компютъра или друго оборудване в резултат на използването или разглеждането на този сайт.
7. Toshiba си запазва правото да задържи плащане, ако съществува причина да вярва, че молбата за възстановяване не отговаря на общите условия.
8. Toshiba си запазва правото да отхвърля искове, ако не сте спазили условията на промоцията в който и да е етап на процеса или ако даденият иск не е подаден съгласно условията на промоцията, както и ако отговарящият на изискванията модел е бил повреден умишлено. С цел избягване на съмнение Toshiba може да обоснове подобно убеждение въз основа на вътрешни данни и статистики във връзка с неизправности на лаптопи.
9. Toshiba не покрива разходи, свързани с регистрирането и подаването на документи за иск.
10. Ако възстановяването на сумата стане чрез чек, вие носите отговорност за осребряването му в съответната времева рамка. Няма да бъдат изпращани нови чекове.

11. До максималната степен, позволена от приложимото законодателство, Toshiba няма да поема отговорност, която е свързана със загуби, преки или непреки щети, загуби на печалби от стопански дейности, загубени спестявания или други специални, случайни, назидателни или последващи щети при нарушение на гаранция, договор, строга отговорност, закононарушение или по друг начин, произтичащи от тази промоция или във връзка с нея.
12. Съгласно параграф 12 по-горе общата отговорност на Toshiba пред участници в тази промоция няма да надвишава стойността на отговарящата на изискванията модел.
13. Toshiba няма да носи отговорност за неуспешното изпълнение на тази оферта, когато това е причинено поради настъпване на форсмажорни обстоятелства. Подобни обстоятелства включват, но не се ограничават до, тежки атмосферни условия, пожари, наводнения, войни, земетресения, бунтове, индустриални спорове, тероризъм, природни бедствия, влизане в сила на законодателство или събития, които, без да има вина на която и да е страна, правят изпълнението невъзможно или неудовлетворително.
14. Неуспехът от страна на Toshiba за налагането на която и да е клауза от условията на промоцията няма да означава отказ от права или да повлияе върху правото на Toshiba да изиска пълното последващо изпълнение, нито отказът на Toshiba от дадена клауза от тези условия ще представлява снемане от отговорност за последващи нарушения или анулиране на дадената клауза.
15. Ако дадена клауза от условията на промоцията бъде определена от съд, трибунал или административен орган на компетентна юрисдикция като незаконна, невалидна или по друг начин неприложима, останалите клаузи на условията на промоцията ще останат в пълна сила и действие.

## ➤ ВАЛИДНОСТ

Ако някоя от клаузите в настоящите общи условия бъде счетена за невалидна, неефективна или неприложима, изцяло или частично, или по-късно загуби законовата си валидност, валидността на останалите клаузи няма да бъде засегната. Обявената за невалидна, неефективна или неприложима клауза ще бъде заменена с най-близката до нея формулировка.

## ➤ ОРГАНИЗАТОРИ НА КАМПАНИЯТА И ЗАКОНИ И ЮРИСДИКЦИИ:

Организаторът на кампанията е:

**TOSHIBA Europe GmbH**  
Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Германия

Настоящите общите условия са подчинени и съставени в съответствие със законодателството на Германия и всяка страна изцяло се съгласява да се подчинява на изключителната юрисдикция на немските съдилища във връзка с всички искове, произтичащи от тази промоция или във връзка с нея.

# > ZÁRUKA SPOLEHLIVOSTI OD SPOLEČNOSTI TOSHIBA

Společnost Toshiba je známá vynikající kvalitou a spolehlivostí svých notebooků. O kvalitě našich notebooků jsme přesvědčeni, a z toho důvodu vám nabízíme bezplatnou opravu a plnou refundaci kupní ceny, kterou jste zaplatili za notebook Tecra, Portégé nebo Satellite Pro (dále jen „Vyhovující modely“), pokud se během jednoho (1) roku od nákupu vyskytne Hardwarová závada (definovaná níže) krytá standardní zárukou společnosti Toshiba (dále jen „akce“) – je nutná registrace a dodržení těchto podmínek akce. Podrobné údaje o Vyhovujících modelech a době trvání akce najdete v informacích na adrese:

[toshiba-czech.com/reliability](http://toshiba-czech.com/reliability)

Společnost Toshiba si vyhrazuje právo kdykoli ukončit tuto akci bez předchozího upozornění.

Chcete-li se této akci zúčastnit, musíte svůj Vyhovující model registrovat dle níže uvedeného popisu.

Tato akce nemá vliv na vaše zákonná práva a je platná pouze pro Vyhovující model, který je pro ni registrován.

Důležité: uschovejte si svůj originální doklad o nákupu Vyhovujícího modelu, protože ho v případě uplatnění nároku v rámci této akce budete potřebovat.

## > REGISTRACE

Chcete-li mít pro účast v této akci oprávnění, musíte svůj Vyhovující model do třiceti (30) dnů od data nákupu Vyhovujícího modelu registrovat na následujícím webu:

[toshiba.eu/registration/cz](http://toshiba.eu/registration/cz)

Chcete-li zaregistrovat svůj produkt, klikněte na „Registrace produktu“.

Datum vaší faktury se počítá jako první (1.) den.

Registraci musí provést osoba, která Vyhovující model zakoupila.

Po registraci Vyhovujícího modelu obdržíte e-mail s potvrzením registrace produktu. Tento e-mail si uschovejte, protože ho budete potřebovat v případě uplatnění nároku v rámci této akce.

## > PROCES UPLATNĚNÍ NÁROKU A REFUNDACE

Pokud jste zaregistrovali svůj Vyhovující model v souladu s oddílem „Registrace“ výše a pokud během jednoho roku od nákupu dojde k Hardwarové závadě (definované níže), postupujte takto:

1. Kontaktujte středisko podpory společnosti Toshiba, kde vám poradí, jak nechat diagnostikovat váš Vyhovující model a jak můžete následně nechat svůj notebook opravit. Telefonické číslo pro vaši zemi můžete najít pomocí nástroje pro vyhledávání autorizovaných servisních zastoupení společnosti Toshiba:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Zástupce střediska podpory společnosti Toshiba provede diagnostiku a řešení potíží. Pokud bude detekována Hardwarová závada, bude váš notebook opraven podle podmínek omezené záruky společnosti Toshiba.

3. Do čtrnácti (14) dnů od okamžiku, kdy je vám váš opravený Vyhovující model vrácen (dále jen „období nároku“), musíte vyplnit online formulář na níže zmíněné webové stránce a odeslat ho společně s těmito dokumenty:
  - a. kupní doklad s údaji o koupi Vyhovujícího modelu,
  - b. e-mail s potvrzením o registraci produktu,
  - c. doklad o opravě od společnosti Toshiba nebo od jejího autorizovaného servisního zastoupení s podrobnými údaji o povaze Hardwarové závady.

Pokud požadované dokumenty poskytnete a svůj nárok vznesete později než během čtrnácti (14) dnů po opravě a vrácení vašeho Vyhovujícího modelu, společnost Toshiba váš nárok na refundaci zamítne.

Online formulář pro uplatnění nároku najdete na adrese:

[toshiba-czech.com/reliability](http://toshiba-czech.com/reliability)

4. Pokud je váš nárok v souladu s těmito podmínkami akce, bude vám po ověření nároku vrácena kupní cena Vyhovujícího produktu (uvedená na kupním dokladu). To obvykle bude do šesti (6) týdnů od přijetí všech požadovaných dokumentů a od schválení nároku. Společnost Toshiba nebude refundovat nebo kompenzovat žádné následky související s DPH nebo podobnými daněmi, které by pro kupujícího mohly nastat z důvodu refundace kupní ceny, a není v rámci refundace kupní ceny povinná vydávat žádné daňové faktury nebo dobropisy.

## > VÝJIMKY Z TĚTO AKCE

Tato akce se vztahuje pouze na Vyhovující modely, u kterých nastane Hardwarová závada.

„Hardwarová závada“ je technická závada fyzického hardwaru notebooku s výslovným vyloučením baterií a napájecích adaptérů a s výslovným vyloučením následujících vad:

1. vady způsobené běžným opotřebením, včetně přiměřeného opotřebení spotřebních součástí, tzn. součástí, které v průběhu běžného používání systému vyžadují pravidelnou výměnu (např. baterie),
2. trhliny, díry, škrábance, promáčkliny, poškrábané nebo vybledlé kryty nebo plasty a poškozené porty nebo jiné kosmetické poškození,
3. klávesnice nebo klávesy vadné nebo se změněnou barvou,
4. poškození způsobené použitím s jiným produktem,
5. používání systému jiným než běžným určeným způsobem, včetně například nepoužívání systému v souladu s uživatelskou příručkou, která byla dodána se systémem,
6. poškození způsobené nehodou, zneužitím, kontaminací, nesprávným používáním, viry, kontaktem s tekutinami, požárem, zemětřesením, nesprávnou nebo nevhodnou údržbou nebo kalibrací, nedbalým používáním systému nebo jinými vnějšími příčinami,
7. škody nebo vady způsobené vlivy okolního prostředí, například kouřem, prachem, sazemi a dalšími vlivy,
8. systém Toshiba, který byl upraven za účelem změny funkčnosti nebo schopností bez písemného souhlasu společnosti Toshiba,
9. sériové číslo bylo odstraněno, poškozeno, stalo se vadným nebo bylo znečitelné,
10. úpravy systému včetně vad způsobených používáním dílů, které nejsou vyrobeny nebo prodávány společností Toshiba,
11. nesprávná instalace produktů třetích stran (např. paměťové karty),
12. displeje vykazující trhliny, škrábance, promáčkliny, poškození tekutinami nebo jiná poškození, která jsou výsledkem nesprávného používání displeje,

13. drobné vady pixelů LCD displejů v systémech vybavených zobrazovací technologií LCD. Další informace o vadných LCD displejích najdete v části „Zásady pro LCD pixely“ v omezené záruce společnosti Toshiba.
14. poškození plynoucí z nesprávné přepravy nebo balení při vrácení systému do společnosti Toshiba nebo do autorizovaného servisního zastoupení společnosti Toshiba,
15. problémy, které jsou důsledkem instalace dílů určených pro jeden systém do jiného systému jiného výrobce nebo do jiného modelu,
16. poškození způsobená službami/opravami nebo jinými úpravami systému prováděnými někým jiným než společností Toshiba nebo autorizovaným servisním zastoupením společnosti Toshiba,
17. poškození způsobená opravou svépomocí,
18. vadné hardwarové komponenty (např. pevný disk) plynoucí z nesprávného používání systému,
19. veškerý předinstalovaný software, jeho kvalita, výkon, prodejnost nebo vhodnost pro konkrétní účel,
20. ztráta nebo poškození jakéhokoli programu, dat nebo vyměnitelného paměťového média a/nebo jakéhokoli softwarového programu, ať už poskytnutého se systémem nebo nainstalovaného později,
21. tato akce se netýká žádného příslušenství od společnosti Toshiba, v případě selhání viz podmínky omezených záruk daného příslušenství,
22. znovu instalované díly nebo součásti v notebooku, kde nejsou vyžadovány náhradní díly nebo součásti,
23. veškeré potíže se softwarem,
24. aktualizace systému BIOS.

Tato akce se nevztahuje na (a) nároky nebudou akceptovány pro: (a) závady softwaru, (b) závady nebo poškození způsobené vnějšími vlivy, (c) poškození způsobené při přepravě nebo (d) notebooky, které jsou poškozené nebo vadné v době nákupu.

Pokud platí bod (d), musíte notebook neprodleně vrátit prodejci. Náhradní notebook, který v tomto případě obdržíte, může být poté registrován pro tuto akci v souladu s kroky popisovanými v těchto podmínkách akce.

## ➤ ROZSAH A OMEZENÍ

Tato akce se vztahuje pouze na Vyhovující modely a je omezena na jeden (1) nárok na Vyhovující model. Nevztahuje se na žádné příslušenství, periférie, software, doplňky nebo jiné aplikace zakoupené s Vyhovujícím modelem nebo pro Vyhovující model, ani na Vyhovující modely vyměněné nebo opravené v rámci této akce.

Opravy svépomocí nejsou v rámci této akce přípustné. Oprávnění pro tuto akci nemají repasované, opravené, vydražené a pronajaté Vyhovující modely a Vyhovující modely, které jsou předmětem splátkového prodeje.

Tato akce se nevztahuje na notebooky, které jsou nebo byly předmětem stažení z oběhu nebo které jsou nebo byly předmětem sériové závady na základě určení provedeného výhradně společností Toshiba.

Tuto akci nelze použít v kombinaci s ostatními kampaněmi společnosti Toshiba.

Tato akce není k dispozici pro zaměstnance společnosti Toshiba nebo pro distributory, prodejce, elektronické prodejce, maloobchodní prodejce nebo jakékoli jiné dodavatele produktů Toshiba, jejich zaměstnance, rodiny nebo kohokoliv, kdo je profesionálně spojen s touto akcí.

## ➤ VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

1. Společnost Toshiba má právo tyto podmínky akce kdykoliv změnit. Účast v této akci je podmíněna souhlasem s těmito pravidly.
2. Jste odpovědní za řádnou registraci vašeho Vyhovujícího produktu, jak je uvedeno v těchto podmínkách, do třiceti (30) dnů od nákupu. Abyste mohli vznést platný nárok na refundaci, musíte do čtrnácti (14) dnů do společnosti Toshiba dodat veškeré nezbytné informace uvedené výše. Pokud tyto podmínky nedodržíte, společnost Toshiba nepřijímá žádnou odpovědnost.

3. Společnost Toshiba nepřijímá odpovědnost za žádné ztracené nebo zpožděné nároky, nebo za škody vyplývající ze zpoždění způsobeného nedodržením procesu registrace/uplatnění nároku dle těchto podmínek akce.
4. Této akci se nebudete moci účastnit, pokud nemáte přístup k platné e-mailové adrese.
5. Vstupem do této akce dáváte společnosti Toshiba svůj souhlas s použitím vašich osobních údajů k řízení této akce, k předání vašich osobních údajů organizacím, které společnosti Toshiba pomáhají s prováděním akce, a třetím stranám, jak je vyžadováno zákonem (včetně úřadů, které akci regulují). Další informace získáte v našich zásadách ochrany osobních údajů na webu společnosti Toshiba.
6. Společnost Toshiba nezaručuje, že použití registračního webu či přístup k němu nebo k online formuláři pro uplatnění nároku bude bez chyb a virů a společnost Toshiba ani její poskytovatelé licencí neodpovídají za škody způsobené škodlivým softwarem, který by mohl ovlivnit nebo infikovat váš počítač nebo majetek v důsledku vašeho používání nebo procházení tohoto webu.
7. Společnost Toshiba si vyhrazuje právo na odeření platby, pokud je přesvědčena, že je refundace vyžadována jinak než v souladu s těmito podmínkami.
8. Společnost Toshiba si vyhrazuje právo na zamítnutí nároku v libovolné fázi, pokud jste plně nedodrželi podmínky této akce nebo pokud není nárok vznesen striktně v souladu s těmito podmínkami akce nebo pokud byl Vyhovující model úmyslně poškozen. Pro vyloučení pochybností může společnost Toshiba takové přesvědčení založit na interních datech a statistikách v souvislosti s četností selhání notebooků.
9. Společnost Toshiba nekryje náklady na registraci a odesílání dokumentů týkajících se nároku.
10. Pokud má být refundace vydána prostřednictvím šeku, je proplacení šeků bankou v řádném časovém období vaše odpovědnost. Nebudou zasílány žádné náhradní šeky.
11. V rozsahu přípustném platnými zákony neručí společnost Toshiba v žádném případě za jakékoli ztráty nebo přímé či nepřímé škody, ušlý obchodní zisk, ztrátu úspor nebo jiné zvláštní, náhodné, exemplární či následné škody způsobené porušením záruky, smlouvy, plné odpovědnosti či práva nebo jinak vyplývající z této akce či vzniklé v souvislosti s ní.
12. Podle výše uvedeného odstavce 12 nesmí celková souhrnná odpovědnost společnosti Toshiba vůči účastníkům této akce přesáhnout hodnotu Vyhovujícího modelu.
13. Společnost Toshiba nebude zodpovědná za jakékoli nesplnění této nabídky, pokud je takové nesplnění způsobeno jakýmkoli následnými okolnostmi pokládány za vyšší moc. Takové okolnosti mohou zahrnovat například nepříznivé povětrnostní podmínky, požár, povodeň, válku, zemětřesení, nepokoje, pracovní spory, terorismus, vyšší moc, dodatečnou legislativu nebo události, které, aniž by selhala některá ze stran, znemožňují úspěšné provádění příslušných úkonů.
14. Pokud bude společnost Toshiba neúspěšně vymáhat plné nebo částečné dodržení kteréhokoli ustanovení těchto podmínek akce, nebude to představovat zřeknutí se nároků na jejich plnění a nebude to mít vliv na právo společnosti Toshiba vyžadovat jejich budoucí plnění. Zřeknutí se nároků z titulu porušení kteréhokoli ustanovení těchto podmínek akce zároveň nepředstavuje zřeknutí se nároků z titulu jakéhokoli následného porušení nebo zrušení platnosti takového ustanovení.
15. Pokud bude kterékoli ustanovení těchto podmínek akce kterýmkoli soudem, tribunálem nebo správním orgánem kompetentní jurisdikce shledáno jako nezákonné, neplatné nebo jakkoliv jinak nevykonatelné, nebude to mít vliv na ostatní ustanovení těchto podmínek akce, která zůstanou plně platná a účinná.

## ➤ PLATNOST

Pokud se některé z ustanovení těchto podmínek stane zcela nebo částečně neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným nebo později ztratí svou právní platnost, zůstane platnost ostatních ustanovení nedotčena. Ustanovení prohlášené za neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné bude nahrazeno ustanovením, které se k tomuto ustanovení nejvíce blíží.



**> ORGANIZÁTOŘI TÉTO KAMPANĚ A ROZHODNÉ PRÁVO  
A JURISDIKCE:**

Organizátorem této kampaně je:

**TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Německo

Tyto podmínky se řídí a vykládají v souladu s německým právem a každá ze stran neodvolatelně souhlasí s tím, že veškeré nároky uplatněné v rámci této akce nebo vzniklé v souvislosti s touto akcí podléhají výlučně jurisdikci německých soudů.

CZ

# TOSHIBAS PÅLIDELIGHEDSGARANTI

Toshiba er kendt for sine pålidelige bærbare computere af meget høj kvalitet. Vi er sikre på kvaliteten af vores bærbare computere og tilbyder dig derfor en gratis reparation og fuld tilbagebetaling af den købspris, du har betalt for din bærbare Tecra-, Portégé eller Satellite Pro-computer ("kvalificerede modeller"), hvis der skulle opstå en hardwarefejl (som defineret nedenfor), der dækkes af Toshiba's standardgaranti, inden for ét (1) år efter købsdatoen ("kampagne"), under forudsætning af registrering, og af at disse kampagnevilkår overholdes. Få mere at vide om kvalificerede modeller og kampagneperioden i de oplysninger, du finder på:

[toshiba.dk/reliability](http://toshiba.dk/reliability)

Toshiba forbeholder sig retten til at afslutte kampagnen når som helst og uden varsel.

Hvis du vil udnytte dette kampagnetilbud, skal du registrere din kvalificerede model som beskrevet nedenfor.

Denne kampagne påvirker ikke dine lovbestemte rettigheder og gælder kun for den kvalificerede model, der er blevet registreret.

Bemærk: Gem dit oprindelige købsbevis for den kvalificerede model, da du skal bruge det, hvis du indsender et krav under denne kampagne.

## REGISTRERING

For at opfylde kravene til dette kampagnetilbud skal du registrere din kvalificerede model på følgende websted inden for tredive (30) dage fra den dato, hvor du købte den kvalificerede model:

[toshiba.dk/registrer](http://toshiba.dk/registrer)

Klik på "Produktregistrering", hvis du vil registrere dit produkt.

Fakturadatoen gælder som dag ét (1).

Registreringer skal udføres af den person, der har købt den kvalificerede model.

Når du har registreret din kvalificerede model, får du en e-mail med en bekræftelse på produktregistreringen, som du skal gemme, da du kan få brug for den, hvis du vil indsende et krav under denne kampagne.

## PROCES FOR ANMELDELSE OG TILBAGEBETALING

Såfremt du har registreret din kvalificerede model i overensstemmelse med beskrivelsen i afsnittet "Registrering" ovenfor, skal du gøre følgende, hvis der opstår en hardwarefejl (som defineret nedenfor) inden for ét år fra købsdatoen:

1. Kontakt Toshiba's supportcenter, hvis du vil vide, hvordan du får din kvalificerede model diagnosticeret, og hvordan du efterfølgende kan få den bærbare computer repareret. Du kan finde telefonnummeret i dit land ved at bruge søgefunktionen til at finde en autoriseret Toshiba-servicepartner:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Medarbejderen i Toshiba's supportcenter vil udføre fjerndiagnosticering og fejlfinding. Såfremt der registreres en hardwarefejl, vil din bærbare computer blive repareret under de betingelser, der er angivet i den begrænsede garanti fra Toshiba.

3. Inden for fjorten (14) dage efter, at din kvalificerede model er blevet repareret og sendt tilbage til dig ("kravsperioden"), skal du udfylde den angivne onlineformular på nedenstående webside og sende den sammen med følgende dokumenter:

- a. købsbevis, der tydeligt viser købsoplysningerne for den kvalificerede model
- b. e-mailen med bekræftelse på produktregistreringen
- c. reparationskvitteringen fra Toshiba eller dennes autoriserede servicepartner, hvor detaljerne om hardwarefejlen er udspecificerede.

Hvis du indsender de nødvendige dokumenter og dit krav, når der er gået mere end fjorten (14) dage, efter din kvalificerede model er blevet repareret og sendt tilbage til dig, vil Toshiba afvise dit krav om tilbagebetaling.

Du finder onlinekravsformularen på:

[toshiba.dk/reliability](http://toshiba.dk/reliability)

4. Når dit krav er blevet verificeret, og såfremt din anmodning er i overensstemmelse med betingelserne for denne kampagne, modtager du en tilbagebetaling af den købspris, du betalte for dit kvalificerede produkt (den pris, der er angivet i købsbeviset). Dette sker normalt inden for seks (6) uger, efter vi har modtaget alle de nødvendige dokumenter, og kravet er godkendt. Toshiba refunderer ikke/udbetaler ikke kompensation for eventuelle moms-/skatteændringer, som køberen måtte opleve i forbindelse med tilbagebetaling af købsprisen, og endvidere er Toshiba ikke forpligtiget til at udstede moms-/skattefakturaer eller kreditnotaer inden for tilbagebetalingsrammen af købsprisen.

## UNDTAGELSER TIL DENNE KAMPAGNE

Denne kampagne gælder kun kvalificerede modeller, hvor der opstår en hardwarefejl.

En "hardwarefejl" defineres som en teknisk fejl på den bærbare computers fysiske hardware, og her er batterier og vekselstrømsadaptere udtrykkeligt undtaget samt følgende fejl:

1. fejl, der skyldes normal slitage inklusive almindelig slitage af forbrugsdele, dvs. dele der kræver periodevis udskiftning i forbindelse med normal anvendelse af systemet (f.eks. batterier)
2. brud, flænger, ridser, buler, ridsede eller falmede overflader eller plastik og ødelagte porte eller andre kosmetiske skader
3. ødelagt eller misfarvet tastatur eller taster
4. skader, der skyldes anvendelse med et andet produkt
5. anden anvendelse af systemet end den normalt tiltænkte brug, herunder, men ikke begrænset til, hvis systemet ikke bruges i henhold til den brugerhåndbog, der følger med systemet
6. skader, der skyldes uheld, misbrug, kontaminering, forkert brug, vira, kontakt med væske, ild, jordskælv, forkert eller mangelfuld vedligeholdelse eller kalibrering, forsømmelighed af systemet eller andre ydre årsager
7. beskadigelse som følge af omgivende miljø og/eller defekt som følge af røg, støv, snavs, kulstøv eller andre udefrakommende påvirkninger.
8. et Toshiba-system, der er blevet modificeret for at ændre funktionaliteten eller kapaciteten uden skriftlig tilladelse fra Toshiba
9. serienummeret er blevet fjernet, beskadiget, gjort defekt eller ulæselig
10. ændring af systemet, inklusive fejl, der skyldes anvendelse af dele, som ikke er fremstillet og/eller solgt af Toshiba
11. forkert installation af tredjepartsprodukter (f.eks. hukommelseskort)
12. skærme, der har brud, ridser, buler, lækker væsker eller har andre skader, som skyldes forkert brug af skærmen

13. mindre pixelfejl i LCD-display i systemer, der er udstyret med LCD-displayteknologi. Hvis du vil have flere oplysninger om fejlbehæftede LCD-skærme, skal du se afsnittet om LCD-pixelpolitik i Toshiba's begrænsede garanti.
14. skader som følge af forkert transport eller indpakning i forbindelse med returnering af systemet til Toshiba eller til en autoriseret Toshiba-servicepartner
15. problemer, der skyldes, at dele til et system er blevet installeret i et andet system af et andet mærke eller en anden model
16. skader, der opstår i forbindelse med service/repairation eller andre ændringer af systemet, som ikke er blevet udført af Toshiba eller en autoriseret Toshiba-servicepartner
17. skader, der skyldes egne reparationsforsøg
18. fejlbehæftede hardwarekomponenter (f.eks. harddisk), der skyldes misbrug af systemet
19. al forudinstalleret software, dennes kvalitet, ydeevne, salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål
20. tab eller beskadigelse af programmer, data eller flytbare lagermedier og/eller softwareprogrammer, uanset om de er leveret med systemet eller installeret efterfølgende
21. dette kampagnetilbud gælder ikke Toshiba-tilbehør. I tilfælde af fejl kan du læse mere i vilkår og betingelser i den begrænsede garanti for tilbehør
22. reparerede dele eller komponenter i den bærbare computer, hvor reservedele eller komponenter ikke er påkrævede
23. alle softwareproblemer
24. BIOS-opdateringer.

Dette kampagnetilbud gælder ikke (og der accepteres ikke krav på): (a) softwarefejl, (b) fejl eller beskadigelse, der skyldes eksterne faktorer, (c) skade, der er sket under transport eller (d) bærbare computere, der er beskadiget eller fejlbehæftede på købstidspunktet.

I tilfælde af (d) skal du straks returnere den bærbare computer til forhandleren. Den bærbare computer, du modtager som erstatning i dette tilfælde, kan derefter registreres under dette kampagnetilbud i henhold til de trin, der er beskrevet i disse kampagnevilkår.

## > ANVENDELSESOMRÅDE OG BEGRÆNSNINGER

Denne kampagne gælder kun de kvalificerede modeller, og der kan kun sendes ét (1) krav pr. kvalificeret model. Kampagnen gælder ikke tilbehør, ydre enheder, software, ekstraudstyr eller andre programmer, der er købt med eller til den kvalificerede modeller, og den gælder heller ikke kvalificerede modeller, der er blevet udskiftet eller repareret under denne kampagne.

Egne reparationsforsøg medfører, at der ikke kan sendes en anmodning på modellen. Kvalificerede modeller, der er istandsat, ombygget, solgt på auktion eller leaset, samt kvalificerede modeller, der er købt på afbetaling, giver ikke ret til at benytte dette kampagnetilbud.

Denne kampagne gælder ikke bærbare computere, som er eller har været genstand for en produkttilbagekaldelse, eller som er eller har været genstand for en produktionsfejl, hvilket udelukkende afgøres af Toshiba.

Denne kampagne kan ikke kombineres med andre Toshiba-kampagner.

Medarbejdere hos Toshiba samt distributører, forhandlere, internetforhandlere, detailhandlere eller tredjepartsleverandører af Toshiba-produkter og disses medarbejdere, familier eller andre personer, der er arbejdsmæssigt involveret i denne kampagne, kan ikke anvende dette kampagnetilbud.

## > ANSVARFRASKRIVELSE

1. Toshiba kan når som helst ændre disse kampagnevilkår. Ved at deltage i kampagnen accepterer du samtidig disse regler.
2. Du skal registrere dit kvalificerede produkt korrekt, som beskrevet i disse vilkår, inden for tredive (30) dage fra købsdatoen. Et gyldigt krav om tilbagebetaling kræver, at du sender alle de nødvendige oplysninger til Toshiba, som angivet ovenfor, inden for fjorten (14) dage. Toshiba fraskriver sig ethvert ansvar, hvis du ikke overholder betingelserne.

3. Toshiba påtager sig ikke ansvaret for krav, der går tabt eller er forsinkede, og de betaler ikke erstatning for eventuelle forsinkelser som følge af, at den registreringsproces/kravsproces, der er beskrevet i disse kampagnevilkår, ikke er blevet fulgt.
4. Du er ikke kvalificeret til at deltage i denne kampagne, hvis du ikke har en gyldig e-mailadresse.
5. Når du deltager i denne kampagne, giver du samtidig samtykke til, at Toshiba må bruge dine personlige oplysninger i forbindelse med administration af kampagnen og videregive dine personlige oplysninger til virksomheder, der hjælper Toshiba med at administrere denne kampagne samt til tredjeparter, hvis det kræves i henhold til loven (inklusive myndigheder, der regulerer kampagnen). Få flere oplysninger i vores politik for beskyttelse af personlige oplysninger på Toshiba's websted.
6. Toshiba garanterer ikke, at din brug af eller adgang til registreringsstedet eller onlinegarantiformularer er uden afbrydelser pga. fejl eller virus. Ydermere kan hverken Toshiba eller dennes licensgivere holdes ansvarlige for skader, der skyldes skadelig software, der kan påvirke eller inaktivere dit computerudstyr eller din ejendom som følge af, at du browser på dette websted.
7. Toshiba forbeholder sig retten til at tilbageholde betaling, hvis der er grund til at tro, at den anmodede tilbagebetaling ikke er i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser.
8. Toshiba forbeholder sig retten til at afvise krav, hvis du på et tidspunkt ikke fuldt ud har overholdt disse kampagnevilkår, eller hvis et krav ikke indsendes i fuld overensstemmelse med disse kampagnevilkår, eller hvis den kvalificerede model er blevet forsætligt beskadiget. For at undgå tvivl kan Toshiba basere en sådan overbevisning på interne data og statistikker om fejlfrekvenser på bærbare computere.
9. Toshiba dækker ikke omkostningerne i forbindelse med registrering og indsendelse af dokumenter med krav.
10. Hvis tilbagebetalingen udbetales på en check, er det dit ansvar at hæve checken inden for det påkrævede tidsrum. Der sendes ingen erstatningschecks.
11. I det omfang, det er tilladt ved gældende lov, påtager Toshiba sig under ingen omstændigheder noget ansvar for eventuelle tab eller direkte eller indirekte skader, tab af fortjeneste, tabt opsparing eller andre særlige, hændelige, pønalt begrundede skader eller følgeskader, uanset om disse krav er baseret på garantibrud, aftaleretten, objektivt ansvar, erstatningsretten uden for kontrakt eller andre krav, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med brugen af denne kampagne.
12. Afhængigt af ovenstående paragraf 12 kan Toshiba's samlede erstatningsansvar over for deltagere i denne kampagne ikke overstige værdien af den kvalificerede model.
13. Toshiba kan ikke holdes ansvarlig for, at dette tilbud ikke kan opfyldes, såfremt det skyldes eventuelle indtræffende omstændigheder, der svarer til force majeure. Sådanne omstændigheder omfatter, men er ikke begrænset til, alvorlige vejrforhold, brand, oversvømmelse, krig, jordskælv, optøjer, industrielle tvister, terrorisme, force majeure, ny lovgivning eller begivenheder, der, uden det er nogen parts skyld, gør udførelsen umulig eller umuliggør en tilfredsstillende udførelse.
14. Såfremt Toshiba ikke håndhæver en bestemmelse i disse kampagnevilkår helt eller delvist, vil det ikke udgøre et afkald på Toshiba's rettigheder eller påvirke deres rettigheder til at kræve komplet fremtidig udførelse deraf, og endvidere vil Toshiba's afkald på en overtrædelse af en bestemmelse i disse kampagnevilkår ikke udgøre et afkald på eventuelle efterfølgende overtrædelser eller annullere effektiviteten af en sådan bestemmelse.
15. Hvis en retsinstans, en domstol eller et administrativt organ med kompetence finder, at en bestemmelse i disse kampagnevilkår er ulovlig, ugyldig eller på anden måde ikke kan håndhæves, påvirker det ikke de øvrige bestemmelser i disse kampagnevilkår, og de vil stadig have fuld retsvirkning.

## > GYLDIGHED

Såfremt en af bestemmelserne i disse vilkår og betingelser anses for at være ugyldig, ikke i kraft eller uden retsmyndighed, det være sig helt eller delvist, eller såfremt den på et senere tidspunkt mister sin juridiske gyldighed, påvirkes gyldigheden af de resterende bestemmelser ikke. Den bestemmelse, som erklæres ugyldig, ikke i kraft eller uden retsmyndighed, erstattes af en bestemmelse, som ligner den pågældende bestemmelse mest.

➤ **PROMOTORER TIL DENNE KAMPAGNE SAMT  
GÆLDENDE RET**

Kampagneudbyderen er:

**TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8

41460 Neuss

Tyskland

Disse vilkår og betingelser er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Tyskland, og hver part indvilliger ufravigeligt i at være underlagt den eksklusive jurisdiktion af de tyske domstole med hensyn til alle krav, der indsendes i forbindelse med denne kampagne.

DK

# > DIE RELIABILITY GUARANTEE VON TOSHIBA

Toshiba ist bekannt für exzellente Qualität und zuverlässige Notebooks. Wir haben volles Vertrauen in die Qualität unserer Produkte und bieten Ihnen deshalb folgende Garantie: Sollte an Ihrem Tecra-, Portégé- oder Satellite Pro-Notebook („siehe teilnahmeberechtigtes Modell“) innerhalb eines (1) Jahres nach dem Kauf ein Hardwaredefekt (nachstehend definiert) auftreten, der unter die Toshiba Standardgarantie fällt, bieten wir Ihnen eine kostenlose Reparatur und die Erstattung des vollen Kaufpreises an (dieses Angebot wird nachfolgend als die „Aktion“ bezeichnet). Voraussetzungen für diese Garantie sind die Registrierung für diese Aktion und die Einhaltung der Teilnahmebedingungen. Weitere Informationen zu teilnahmeberechtigten Modellen und der Aktionslaufzeit finden Sie unter:

Deutschland [toshiba.de/reliability](https://toshiba.de/reliability)  
 Liechtenstein [toshiba.ch/reliability](https://toshiba.ch/reliability)  
 Österreich [toshiba.at/reliability](https://toshiba.at/reliability)  
 Schweiz (deutschsprachig) [toshiba.ch/reliability](https://toshiba.ch/reliability)

Toshiba behält sich das Recht vor, diese Aktion zu beliebigem Zeitpunkt und ohne vorherige Ankündigung zu beenden.

Um an dieser Aktion teilnehmen zu können, müssen Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell wie nachstehend beschrieben registrieren.

Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben von dieser Aktion unberührt. Die Aktion gilt nur für das teilnahmeberechtigte Modell, für das sie registriert wurde.

Hinweis: Bewahren Sie den Originalkaufbeleg für das teilnahmeberechtigte Modell auf. Sollten Sie diese Garantie in Anspruch nehmen wollen, müssen Sie ihn vorzeigen können.

## > REGISTRIERUNG

Um sich für diese Aktion zu qualifizieren, müssen Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kauf auf dieser Website registrieren:

Deutschland [toshiba.de/registrierung](https://toshiba.de/registrierung)  
 Liechtenstein [toshiba.ch/enregistrement](https://toshiba.ch/enregistrement)  
 Österreich [toshiba.at/registrierung](https://toshiba.at/registrierung)  
 Schweiz (deutschsprachig) [toshiba.ch/registrierung](https://toshiba.ch/registrierung)

Klicken Sie auf „Product Registration“ (Produktregistrierung), um das Produkt zu registrieren.

Das Datum auf dem Kaufbeleg gilt als Tag eins (1).

Nur der Käufer darf ein teilnahmeberechtigtes Modell registrieren.

Nach der Registrierung Ihres teilnahmeberechtigten Modells erhalten Sie per E-Mail eine Registrierungsbestätigung. Bewahren Sie sie auf, da Sie sie benötigen, falls Sie die Garantie im Rahmen dieser Aktion in Anspruch nehmen wollen.

## > INANSPRUCHNAHME UND KAUFPREISERSTATTUNG

Wenn Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell nach der oben stehenden Anleitung registriert haben (siehe Abschnitt „Registrierung“) und innerhalb eines Jahres ab Kauf ein Hardwaredefekt (nachstehend definiert) auftritt, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Wenden Sie sich an das Toshiba Supportcenter, um zu erfahren, wie Sie Ihr teilnahmeberechtigtes Modell überprüfen und danach reparieren lassen können. Die Support-Telefonnummer Ihres Landes finden Sie über das Tool zum Auffinden autorisierter Toshiba Serviceprovider:

[toshiba.de/asp](https://toshiba.de/asp)  
[toshiba.at/asp](https://toshiba.at/asp)  
[toshiba.ch/asp](https://toshiba.ch/asp)

2. Der Mitarbeiter des Toshiba Supportcenters nimmt eine Ferndiagnose und Fehlersuche vor. Entdeckt er einen Hardwaredefekt, wird Ihr Notebook gemäß den Bedingungen der eingeschränkten Toshiba Garantie repariert.
3. Füllen Sie innerhalb von vierzehn Tagen, nachdem Sie das teilnahmeberechtigte Modell aus der Reparatur zurückerhalten haben (die „Antragsfrist“), das folgende Online-Formular aus und senden Sie es uns mitsamt den nachstehend aufgeführten Dokumenten.
  - a. Den Kaufbeleg für das teilnahmeberechtigte Modell. Die Kaufdetails müssen deutlich erkennbar sein.
  - b. Die Bestätigungs-E-Mail, die Sie nach der Produktregistrierung erhalten haben
  - c. Den Reparaturbeleg von Toshiba oder einem autorisierten Serviceprovider. Die Art des Hardwaredefekts muss deutlich angegeben sein.

Wenn Sie länger als vierzehn (14) Tage nach der Reparatur und Inempfangnahme des teilnahmeberechtigten Modells warten, bis Sie die erforderlichen Dokumente und den Rückerstattungsantrag einreichen, wird Toshiba die Kaufpreiserstattung ablehnen.

Sie finden das Online-Rückerstattungsformular auf:

Deutschland [toshiba.de/reliability](https://toshiba.de/reliability)  
 Liechtenstein [toshiba.ch/reliability](https://toshiba.ch/reliability)  
 Österreich [toshiba.at/reliability](https://toshiba.at/reliability)  
 Schweiz (deutschsprachig) [toshiba.ch/reliability](https://toshiba.ch/reliability)

4. Nachdem Ihr Antrag überprüft wurde, wird – vorausgesetzt, er entspricht diesen Aktionsbedingungen – Ihnen der Kaufpreis Ihres teilnahmeberechtigten Modells gemäß Kaufbeleg zurückerstattet. Ab dem Zeitpunkt, an dem wir die erforderlichen Dokumente erhalten und Ihren Antrag bestätigt haben, dauert es bis zur Auszahlung gewöhnlich bis zu sechs Wochen. Die korrekte steuerliche Behandlung der Kaufpreiserstattung, insbesondere im Hinblick auf Umsatzsteuer/Vorsteuerabzug, liegt ausschließlich in der Verantwortung des Käufers. Toshiba leistet in diesem Zusammenhang keinerlei Ausgleichszahlungen. Weiterhin ist Toshiba nicht verpflichtet, im Rahmen der Kaufpreiserstattung Rechnungen für Steuerzwecke oder Gutschriften auszustellen.

## > AUSNAHMEN VON DIESER AKTION

Diese Aktion gilt nur für teilnahmeberechtigte Modelle mit einem Hardwaredefekt.

Ein „Hardwaredefekt“ ist ein technischer Fehler an der physischen Hardware des Notebooks. Davon ausdrücklich ausgeschlossen sind jedoch Akkus und Netzteile. Des Weiteren sind die folgenden Defekte ausdrücklich ausgeschlossen:

1. Defekte durch normalen Verschleiß, insbesondere an Teilen, die im Rahmen einer normalen Nutzung regelmäßig ausgetauscht werden müssen, z. B. Akkus;
2. kosmetische Schäden wie Bruchstellen, Kratzer und Dellen, zerkratzte oder verblasste Abdeckungen/Kunststoffe, ab- oder ausgebrochene Anschlüsse;
3. defekte oder verfärbte Tastaturen oder Tasten;
4. Schäden, die durch den Gebrauch mit einem anderen Produkt entstanden sind;

5. unsachgemäßer Gebrauch des Produkts, zum Beispiel vom Handbuch des Produkts abweichender Gebrauch;
6. Schäden aufgrund von Unfällen, Missbrauch, Verunreinigungen, unsachgemäßer Nutzung, Viren, Flüssigkeitsschäden, Feuer, Erdbeben, unsachgemäßer oder unzureichender Wartung oder Kalibrierung, Fahrlässigkeit oder anderen externen Umständen;
7. Schäden und/oder Defekte durch Umwelteinflüsse wie z. B. Rauch, Schmutz, Staub oder Ruß;
8. ein Toshiba Produkt, das ohne schriftliche Genehmigung von Toshiba in seiner Funktionalität verändert wurde;
9. ein Toshiba Produkt, dessen Seriennummer entfernt oder unvollständig ist oder beschädigt oder unleserlich gemacht wurde;
10. ein Toshiba Produkt, das durch Teile verändert wurde, die nicht von Toshiba hergestellt und/oder verkauft werden;
11. unsachgemäß installierte Drittanbieterprodukte wie Speicherkarten;
12. Displays mit Bruchstellen, Kratzern, Dellen, Flüssigkeitsschäden oder anderen Schäden aufgrund unsachgemäßer Nutzung;
13. geringfügige Pixelfehler in LCD-Displays von Produkten mit LCD-Displays. Weitere Informationen zu defekten LCD-Displays finden Sie im Abschnitt „Richtlinien für LCD-Bildschirme“ der eingeschränkten Toshiba-Garantie.
14. Schäden aufgrund des unsachgemäßen Transports und Verpackens im Rahmen der Produktrückgabe an Toshiba oder einen autorisierten Toshiba Serviceprovider;
15. Probleme aufgrund der Installation von Teilen, die für ein Produkt bestimmt sind, in einem Produkt eines anderen Herstellers oder in einem anderen Modell;
16. Schäden aufgrund von Servicearbeiten/Reparaturen oder anderen Änderungen am Produkt, die von anderer Stelle als Toshiba oder einem autorisierten Toshiba Serviceprovider durchgeführt wurden;
17. Schäden aufgrund selbst durchgeführter Reparaturen;
18. defekte Hardwarekomponenten (z. B. die Festplatte), die durch Missbrauch des Produkts beschädigt wurden;
19. jegliche vorinstallierte Software und deren Qualität, Leistungsfähigkeit, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck;
20. verloren gegangene oder beschädigte Programme, Daten oder Wechselspeichermedien und/oder Softwareprogramme (egal ob vorinstalliert oder nach dem Kauf installiert);
21. Toshiba Zubehör ist von dieser Aktion ausgenommen. Zubehörfehler fallen unter die entsprechenden Bedingungen der jeweiligen eingeschränkten Garantie; sehen Sie bitte dort nach.
22. nachträglich zum Notebook hinzugefügte Teile oder Komponenten an Stellen, an denen keine regelmäßig zu ersetzenden Teile oder Komponenten erforderlich sind;
23. jegliche Softwareprobleme;
24. BIOS-Updates.

In den folgenden Fällen ist diese Aktion nicht anwendbar und es werden auch keine Anträge hierzu akzeptiert: (a) Softwarefehler, (b) Fehler oder Schäden aufgrund externer Einflüsse, (c) beim Transport verursachte Schäden oder (d) Notebooks, die zum Zeitpunkt des Kaufs bereits beschädigt oder fehlerhaft waren.

Sollte (d) zutreffen, müssen Sie das Notebook dem Händler umgehend zurückgeben. Das Ersatz-Notebook, das Sie in diesem Fall erhalten, kann dann für die Teilnahme an dieser Aktion wie in diesem Dokument beschrieben registriert werden.

## ► UMFANG UND EINSCHRÄNKUNGEN

Diese Aktion für teilnahmeberechtigte Modelle ist auf einen (1) Antrag pro teilnahmeberechtigtem Modell beschränkt. Die Aktion gilt nicht für Zubehör, Peripheriegeräte, Software, Optionen oder andere Anwendungen, die zusammen mit dem teilnahmeberechtigten Modell oder für das teilnahmeberechtigte Modell erworben wurden. Sie gilt weiterhin nicht für teilnahmeberechtigte Modelle, die im Rahmen dieser Aktion repariert oder als Austauschgerät geliefert wurden.

Eigenreparaturen werden von dieser Aktion nicht abgedeckt. Von dieser Aktion ausgeschlossen sind überholte, aufgearbeitete, ersteigerte und geleaste Geräte sowie teilnahmeberechtigte Modelle, die im Rahmen eines Mietkaufs erworben wurden.

Außerdem von der Teilnahme ausgeschlossen sind Notebooks, für die ein Produktrückruf initiiert wurde, oder Notebooks mit einem Serienfehler. Ob ein Serienfehler vorliegt, liegt im alleinigen Ermessen von Toshiba.

Diese Aktion kann nicht mit anderen Toshiba Kampagnen kombiniert werden.

Mitarbeiter von Toshiba, seinen Distributoren, (Online-)Händlern und Retailern und von sonstigen Anbietern von Toshiba Produkten, ihre Familienangehörigen sowie alle im Rahmen ihrer Arbeit an der Aktion Beteiligten sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

## ► HAFTUNGSAUSSCHLUSS

1. Toshiba kann die Teilnahmebedingungen für diese Aktion jederzeit ändern. Durch die Teilnahme an der Aktion erklären Sie sich mit diesen Regeln einverstanden.
2. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihr teilnahmeberechtigtes Modell gemäß diesen Bedingungen innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kaufdatum zu registrieren. Für einen gültigen Rückerstattungsantrag müssen Sie alle oben angegebenen erforderlichen Informationen innerhalb von vierzehn (14) Tagen an Toshiba übermitteln. Toshiba übernimmt keine Verantwortung für den Fall, dass Sie sich nicht an die Teilnahmebedingungen halten.
3. Toshiba übernimmt keine Verantwortung für verloren gegangene, zu spät eingereichte oder verzögerte Anträge sowie für Verzugsschäden aufgrund von Nichtbeachtung der Vorgehensweisen für die Registrierung/Antragstellung gemäß diesen Teilnahmebedingungen.
4. Sie sind nur zur Teilnahme an dieser Aktion berechtigt, wenn Sie eine gültige E-Mail-Adresse besitzen.
5. Durch die Teilnahme an dieser Aktion erlauben Sie Toshiba, Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung der Aktion zu verwenden. Dazu gehört die Weitergabe dieser Informationen an Organisationen, die Toshiba bei der Durchführung der Aktion unterstützen, und an gesetzlich festgelegte Dritte, zum Beispiel Behörden, die Bestimmungen für solche Aktionen festlegen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Toshiba Website.
6. Toshiba garantiert nicht, dass die Nutzung der Registrierungs-Website und der Zugriff darauf sowie auf das Online-Rückerstattungsformular ohne Unterbrechungen durch Fehler oder Viren möglich sind. Außerdem können weder Toshiba noch seine Lizenzgeber haftbar gemacht werden, falls es beim Aufrufen bzw. Nutzen der Website zu Schäden kommen sollte, weil Schadsoftware Ihr Computersystem oder andere Gegenstände infiziert oder andere negative Folgen verursacht.
7. Toshiba behält sich das Recht vor, die Zahlung zurückzuhalten, falls es Zweifel an der Ordnungsmäßigkeit des Rückerstattungsantrags in Bezug auf diese Teilnahmebedingungen gibt.
8. Toshiba behält sich das Recht vor, Anträge zu beliebigem Zeitpunkt abzulehnen, wenn Sie diese Teilnahmebedingungen nicht vollständig eingehalten haben, wenn der Antrag nicht exakt gemäß den Teilnahmebedingungen eingereicht wurde oder wenn das teilnahmeberechtigte Modell absichtlich beschädigt wurde. Derlei Zweifel kann Toshiba mittels interner Daten und Statistiken zu Schadensquoten bei Notebooks begründen.
9. Toshiba übernimmt keinerlei Kosten für die Registrierung und das Versenden der Antragsdokumente.
10. Sollte der Kaufpreis per Scheck erstattet werden, liegt es in Ihrer Verantwortung, den Scheck innerhalb der jeweiligen Frist bei Ihrer Bank einzulösen. Es werden keine Ersatzschecks ausgestellt.
11. Soweit rechtlich zulässig, schließt Toshiba jede Haftung für Verluste und Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, entgangener Geschäftsgewinne und Einsparungen, Strafschadensersatz sowie sonstiger Neben-, Folge- und Vermögensschäden) im Zusammenhang mit dieser Aktion aus. Dies gilt unabhängig von der möglichen Anspruchsgrundlage (Vertrags-/Garantiehaftung, Gefährdungshaftung, deliktische Haftung usw.).

12. Vorbehaltlich Abschnitt 12 oben übersteigt der Gesamthaftungsanspruch der Aktionsteilnehmer gegen Toshiba in keinem Fall den Wert des teilnahmeberechtigten Modells.
13. Toshiba übernimmt weiterhin keine Haftung für Nichtleistung im Rahmen dieser Aktion, falls diese Nichtleistung durch höhere Gewalt verursacht wurde. Zu solchen Umständen gehören zum Beispiel schwere Unwetter, Feuer, Überschwemmungen, Krieg, Erdbeben, Unruhen, Streik, Terrorismus, Naturkatastrophen, übergeordnete Gesetze oder Ereignisse, die die Erfüllung ohne die Schuld einer bestimmten Partei unmöglich oder nicht zufriedenstellend möglich machen.
14. Sollte Toshiba eine beliebige Regelung dieser Teilnahmebedingungen nicht oder nicht ganz durchsetzen, so ist dies nicht als Verzichtserklärung darauf aufzufassen. Toshiba verzichtet damit auch nicht auf eine spätere Ausübung. Analog dazu gilt: Verzichtet Toshiba bei einem Verstoß gegen eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen auf eine Rüge, so sind damit weder weitere Verstöße entschuldigt noch soll die Geltung der betreffenden Bestimmung infrage gestellt werden.
15. Falls eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen von einem zuständigen Gericht oder Verwaltungsausschuss oder einer zuständigen Behörde für rechtlich unzulässig, ungültig oder anderweitig nicht durchsetzbar erklärt wird, beeinträchtigt dies die Geltung der restlichen Bestimmungen nicht.

### > GÜLTIGKEIT

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen vollständig oder teilweise unwirksam, ungültig oder undurchführbar sein oder zu einem späteren Zeitpunkt rechtlich unwirksam werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die für unwirksam, ungültig oder undurchführbar erklärte Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die der betreffenden Bestimmung am nächsten kommt.

### > VERANSTALTER DER AKTION, GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND:

Veranstalter der Aktion ist:

**TOSHIBA Europe GmbH**  
 Hammfelddamm 8  
 41460 Neuss  
 Deutschland

Diese Aktionsbedingungen unterliegen deutschem Recht. Die Parteien erklären sich unwiderruflich mit der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte für alle Streitfälle im Zusammenhang mit dieser Aktion einverstanden.

# > GARANTÍA DE FIABILIDAD DE TOSHIBA

Toshiba es conocida por sus portátiles de excelente calidad y fiabilidad. Estamos convencidos de la calidad de nuestros portátiles y, por este motivo, ofrecemos una reparación gratuita y la devolución completa del precio de compra pagado por el portátil Tecra, Portégé o Satellite Pro ("Modelos seleccionados") en caso de que, en el plazo de (1) año desde la adquisición ("promoción"), se produjese un defecto de hardware (definido a continuación) cubierto por la Garantía estándar de Toshiba, siempre y cuando el producto se haya registrado en los términos de la promoción y dichos términos se hayan cumplido. Para obtener más información sobre los Modelos seleccionados y el período de promoción, consulte la información proporcionada en:

[toshiba.es/fiabilidad](http://toshiba.es/fiabilidad)

Toshiba se reserva el derecho a finalizar esta promoción en cualquier momento y sin previo aviso.

Para que el Modelo seleccionado forme parte de esta promoción, debe registrarlo tal como se describe a continuación.

Esta promoción no afecta a sus derechos legales y solo es válida para el Modelo seleccionado para el que se ha registrado.

Nota: conserve el comprobante original de venta del Modelo seleccionado, ya que lo necesitará en caso de que deba presentar una reclamación cubierta por esta promoción.

## > REGISTRO

Para poder optar a esta promoción, tiene que registrar su Modelo seleccionado en el siguiente sitio web en el plazo de treinta (30) días posterior a la fecha de adquisición del Modelo seleccionado:

[toshiba.es/registro](http://toshiba.es/registro)

Para registrar el producto, haga clic en "Registro de productos".

La fecha de la factura se contará como el primer día (1).

El comprador del Modelo seleccionado debe efectuar el registro.

Tras efectuar el registro del Modelo seleccionado, se le proporcionará un correo electrónico de confirmación del registro del producto, que deberá conservar ya que lo necesitará en caso de que deba presentar una reclamación cubierta por la promoción.

## > PROCESO DE RECLAMACIÓN Y REEMBOLSO

Siempre y cuando haya registrado el Modelo seleccionado de acuerdo con lo indicado en la sección "Registro" anterior, si se produce un Defecto de hardware (definido a continuación) en el plazo de un año posterior a la compra, siga los pasos que se describen a continuación:

1. Póngase en contacto con el Centro de soporte de Toshiba para obtener más información sobre cómo obtener un diagnóstico para el Modelo seleccionado y cómo reparar posteriormente el portátil. Encontrará el número de teléfono de su país mediante el localizador de Proveedores de servicios autorizados Toshiba en:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. El agente del Centro de soporte de Toshiba llevará a cabo un diagnóstico remoto y solucionará el problema. En caso de que se detecte un Defecto de hardware, se reparará el portátil según las condiciones establecidas en la garantía limitada de Toshiba.
3. En un plazo de catorce (14) días, durante los que se reparará y devolverá el "modelo elegible" (período de reclamación), debe rellenar el formulario en línea que se proporciona en la página web mencionada abajo y enviarlo junto con la siguiente documentación:
  - a. El comprobante de compra en el que se vean claramente los detalles de adquisición del Modelo seleccionado;
  - b. El correo electrónico de confirmación de registro del producto;
  - c. El recibo de reparación de Toshiba o de su proveedor de servicios autorizado en el que se detalle con claridad el tipo de Defecto de hardware.

Si los documentos requeridos y la reclamación se presentan una vez transcurridos los catorce (14) días posteriores a la reparación y devolución del Modelo seleccionado, Toshiba rechazará la reclamación de reembolso.

Encontrará el formulario de reclamación en línea en la siguiente dirección:

[toshiba.es/fiabilidad](http://toshiba.es/fiabilidad)

4. Una vez que se haya verificado la reclamación y siempre que la solicitud cumpla con los términos de la promoción, recibirá el reembolso del importe de compra del producto elegible (tal como se indica en el recibo de compra). El plazo habitual es de seis (6) semanas a partir de la fecha de recepción de la documentación requerida y la autorización de la reclamación. Toshiba no reembolsará/compensará ningún gasto derivado de impuestos/IVA que se le pudieran reclamar al comprador por el reembolso del precio y no está obligada a emitir facturas de impuestos/IVA ni notas de abono en el marco del reembolso del precio de compra.

## > EXCLUSIONES DE LA PROMOCIÓN

Esta promoción solo se aplica a los Modelos seleccionados que generen un Defecto de hardware.

Se considera "defecto de hardware" cualquier fallo técnico del hardware físico del portátil. Se excluyen expresamente las pilas, los adaptadores de CA y los siguientes defectos:

1. defectos causados por el desgaste normal, incluido el desgaste habitual de las piezas consumibles, como por ejemplo las piezas que necesiten un recambio periódico en el transcurso del uso normal del sistema (por ejemplo, baterías);
2. roturas, desgastes, ralladuras, abolladuras, tapas o plásticos rayados o con pérdida de color o puertos rotos o cualquier otro daño cosmético;
3. teclas o teclado descolorido o defectuoso;
4. daños causados por su uso con otro producto;
5. uso del sistema para un objetivo distinto al normal previsto, incluido, sin limitarse a ello, el incumplimiento de las instrucciones de uso del Sistema indicadas en el manual del usuario que se adjunta al sistema;
6. daños producidos por accidentes, abuso, contaminación, uso indebido, virus, contacto con líquidos, fuego, terremotos, mantenimiento o calibrado incorrecto o inadecuado, negligencia en relación con el sistema u otras causas externas;
7. daños ambientales y/o defectos debidos al humo, el polvo, la suciedad, el hollín del carbón u otras influencias externas;
8. un sistema Toshiba modificado para alterar las funciones o capacidades sin el permiso por escrito de Toshiba;



9. el número de serie se ha eliminado, está dañado, ha quedado defectuoso o no es legible;
10. modificación del sistema, incluidos los defectos causados por el uso de piezas que Toshiba no fabrique o no venda;
11. instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, tarjetas de memoria);
12. pantallas que muestren roturas, ralladuras, abolladuras, líquidos u otros daños producidos como consecuencia del uso inadecuado de la pantalla;
13. defectos menores de píxeles de las pantallas LCD que se produzcan en sistemas dotados de tecnología de pantalla LCD. Para obtener más información sobre pantallas LCD defectuosas, eche un vistazo a la sección "LCD Pixel Policy" (Política de píxeles de LCD) de la Garantía limitada de Toshiba.
14. daños causados por el transporte o embalaje incorrecto al devolver el sistema a Toshiba o a un Proveedor de servicios autorizado Toshiba;
15. problemas causados por el uso de piezas destinadas a un sistema que se han instalado en otro sistema de modelo;
16. daños causados por mantenimientos/repares u otras modificaciones llevados a cabo en el sistema por operarios que no pertenezcan a Toshiba ni sean Proveedores de servicios autorizados Toshiba;
17. daños causados por reparaciones efectuadas por uno mismo;
18. componentes de hardware defectuosos (por ejemplo, disco duro) debido al uso incorrecto del Sistema;
19. todo software instalado previamente, su calidad, rendimiento, comercialización o adaptación para un determinado propósito;
20. la pérdida o daño de cualquier programa, dato o soporte de almacenamiento extraíble y/o cualquier programa de software, ya sea proporcionado por el Sistema o instalado posteriormente;
21. esta promoción no cubre ningún accesorio Toshiba. En caso de error, consulte los términos y condiciones de las garantías limitadas de los accesorios;
22. Piezas o componentes acondicionados en el portátil donde no se necesitan piezas o componentes;
23. cualquier problema de software;
24. actualizaciones de BIOS.

Esta promoción no se aplica a (ni se aceptarán reclamaciones para): (a) errores de software, (b) errores o daños causados por una influencia externa, (c) daños producidos durante el tránsito, o (d) portátiles que están dañados o defectuosos en el momento de la compra.

Si (d) es el caso aplicable, debe devolver inmediatamente el portátil al distribuidor. El portátil de recambio que reciba en este caso podrá registrarse para esta promoción, de acuerdo con los pasos descritos en estos términos de la promoción.

## ➤ ALCANCE Y RESTRICCIONES

Esta promoción solo se puede aplicar a los Modelos seleccionados y se limita a una (1) reclamación por Modelo seleccionado. No se aplica a ningún accesorio, periférico, software, opciones u otras aplicaciones adquiridas con el Modelo seleccionado o para este, ni a los Modelos seleccionados sustituidos o reparados bajo esta promoción.

Las reparaciones realizadas por el cliente no podrán acogerse a esta promoción. Los modelos elegibles reacondicionados, restaurados y arrendados, así como los modelos elegibles sujetos a acuerdos de venta a plazos, no pueden acogerse a esta promoción.

Esta promoción no se aplica a portátiles que estén sujetos o hayan estado sujetos a una retirada de producto o que estén sujetos o hayan estado sujetos a un error epidémico, según determine exclusivamente Toshiba.

Esta promoción no se puede aplicar combinada con otras campañas de Toshiba.

Esta promoción no está abierta a empleados de Toshiba ni a distribuidores, minoristas, vendedores por Internet, distribuidores o terceras partes

proveedores de productos Toshiba, ni a sus empleados, familias ni cualquiera que esté profesionalmente asociado con esta promoción.

## ➤ RENUNCIA

1. Toshiba tiene derecho a modificar estos términos de la promoción en cualquier momento. La participación en la promoción implica la aceptación de estas normas.
2. Es usted responsable de registrar adecuadamente el Producto seleccionado, tal como se indica en los presentes términos, en el plazo de treinta (30) días posterior a la compra. Para presentar una reclamación de reembolso válida, debe proporcionar toda la información necesaria, tal como hemos indicado anteriormente, en el plazo máximo de catorce (14) días a Toshiba. Toshiba no acepta ninguna responsabilidad si usted no cumple las condiciones.
3. Toshiba no acepta ninguna responsabilidad por las reclamaciones que se pierdan, estén fuera de plazo o retrasadas, ni por los daños causados por los retrasos que se hayan producido como consecuencia de no haber seguido el proceso de registro/reclamación, tal como se indica en los términos de la promoción.
4. No podrá optar a participar en esta promoción si no tiene acceso a una dirección de correo electrónico válida.
5. Al participar en esta promoción, da su consentimiento para que Toshiba utilice su información personal para administrar la promoción y muestre su información personal a organizaciones que ayuden a Toshiba a administrar la promoción y a terceros, de conformidad con la legislación vigente (incluidas las autoridades que regulan la promoción). Consulte nuestra política de privacidad contenida en el sitio web de Toshiba para obtener más información.
6. Toshiba no puede garantizar que el uso o el acceso al sitio de registro o al formulario de reclamación en línea no se vean interrumpidos por un error o un virus. Asimismo, el o los propietarios de las patentes no tendrán responsabilidad alguna de los daños causados por software malicioso que pudiera afectar o infectar su equipo, o las instalaciones de este, como resultado del uso que usted haga del sitio.
7. Toshiba se reserva el derecho de suspender el pago si existe una causa para creer que se solicita un reembolso distinto al acordado en estos términos y condiciones.
8. Toshiba se reserva el derecho a rechazar las reclamaciones si, en algún momento, usted no ha cumplido en su totalidad los términos de la promoción o si no se presenta una reclamación que cumpla estrictamente estos términos de la promoción o si el Modelo seleccionado se ha dañado deliberadamente. Para evitar dudas, Toshiba puede basar esta creencia en datos internos y estadísticas relacionados con los índices de error de los portátiles.
9. Toshiba no cubre los costes de registro ni de presentación de documentos de reclamación.
10. Si el reembolso se efectúa mediante cheque, es su responsabilidad ingresar en el banco dicho cheque en el período de tiempo correcto. No se enviarán cheques de reemplazo.
11. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Toshiba será responsable de las pérdidas o los daños directos o indirectos, pérdidas de beneficios empresariales, pérdidas de ahorros u otros daños cuantificables, fortuitos, ejemplares o resultantes, ya sean causados por incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad objetiva, extracontractual o de otro tipo derivado de esta promoción o que se produzca en relación con esta promoción.
12. Sujeta al párrafo 12 anterior, la responsabilidad agregada total de Toshiba en relación con los participantes en esta promoción no superará el valor del Modelo seleccionado.
13. Toshiba no es responsable de ningún error que resulte de realizar esta oferta si dicho error es provocado por circunstancias sobrevenidas por motivos de fuerza mayor. Entre estas circunstancias se incluyen, entre otros, condiciones climáticas graves, incendios, inundaciones, guerras, terremotos, disturbios, disputas industriales, terrorismo, hechos sobrenaturales, legislación sobrevenida o eventos para los cuales, sin el error provocado por terceros, hagan imposible un funcionamiento correcto.

14. El incumplimiento por parte de Toshiba de aplicar alguna disposición de los presentes términos de la promoción en su totalidad o en parte no constituye una renuncia ni afecta al derecho de Toshiba al futuro cumplimiento completo, ni la renuncia por parte de Toshiba de algún incumplimiento de alguna disposición de estos términos de la promoción constituye una renuncia de cualquier incumplimiento posterior ni anula la eficacia de tal disposición.
15. Si algún tribunal o cuerpo administrativo considera que alguna disposición de estos términos de la promoción es ilegal, no válida o no aplicable, las demás disposiciones de estos términos de la promoción no quedarán afectados y seguirán estando vigentes.

#### ➤ VALIDEZ

Si alguna de las cláusulas de estos términos y condiciones se considerara nula, sin efecto o no aplicable, parcial o totalmente, o bien perdiera validez legal con posterioridad, la validez del resto de las cláusulas en ningún caso se verá afectada. La cláusula declarada no válida, nula o sin efecto se sustituirá por la disposición más próxima a esta.

#### ➤ PROMOTORES DE ESTA CAMPAÑA Y LEY Y JURISDICCIÓN:

El promotor de la campaña es el siguiente:

##### **TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Alemania

Estos términos y condiciones serán dictados e interpretados de acuerdo con la legislación alemana vigente y todas las partes acuerdan, de manera irrevocable, dirigirse a la jurisdicción exclusiva de la justicia alemana en relación con todas las reclamaciones vinculadas a esta promoción o que pudieran derivarse de ella.

# > GARANTIE DE FIABILITÉ TOSHIBA

Toshiba est réputée pour l'excellence de qualité et de fiabilité de ses ordinateurs portables. Nous sommes convaincus de la qualité de nos ordinateurs portables et vous offrons donc la réparation gratuite et un remboursement du prix d'achat que vous avez réglé (tel que défini aux présentes) pour votre ordinateur portable Tecra, Portégé ou Satellite Pro (ci-après désignés comme les « Modèles bénéficiaires ») en cas de Défaut matériel (tel que ce terme est défini ci-après) couvert par la Garantie Limitée de Toshiba et détecté dans un délai de un (1) an à compter de l'achat (ci-après désigné comme la « promotion »), sous réserve d'enregistrement et de respect des termes de la présente promotion. Pour obtenir des détails sur les Modèles bénéficiaires et sur la période de promotion, reportez-vous aux informations fournies à l'adresse :

Belgique (français) [toshiba.be/rg](http://toshiba.be/rg)  
 France [toshiba.fr/reliability](http://toshiba.fr/reliability)  
 Luxembourg [toshiba.be/rg](http://toshiba.be/rg)  
 Suisse (français) [toshiba.ch/reliability](http://toshiba.ch/reliability)

Toshiba se réserve le droit de mettre un terme à cette promotion à tout moment, sans préavis.

Pour pouvoir participer à la présente promotion, vous devez enregistrer votre Modèle bénéficiaire comme décrit ci-après.

La présente promotion n'a aucune incidence sur vos droits prévus par la loi et n'est valable que pour le Modèle bénéficiaire enregistré.

Remarque : veuillez conserver la preuve d'achat originale du Modèle bénéficiaire car vous en aurez besoin en cas de réclamation dans le cadre de la présente promotion.

## > ENREGISTREMENT

Pour pouvoir bénéficier de la présente promotion, vous devez enregistrer votre Modèle bénéficiaire sur le site Web suivant sous trente (30) jours à compter de la date d'achat du Modèle bénéficiaire :

Belgique (français) [toshiba.be/enregistrement](http://toshiba.be/enregistrement)  
 France [toshiba.fr/pc/garantie](http://toshiba.fr/pc/garantie)  
 Luxembourg [toshiba.be/enregistrement](http://toshiba.be/enregistrement)  
 Suisse (français) [toshiba.ch/enregistrement](http://toshiba.ch/enregistrement)

Pour enregistrer votre produit, cliquez sur « Enregistrement de produit ».

La date de votre facture est considérée comme le jour numéro un (1).

Les enregistrements doivent être effectués par l'acheteur du Modèle bénéficiaire.

Après l'enregistrement de votre Modèle bénéficiaire, vous recevrez un e-mail de confirmation d'enregistrement de produit, que vous devrez conserver afin de le produire en cas de réclamation dans le cadre de la présente promotion.

## > RÉCLAMATION ET REMBOURSEMENT

Sous réserve que vous ayez enregistré votre Modèle bénéficiaire conformément à la section « Enregistrement » ci-dessus, en cas de Défaut matériel (tel que ce terme est défini ci-après) survenant dans l'année suivant l'achat, veuillez procéder comme suit :

1. Contactez le Centre de support Toshiba pour savoir comment faire diagnostiquer votre Modèle bénéficiaire et comment vous pouvez ensuite faire réparer votre ordinateur portable. Vous trouverez le numéro de téléphone pour votre pays à l'aide de l'outil de localisation des fournisseurs de services agréés Toshiba à l'adresse suivante :

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. L'agent du Centre de support Toshiba réalisera à distance un diagnostic et un dépannage. Si un Défaut matériel est détecté, votre ordinateur portable sera réparé dans les conditions de la Garantie limitée de Toshiba.
3. Sous quatorze (14) jours à compter de la réparation et du renvoi de votre Modèle bénéficiaire (ci-après désignée comme la « période de réclamation »), vous devez remplir le formulaire en ligne fourni dans la page Web mentionnée ci-dessous et l'envoyer avec les documents suivants :
  - a. La preuve d'achat, indiquant clairement les détails de l'achat du Modèle bénéficiaire ;
  - b. L'e-mail de confirmation d'enregistrement du produit ;
  - c. Le reçu de réparation de Toshiba ou de son Fournisseur de services agréé, détaillant clairement la nature du Défaut matériel.

Si vous fournissez les documents requis et déposez votre demande après quatorze (14) jours suivant la réparation et le renvoi de votre Modèle bénéficiaire, Toshiba refusera votre demande de remboursement.

Vous trouverez le formulaire de demande en ligne à l'adresse suivante :

Belgique (français) [toshiba.be/rg](http://toshiba.be/rg)  
 France [toshiba.fr/reliability](http://toshiba.fr/reliability)  
 Luxembourg [toshiba.be/rg](http://toshiba.be/rg)  
 Suisse (français) [toshiba.ch/reliability](http://toshiba.ch/reliability)

4. Une fois votre demande vérifiée et sous réserve du respect des conditions de la présente promotion, vous serez remboursé du prix d'achat de votre Modèle bénéficiaire (tel que mentionné sur votre preuve d'achat). Ledit remboursement a généralement lieu sous six (6) semaines à compter de la réception de l'ensemble des documents requis et de la validation de la demande. Toshiba ne remboursera/compensera aucune conséquence fiscale découlant dudit achat en raison du remboursement du prix d'achat et n'est aucunement dans l'obligation d'émettre des factures ou notes de crédit fiscales dans le cadre du remboursement du prix d'achat.

## > EXCLUSIONS DE LA PRÉSENTE PROMOTION

La présente promotion s'applique uniquement aux Modèles bénéficiaires qui développent un Défaut matériel.

Un « Défaut matériel » est une défaillance technique du matériel physique du PC portable, à l'exclusion expresse des batteries et adaptateurs secteur, et à l'exclusion expresse des défauts suivants :

1. défauts causés par l'usure normale, notamment l'usure normale des consommables, à savoir les pièces qui nécessitent un remplacement régulier au cours de l'utilisation normale du système (p. ex. les batteries) ;
2. cassures, déchirures, bosses, capots et parties plastiques rayés ou décolorés et ports endommagés ou tout autre dommage esthétique ;
3. touches ou claviers défectueux ou décolorés ;
4. dommages causés par l'utilisation conjointe avec un autre produit ;
5. utilisation du système à toute autre fin que son utilisation prévue, notamment, mais sans s'y limiter, la non-utilisation du système conformément au manuel de l'utilisateur qui accompagne le système ;
6. dommages causés par un accident, un abus, une contamination, une mauvaise utilisation, des virus, le contact avec un liquide, un incendie, un tremblement de terre, une maintenance ou un calibrage inapproprié, une négligence envers le système ou toute autre cause externe ;
7. dommages environnementaux et/ou défaillances résultant de fumées, poussières, saletés, noir de carbone ou autres influences externes ;

8. système Toshiba modifié pour altérer ses fonctionnalités ou capacités sans l'autorisation écrite de Toshiba ;
9. retrait, endommagement ou illisibilité du numéro de série ;
10. modification du système, y compris les défauts causés par l'utilisation de pièces non fabriquées et/ou vendues par Toshiba ;
11. installation inappropriée de produits tiers (p. ex. cartes mémoire) ;
12. écrans présentant des cassures, rayures, bosses, traces de liquides ou tout autre dommage résultant d'une utilisation inappropriée de l'écran ;
13. défauts mineurs de pixels des écrans LCD sur les systèmes équipés d'écrans à technologie LCD (pour en savoir plus sur les écrans LCD défectueux, consultez la section « Politique relative aux pixels LCD » de la Garantie limitée de Toshiba) ;
14. dommages résultant d'un transport ou d'un emballage inadéquat lors du renvoi du système à Toshiba ou à un fournisseur de services agréé Toshiba ;
15. problèmes résultant de pièces destinées à un système, ayant été installées sur un autre système, de marque ou de modèle différent ;
16. dommages causés par des entretiens/réparations ou autres modifications du système, réalisés par toute personne autre que Toshiba ou un fournisseur de services agréé Toshiba ;
17. dommages causés par une réparation effectuée par l'utilisateur ;
18. composants matériels (p. ex. disque dur) défectueux en raison d'une utilisation inappropriée du système ;
19. tout logiciel préinstallé, sa qualité, ses performances, son caractère marchand ou adéquation à un objectif particulier ;
20. perte ou dommage de tous programmes, données ou supports de stockage amovible et/ou de tous logiciels, qu'ils soient fournis avec le système ou installés par la suite ;
21. la présente promotion ne couvre aucun accessoire Toshiba ; en cas de panne, consultez les conditions générales des garanties limitées des accessoires ;
22. pièces ou composants remontés dans l'ordinateur portable lorsque les pièces ou composants de rechange ne sont pas requis ;
23. tout problème logiciel ;
24. mises à jour du BIOS.

La présente promotion ne s'applique pas aux cas suivants (et les demandes ne seront pas acceptées dans lesdits cas) : (a) défauts logiciels, (b) défauts ou dommages causés par une influence extérieure, (c) dommages causés en transit, ou (d) ordinateurs portables endommagés ou défaillants au moment de l'achat.

Dans le cas (d), vous devez immédiatement renvoyer l'ordinateur portable à votre revendeur. L'ordinateur portable que vous recevez dans ce cas peut alors être enregistré dans le cadre de la présente promotion conformément aux étapes décrites dans la présente promotion.

## ➤ PORTÉE ET RESTRICTIONS

La présente promotion s'applique uniquement aux Modèles bénéficiaires et est limitée à une (1) demande par Modèle bénéficiaire et par numéro de série. Elle ne s'applique à aucun accessoire, périphérique, logiciel, option ou autre application acheté avec ou pour le Modèle bénéficiaire ni aux Modèles bénéficiaires remplacés ou réparés dans le cadre de la présente promotion.

Les réparations effectuées par l'utilisateur ne permettent pas de bénéficier de la présente promotion. Les Modèles bénéficiaires remis à neuf, reconditionnés, vendus aux enchères et loués et les Modèles faisant l'objet d'un contrat de location-vente ne permettent pas de bénéficier de la présente promotion.

La présente promotion ne s'applique pas aux ordinateurs portables faisant ou ayant fait l'objet d'un rappel de produit ou d'un défaut épidémique déterminé à l'entière discrétion de Toshiba.

La présente promotion ne peut être combinée avec d'autres campagnes Toshiba.

La présente promotion n'est pas ouverte aux employés de Toshiba ou aux distributeurs, revendeurs, e-vendeurs, détaillants de Toshiba ou aux fournisseurs tiers de produits Toshiba, ni à leur employés, familles ou à toute personne associée professionnellement à la présente promotion.

## ➤ AVIS DE NON-RESPONSABILITE

1. Toshiba est en droit de modifier les conditions de la présente promotion à tout moment. Toute participation à la présente promotion implique l'acceptation des présentes conditions générales.
2. Vous êtes responsable de l'enregistrement approprié de votre Modèle bénéficiaire, tel qu'établi dans les présentes conditions générales, sous trente (30) jours à compter de la date d'achat. Pour pouvoir faire une demande de remboursement valable, vous devez fournir à Toshiba sous quatorze (14) jours toutes les informations requises susmentionnées. Toshiba décline toute responsabilité si les conditions ne sont pas respectées par vous.
3. Toshiba décline toute responsabilité en cas de perte ou de retard de la demande ou de dommages en cas de retard résultant du non-respect de la procédure d'enregistrement/de réclamation, telle que définie dans les conditions de la présente promotion.
4. Vous ne pourrez pas participer à cette promotion si vous n'avez pas accès à une adresse électronique valide.
5. En participant à la présente promotion, vous acceptez que Toshiba utilise vos informations personnelles afin d'administrer la présente promotion, de divulguer vos informations personnelles aux organisations qui assistent Toshiba dans l'administration de la promotion et aux tiers requis par la loi (y compris les autorités qui réglementent la promotion). Veuillez consulter notre Politique relative à la protection de la vie privée, disponible sur le site Web de Toshiba, pour obtenir plus d'informations.
6. Toshiba ne garantit pas que votre utilisation du site d'enregistrement ou de la demande en ligne, ou votre accès audit site ou à ladite demande, ne sera pas interrompu par une erreur ou par un virus, et ni Toshiba ni ses concédants de licence ne seront responsables en cas de dommages causés par des logiciels hostiles qui pourraient affecter ou infecter votre propriété ou équipement informatique suite à votre navigation sur le site.
7. Toshiba se réserve le droit de retenir le paiement si Toshiba a des raisons légitimes de penser qu'un remboursement est demandé de façon non conforme aux présentes conditions générales.
8. Toshiba se réserve le droit de refuser les demandes si, à tout moment, vous n'avez pas entièrement satisfait aux conditions de la présente promotion ou si une demande n'est pas soumise strictement dans le respect des présentes conditions de la promotion ou si le Modèle bénéficiaire a été délibérément endommagé. À des fins de clarification, Toshiba est en droit de baser ladite conviction sur des données ou statistiques internes en rapport avec des taux de panne des ordinateurs portables.
9. Toshiba ne couvre pas les frais d'enregistrement et d'envoi des documents afférents à la réclamation.
10. Si le remboursement est émis par chèque, il est de votre responsabilité d'encaisser le chèque dans le délai adapté. Aucun chèque de remplacement ne sera envoyé.
11. Dans la mesure maximale autorisée par la loi en vigueur, Toshiba ne sera en aucun cas responsable en cas de pertes ou de dommages directs ou indirects, perte de bénéfices commerciaux, perte d'économie ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs, que ce soit fondé sur la violation de garantie, sur un contrat, sur la responsabilité stricte, la responsabilité délictuelle ou de toute autre façon découlant de ou en rapport avec la présente promotion.
12. Sous réserve du paragraphe 12 ci-dessus, la responsabilité totale agréée de Toshiba envers les participants à la présente promotion ne saurait excéder la valeur du Modèle bénéficiaire.
13. Toshiba ne saurait être responsable en cas de non-réalisation de la présente offre dans les cas où ladite non-réalisation est causée par toute circonstance découlant d'un cas de force majeure. Lesdites circonstances incluent, mais sans s'y limiter, les conditions météorologiques extrêmes, incendies, inondations, guerres, tremblements de terre, émeutes, conflits industriels, actes de terrorisme, catastrophes naturelles, changements de législations ou événements qui, sans défaillance d'aucune des parties, rendent impossible la pleine réalisation de la présente offre.

14. La non-application par Toshiba de toute disposition de la présente promotion en totalité ou en partie ne saurait constituer une renonciation par Toshiba ou affecter les droits de Toshiba d'exiger la future réalisation complète de ladite disposition, et la renonciation par Toshiba à toute violation de toute disposition de la présente promotion ne saurait constituer une renonciation à toute violation ultérieure ni annuler le caractère applicable de ladite disposition.
15. Si toute disposition de la présente promotion était considérée par tout tribunal ou organe administratif compétent comme illégale, invalide ou de toute autre façon inapplicable, les autres dispositions de la présente promotion ne sauraient en être affectées et resteront pleinement en vigueur.

#### > VALIDITÉ

Si une clause des présentes Conditions générales s'avérait en tout ou partie juridiquement inapplicable ou inopérante, ou si elle perdait ultérieurement sa valeur juridique, les autres dispositions n'en seraient nullement affectées. La clause déclarée inapplicable ou inopérante sera remplacée par la clause la plus proche.

#### > PROMOTEURS DE CETTE CAMPAGNE ET LOI ET JURIDICTION :

Le promoteur de la campagne est :

##### **TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Allemagne

Les présentes conditions générales sont régies et interprétées conformément au droit de l'Allemagne et chacune des parties accepte de manière irrévocable de se soumettre à la juridiction exclusive des tribunaux allemands dans le cadre de toute réclamation découlant de ou en rapport avec la présente promotion.

# ➤ RELIABILITY GUARANTEE TOSHIBA

Toshiba è famosa per l'eccellente qualità e l'affidabilità dei suoi notebook. Siamo certi della qualità dei nostri notebook ed è per questo che offriamo all'utente la riparazione gratuita ed il rimborso completo del prezzo di acquisto del notebook Tecra, Portégé o Satellite Pro (i cosiddetti "modelli idonei") nel caso in cui si verifichi un difetto hardware (specificato di seguito) coperto dalla garanzia Toshiba Standard entro un (1) anno dall'acquisto ("promozione"), in base alla registrazione ed alla conformità con i termini della presente promozione. Per i dettagli sui modelli idonei e sul periodo della promozione, fare riferimento alle informazioni fornite all'indirizzo:

[toshiba.it/reliability](http://toshiba.it/reliability)

Toshiba si riserva il diritto di terminare la promozione in qualsiasi momento e senza notifica preventiva.

Per partecipare alla promozione, è necessario registrare il modello idoneo nel modo descritto di seguito.

La promozione non pregiudica i diritti legali ed è valida esclusivamente per il modello idoneo per il quale è stata registrata.

Nota: conservare la prova di acquisto originale del modello idoneo per un eventuale reclamo basato su questa promozione.

## ➤ REGISTRAZIONE

Per usufruire di questa promozione, è necessario registrare il modello idoneo sul seguente sito web entro trenta (30) giorni dalla data di acquisto:

[servizi-registrazione.toshiba.it](http://servizi-registrazione.toshiba.it)

Per registrare il prodotto, fare clic su "Registrazione del prodotto".

La data della fattura viene conteggiata come giorno (1).

Le registrazioni devono essere effettuate dall'acquirente del modello idoneo.

Dopo la registrazione del modello idoneo, l'utente riceverà un'e-mail di conferma della registrazione del prodotto che dovrà essere conservata in caso di reclamo basato su questa promozione.

## ➤ PROCESSO DI RECLAMO E RIMBORSO

Se il modello idoneo è stato registrato in base a quanto indicato nella sezione "Registrazione" precedente, in caso di difetto hardware (specificato di seguito) entro un anno dall'acquisto, effettuare i seguenti passaggi:

1. Per scoprire come ottenere la diagnosi del proprio modello idoneo e come far riparare il proprio notebook, contattare il Toshiba Support Centre. Per trovare il numero di telefono per il proprio paese, utilizzare la ricerca del centro di assistenza Toshiba autorizzato, all'indirizzo:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Il Toshiba Support Centre Agent eseguirà una diagnosi remota e la successiva risoluzione del problema. Se viene rilevato un difetto hardware, il notebook dell'utente sarà riparato in base alle condizioni della garanzia limitata Toshiba.
3. Entro quattordici (14) giorni dalla riparazione e dalla restituzione del modello idoneo ("periodo di reclamo"), sarà necessario compilare il modulo online disponibile alla pagina Web indicata di seguito e inviarlo contestualmente ai seguenti documenti:

- a. prova di acquisto, con indicati in modo chiaro i dettagli di acquisto del modello di idoneità
- b. e-mail di conferma della registrazione del prodotto
- c. ricevuta di riparazione da Toshiba o dal relativo centro di assistenza autorizzato, in cui sia indicata con chiarezza la natura del difetto hardware.

Se la data di notifica del reclamo e di invio dei documenti richiesti è successiva a quattordici (14) giorni dalla riparazione e dalla restituzione del modello idoneo, Toshiba rifiuterà la richiesta di rimborso.

Il modulo di reclamo online è disponibile all'indirizzo:

[toshiba.it/reliability](http://toshiba.it/reliability)

4. Una volta verificato il reclamo, se la domanda rispetta i termini della promozione, l'utente riceverà il rimborso del prezzo di acquisto del prodotto idoneo (riportato sulla prova di acquisto). Il rimborso avverrà entro sei (6) settimane dalla ricezione di tutti i documenti richiesti e dall'autorizzazione del reclamo stesso. Toshiba non rimborserà/compenserà eventuali conseguenze fiscali che potrebbero emergere per l'acquirente a causa del rimborso del prezzo di acquisto e non è obbligata a rilasciare fatture fiscali o note di credito nell'ambito del rimborso del prezzo di acquisto.

## ➤ ESCLUSIONI DA QUESTA PROMOZIONE

La promozione si applica solo ai modelli idonei che sviluppano un difetto hardware.

Si definisce "difetto hardware" un guasto tecnico dell'hardware fisico del notebook, esclusi in modo espresso le batterie e gli adattatori CA e fatta specifica eccezione per i seguenti difetti:

1. difetti causati dalla normale usura, incluso il deterioramento dei componenti di consumo, vale a dire i componenti che richiedono la sostituzione periodica durante il normale corso dell'utilizzo del sistema (ad esempio, le batterie)
2. rotture, logorii, graffi, ammaccature, coperture o parti in plastica graffiate o scolorite e porte rotte o qualsiasi altro danno estetico
3. tastiere o tasti difettosi o scoloriti
4. danni causati dall'utilizzo con un altro prodotto
5. utilizzo del sistema diverso da quello previsto, incluso, senza limitazioni, il mancato utilizzo del sistema in base al manuale dell'utente fornito
6. danni causati da incidenti, abuso, contaminazione, uso improprio, virus, contatto con liquidi, incendi, terremoti, manutenzione o calibrazione non appropriata o non adeguata, negligenza o cause esterne
7. danni ambientali e/o difetti causati da fumo, polvere, fuliggine o altri agenti esterni
8. modifica di un sistema Toshiba con conseguente alterazione della funzionalità o della capacità senza il consenso scritto di Toshiba
9. numero di serie rimosso, danneggiato, reso difettoso o illegibile
10. modifica del sistema, inclusi i difetti causati dall'utilizzo di componenti non prodotti e/o commercializzati da Toshiba
11. installazione inappropriata dei prodotti di terzi (ad esempio, schede di memoria)
12. schermi che mostrano rotture, graffi, ammaccature, liquidi o eventuali altri danni derivanti dall'utilizzo improprio dello schermo
13. difetti secondari dei pixel degli schermi LCD nei sistemi dotati di tecnologia schermo LCD. Per ulteriori informazioni sugli schermi LCD, vedere la sezione relativa ai criteri dei pixel LCD della garanzia limitata Toshiba.

14. danni risultanti dal trasporto e dall'imballaggio non adeguati al momento della restituzione del sistema a Toshiba oppure ad un centro di assistenza autorizzato Toshiba
15. problemi risultanti dall'installazione di componenti destinati ad un sistema in un altro di marca o modello diverso
16. danni causati da assistenza o riparazione oppure altre modifiche al sistema non eseguite da Toshiba o da un centro di assistenza Toshiba autorizzato
17. danni causati da riparazione eseguita in modo autonomo
18. componenti hardware difettosi (ad esempio, il hard disk) per un utilizzo improprio del sistema
19. eventuale software preinstallato, qualità di tale software, prestazioni o idoneità ad uno scopo particolare
20. perdita di un programma o danni al programma stesso, ai dati oppure ai supporti di archiviazione rimovibili e/o a qualsiasi programma software, fornito con il sistema o installato successivamente
21. la presente promozione non copre alcun accessorio Toshiba. In caso di guasto, fare riferimento ai termini ed alle condizioni delle garanzie limitate degli accessori
22. parti o componenti del notebook sostituiti, laddove la sostituzione non sia stata richiesta
23. eventuali problemi software
24. aggiornamenti del BIOS

La seguente promozione non si applica (e pertanto non saranno accettati reclami) nei casi indicati di seguito: (a) guasti relativi al software, (b) guasti o danni causati da influenza esterna, (c) danni causati durante il trasporto, o (d) notebook danneggiati o difettosi al momento dell'acquisto.

Nel caso (d) sarà necessario restituire immediatamente il notebook al rivenditore. Il notebook sostitutivo che si riceverà potrà essere registrato per questa promozione in base ai passaggi descritti nei termini della promozione.

## > AMBITO E LIMITAZIONI

La presente promozione si applica solo ai modelli idonei ed è limitata ad un (1) solo reclamo per modello idoneo. Non si applica ad alcun accessorio, periferica, software, opzione o altra applicazione acquistata con il modello idoneo o per tale modello, né ai modelli idonei sostituiti o riparati in base a questa promozione.

Le riparazioni effettuate in modo autonomo non rientrano nell'ambito di questa promozione. I modelli idonei rimessi in funzione, ricondizionati e reintrodotti sul mercato o noleggiati e i modelli idonei soggetti a disposizioni di acquisto a riscatto non rientrano nell'ambito di questa promozione.

La promozione non si applica ai notebook soggetti ad un richiamo del prodotto oppure ad un guasto diffuso, in base a quanto stabilito unicamente da Toshiba.

La presente promozione non può essere utilizzata in combinazione con altre campagne Toshiba.

La presente promozione non è aperta ai dipendenti di Toshiba oppure ai distributori, rivenditori, venditori online Toshiba o altri fornitori terzi di prodotti Toshiba, ai rispettivi dipendenti, alle famiglie oppure a qualsiasi persona collegata per motivi professionali a questa promozione.

## > DECLINAZIONE DI RESPONSABILITÀ

1. Toshiba ha diritto di modificare i termini della promozione in qualsiasi momento. L'accesso alla promozione implica l'accettazione delle presenti regole.
2. È responsabilità dell'utente eseguire la registrazione del prodotto idoneo in modo corretto, secondo i presenti termini entro trenta (30) giorni dall'acquisto. Per eseguire una richiesta di rimborso valida, è necessario fornire a Toshiba tutte le informazioni necessarie, secondo quanto stabilito in precedenza, entro quattordici (14). Toshiba non accetta alcuna responsabilità in caso di mancato rispetto delle condizioni da parte dell'utente.
3. Toshiba non accetta alcuna responsabilità per eventuale perdita o ritardo dei reclami, né per danni per eventuali ritardi causati da qualsiasi errore nel seguire il processo di registrazione o reclamo, come stabilito nei presenti termini della promozione.

4. L'utente non sarà idoneo a partecipare alla presente promozione se non ha accesso ad un indirizzo e-mail valido.
5. L'accesso a questa promozione consente a Toshiba di utilizzare le informazioni personali dell'utente per la gestione della promozione, di divulgare le informazioni personali dell'utente alle organizzazioni che assistono Toshiba nell'amministrazione della promozione ed ai terzi come richiesto dalla legge (inclusa l'autorità che regola la promozione). Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy fornita sul sito web Toshiba.
6. Toshiba non garantisce che l'accesso al sito di registrazione o al modulo di reclamo online non sarà ininterrotto o privo di errori o virus, né riterrà responsabile se stessa o i suoi concessionari di licenza dei danni causati da software corrotti che potrebbero danneggiare o infettare il computer o le relative apparecchiature o i dispositivi di proprietà dell'utente come risultato della navigazione o dell'utilizzo del sito.
7. Toshiba si riserva il diritto di trattenere il pagamento nel caso in cui ritenga che sia necessario un rimborso, diversamente da quanto stabilito nei presenti termini e condizioni.
8. Toshiba si riserva il diritto di rifiutare i reclami se in una qualsiasi fase l'utente non rispetta pienamente i termini della promozione oppure se il reclamo non viene inviato in piena conformità con i termini di questa promozione oppure se il modello idoneo è stato danneggiato deliberatamente. A titolo di chiarezza, Toshiba potrà basare tale convinzione su dati e statistiche interne in relazione alle percentuali di guasto dei notebook.
9. Toshiba non copre i costi della registrazione e dell'invio dei documenti per il reclamo.
10. Nel caso in cui il rimborso venga eseguito mediante assegno, è responsabilità dell'utente depositare eventuali assegni entro gli intervalli di tempo corretti. Non è previsto l'invio di assegni sostitutivi.
11. Nella misura massima consentita dalla legge, in nessun caso Toshiba sarà responsabile di qualsiasi perdita o danno diretto o indiretto, perdita di utili aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, incidentali, esemplari o consequenziali derivanti da violazione dei termini di garanzia, del contratto, di precisa responsabilità giuridica, torto o altro, derivanti dalla presente promozione o ad essa collegati.
12. Secondo quanto stabilito nel paragrafo 12 precedente, la responsabilità aggregata totale di Toshiba nei confronti dei partecipanti alla presente promozione non dovrà superare il valore del modello idoneo.
13. Toshiba non sarà responsabile del mancato rispetto di questa offerta nel caso in cui il problema sia causato da circostanze sopravvenute per causa di forza maggiore. Tali circostanze includeranno, tra le altre, condizioni meteorologiche avverse, incendi, inondazioni, guerre, terremoti, tumulti, controversie di settore, terrorismo, eventi straordinari, legislazione sopravvenuta oppure eventi che, senza responsabilità di alcuna delle parti, rendono impossibile le prestazioni o l'esecuzione soddisfacente.
14. La mancata applicazione, da parte di Toshiba, di qualsiasi disposizione dei presenti termini di promozione, completa o parziale, non costituirà una rinuncia, né influirà sul diritto di Toshiba di richiedere in futuro le prestazioni complete, né la rinuncia, da parte di Toshiba, di qualsiasi violazione di una qualsiasi disposizione dei termini di questa promozione costituirà una rinuncia di eventuali violazioni successive o l'annullamento dell'efficacia di tale disposizione.
15. Se una qualsiasi disposizione dei termini della presente promozione dovesse essere ritenuta illegale, non valida o in altro modo non applicabile da parte di un tribunale o ente amministrativo o giurisdizione competente, le altre disposizioni dei termini della presente promozione non saranno inficiate e continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## > VALIDITÀ

Qualora una delle clausole dei presenti termini e condizioni fosse ritenuta non valida, non conforme o non applicabile, in tutto o in parte, o ne venga meno la sua validità legale, l'applicabilità delle altre clausole rimarrà invariata. La clausola dichiarata non valida, non conforme o non applicabile sarà sostituita dalla disposizione più simile.

➤ **PROMOTORI DELLA CAMPAGNA, LEGISLAZIONE  
E GIURISDIZIONE**

Promotore della campagna è:

**TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8

41460 Neuss

Germania

I presenti termini e le condizioni saranno governati dalle normative tedesche e creati in base a tali normative; ciascuna parte dovrà accettare in modo irrevocabile di sottomettersi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali tedeschi, in rapporto a tutti i reclami derivanti da questa promozione o ad essa collegati.



# TOSHIBA MEGBÍZHATÓSÁGI GARANCIA

A Toshiba ismert termékeinek kiemelkedő minőségéről és megbízható laptopjairól. Laptopjaink kiváló minőségéről meg vagyunk győződve, ezért ingyenes javítást, illetve a vételár teljes visszatérítését kínáljuk a Tecra, Portégé és Satellite Pro laptopokhoz (a „jogosult termékekhez”) a Toshiba normál jótállásának hatálya alá tartozó hardverhibák esetén, amennyiben a lenti meghatározás szerint hardverhibának minősülő hiba a vásárlástól számított egy (1) éven belül jelentkezik („ajánlat”). Az ajánlat igénybevétele regisztrációhoz kötött, és az ajánlati feltételek és kikötések vonatkoznak rá. A jogosult terméktípusokról és az ajánlat érvényességének időtartamáról a következő oldalon nyújtunk részletes tájékoztatást:

[toshiba.hu/reliability](http://toshiba.hu/reliability)

A Toshiba fenntartja a jogot az ajánlat tetszőleges időpontban, előzetes értesítés nélkül történő befejezésére.

Az ajánlat igénybeviteléhez az alábbiak szerint regisztrálni kell a jogosult terméket.

A jelen ajánlat a felhasználó törvényben biztosított jogait nem érinti, és kizárólag arra a jogosult termékre vonatkozik, amelyhez regisztrálták.

Vegye figyelembe az alábbiakat: őrizze meg a jogosult termék vásárlását igazoló eredeti bizonylatot; erre szüksége lesz, ha az ajánlat keretében szeretne hibát bejelenteni.

## > REGISZTRÁCIÓ

Az Akcióban való részvételre akkor lesz jogosult, ha a vásárlástól számított harminc (30) napon belül regisztrálja a jogosult terméket a következő webhelyen:

[toshiba.hu/registration](http://toshiba.hu/registration)

A termék regisztrációjához válassza a „Termékrejestráció” lehetőséget.

A számla dátuma lesz az ajánlati időszak első (1.) napja.

A jogosult terméket a vásárlónak kell regisztrálnia.

A jogosult termék regisztrálását követően a Toshiba a termékregisztrációt megerősítő e-mailt küld Önnek. Ezt az e-mailt meg kell őriznie arra az esetre, ha az ajánlat keretében szeretne hibát bejelenteni.

## > A BEJELENTÉS ÉS A VISSZATÉRÍTÉS MENETE

Amennyiben a jogosult terméket a fenti, „Regisztráció” című szakaszban leírtak szerint regisztrálta, és a vásárlástól számított egy éven belül (az alábbi meghatározás értelmében vett) hardverhiba jelentkezik, tegye a következő lépéseket:

1. Forduljon a Toshiba ügyfélszolgálatához, és érdeklődjön meg, hogy miként vizsgálható ki a jogosult terméket, majd ezután hogyan javítható meg. Az országában hívandó telefonszámot a Toshiba hivatalos márkaszervizeinek keresőjében találja meg:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. A Toshiba ügyfélszolgálatának munkatársa távolról kíséri meg diagnosztizálni és elhárítani a hibát. Amennyiben hardverhibát állapít meg, a laptopot a Toshiba korlátozott jótállásának értelmében javítjuk.
3. A jogosult termék javítását és Önhöz történő visszaszállítását követő tizennégy (14) napon belül (az „igénylési időszakban”) ki kell töltenie az alább hivatkozott weblapon lévő űrlapot, és el kell küldenie azt a következő dokumentumokkal együtt:

- a. A vásárlást igazoló bizonylat, amelyen jól láthatóan fel vannak tüntetve a jogosult termék vásárlásának részletei;
- b. A termékregisztrációról kapott megerősítő e-mail;
- c. A Toshiba-tól vagy a Toshiba hivatalos márkaszervizétől kapott javítási bizonylat, amely részletesen ismerteti a hardverhiba mibenlétét.

Ha a jogosult termék javítás utáni átvételét követő 14. nap eltelte után nyújtja be a dokumentumokat vagy az igénylést, a Toshiba el fogja utasítani a visszatérítési kérelmet.

Az online igénylési űrlapot a következő címen találja meg:

[toshiba.hu/reliability](http://toshiba.hu/reliability)

4. Ha a Toshiba a kérelem ellenőrzésekor azt állapítja meg, hogy az igénylés megfelel a jelen ajánlat feltételeinek, akkor visszatéríti Önnek a jogosult termék vételárát (a vásárlást igazoló bizonylaton feltüntetett árat). A visszatérítés rendszerint az összes szükséges dokumentum megérkezését és a kérelem jóváhagyását követő (6) héten belül történik meg. A Toshiba nem téríti vissza vagy kompenzálja a vásárlót érintő azon esetleges áfa- vagy adóvonzatokat, amelyek a vételár visszatérítéséből adódhatnak, és nem kötelezett áfás számla kiállítására vagy stornózásra a vételár-visszatérítés keretén belül.

## > AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYESSÉGÉNEK KIZÁRÁSA

A jelen ajánlat csak azokra a jogosult termékekre érvényes, amelyekben hardverhiba áll elő.

A „hardverhiba” műszaki hiba a laptop fizikai, hardveres összetevőiben, minden esetben kivéve az akkumulátort, a váltakozó áramú tápegységet és a következő hibákat:

1. a normál használat következtében keletkező hibák, például a gyorsan elhasználódó, a rendszer normál használat során rendszeres cserét igénylő alkatrészek (például az akkumulátorok) elfogadható kopása vagy rongálódása;
2. törések, szakadások, karcolások, horpadások, megkarcolt vagy elhalványult fedelek vagy műanyag alkatrészek, törött portok és bármilyen más felületi sérülés;
3. meghibásodott vagy megkopott billentyűzet vagy billentyűk;
4. a más termékkel való együttes használatból eredő kár;
5. a rendszer nem rendeltetésszerű, szokásostól eltérő használata, többek között a rendszerhez mellékelt használati útmutatónak nem megfelelő használatot is beleértve;
6. a véletlenül történt, illetve a helytelen használat, szennyeződés, nem megfelelő használat, vírusok, folyadékkal való érintkezés, tűz, földrengés, nem megfelelő vagy nem szakember karbantartás vagy kalibrálás, hanyag bánásmód vagy más külső okok okozta hibák;
7. füst, por, szennyeződés, korom vagy más külső behatások okozta környezeti károk és/vagy sérülések;
8. ha a Toshiba rendszert a Toshiba írásos engedélye nélkül módosították, hogy funkcionalitását vagy lehetőségeit megváltoztassák;
9. ha a sorozatszámot eltávolították, megrongálták, hibás lett vagy olvashatatlanná tették;
10. módosított rendszer, amelynek meghibásodását olyan alkatrészek használata okozta, amelyeket nem a Toshiba gyártott és/vagy értékesített;
11. harmadik fél termékének (például egy memóriakártyának) a helytelen beszerelése;
12. törött, megkarcolt, horpadt, folyadék által vagy máshogy, nem megfelelő használat következtében károsított kijelző;
13. az LCD kijelzők kisebb képponthibái az LCD kijelzőtechnológiás rendszerek esetében. A meghibásodott LCD kijelzőkkel kapcsolatban olvassa el az LCD kijelzők képpontjaira vonatkozó irányelvek szakaszát a Toshiba korlátozott jótállását ismertető dokumentumban.

14. az abból eredő károk, ha a rendszert nem megfelelően csomagolták vagy szállították vissza a Toshibahoz vagy a Toshiba hivatalos márkaszervizébe;
15. az abból fakadó problémák, ha az egyik rendszer alkatrészeit más rendszerbe vagy más típusú termékbe szerelték be;
16. a rendszer szervizeléséből, szereléséből vagy egyéb módosításából származó károk, amennyiben a szerelést nem a Toshiba vagy a Toshiba valamelyik hivatalos márkaszervize végezte;
17. a saját kezű javítással okozott károk;
18. a rendszer nem rendeltetésszerű használata miatt meghibásodott hardverösszetevők (például merevlemez);
19. semmilyen előtelepített szoftver, annak minősége, működése, értékesíthetősége és egy adott célra való alkalmassága;
20. bármilyen, a rendszer részét képező vagy utólag telepített program, adat vagy cserélhető adathordozó és/vagy szoftver elvesztése vagy károsodása;
21. a jelen ajánlat a Toshiba-tartozékokra nem érvényes. Meghibásodásuk esetén ellenőrizze az érintett tartozék korlátozott jótállásának feltételeit és kikötéseit;
22. A laptopban olyan esetben is lecserélt alkatrészek vagy összetevők találhatók, amikor nem volt szükség az érintett alkatrész vagy összetevő cseréjére;
23. Szoftveres problémák;
24. BIOS-frissítések.

A jelen ajánlat nem vonatkozik a következőkre (ezek esetében a Toshiba nem fogadja el a kérelmeket): (a) szoftverhibák, (b) külső behatás okozta hibák vagy károsodások, (c) szállítás közben keletkezett károk vagy (d) a megvásárláskor már károsodott vagy hibás laptopok.

Amennyiben a (d) pont szerint hibás készüléket vásárolt, azt azonnal vissza kell vinnie az eladóhoz. Az ilyen esetekben csereként kapott laptopot tudja regisztrálni a jelen ajánlatra az itt ismertetett ajánlati feltételekben leírt lépéseket követve.

## ➤ ÉRVÉNYESSÉGI KÖR ÉS KORLÁTOZÁSOK

A jelen ajánlat a jogosult termékekre érvényes, és jogosult termékenként egy (1) kérelemre jogosít. Nem érvényes tartozékokra, perifériákra, szoftverre, külön megvásárolható kiegészítőkre, illetve a jogosult termékkel vagy ahhoz vásárolt egyéb alkalmazásokra, valamint a jelen ajánlat keretében kicserélt vagy megjavított jogosult termékekre.

A saját kezűleg javított készülékek nem jogosultak az ajánlat igénybevételére. A felújított, helyreállított, az árvezett és a bérbe vett, valamint a részletfizetési megállapodással vásárolt jogosult termékekhez nem vehető igénybe az ajánlat.

A jelen ajánlat termékvisszahívás esetén nem érvényes, illetve azokhoz a laptopokhoz sem vehető igénybe, amelyekről a Toshiba saját hatáskörében megállapította, hogy szériahibájuk van vagy volt.

Jelen ajánlat más kedvezményekkel, akciókkal együtt nem vehető igénybe.

Az ajánlatot nem vehetik igénybe a Toshiba alkalmazottai, a Toshiba forgalmazói, viszonteladói, online viszonteladói, kiskereskedelmi forgalmazói és a Toshiba-termékek más külső szállítói és mindezek alkalmazottai, családtagjai, valamint az ajánlattal szakmai kapcsolatban álló személyek.

## ➤ FELELŐSSÉGET KIZÁRÓ NYILATKOZAT

1. A Toshiba bármikor jogosult módosítani az ajánlat feltételeit és kikötéseit. Az ajánlatban részt vevő felhasználó elfogadja a feltételek és kikötések szabályait.
2. Ön saját maga felel a tulajdonában álló jogosult terméknek a feltételekben leírtak szerinti, megfelelő regisztrációjáért a vásárlástól számított (30) napon belül. Érvényes pénz-visszatérítési kérelem benyújtásához a fent felsorolt összes szükséges információt tizennégy (14) napon belül a Toshiba rendelkezésére kell bocsátania. A Toshiba nem vállal felelősséget azért, ha Ön nem alkalmazkodik a feltételekhez.
3. A Toshiba nem vállal felelősséget az elveszett, későn benyújtott, késleltetett kérelmekért, sem a regisztrációs, illetve kérelmezési folyamat követésének meghiúsulásából adódó késések okozta károkért, amint azt a jelen ajánlat feltételei is tartalmazzák.

4. Ha nincs érvényes e-mail címe, nem jogosult az ajánlat igénybevételére.
5. Ha igénybe veszi az ajánlatot, azzal beleegyezik, hogy a Toshiba felhasználja a személyes adatait az ajánlat adminisztrációs céljaira, illetve kiadja az említett adatokat az ajánlat adminisztrációjában részt vevő szervezeteknek, valamint, ha azt törvényi rendelkezések írják elő, harmadik feleknek (például az ajánlatot szabályozó hatóságoknak). Részletes információt a Toshiba webhelyén olvasható adatvédelmi nyilatkozatban talál.
6. A Toshiba nem szavatolja, hogy a regisztrációs webhely, illetve az online igénylési űrlap használata vagy elérése zavartalan vagy vírusmentes lesz, illetve sem a Toshiba, sem licencadói nem felelősek azokért a károkért, amelyeket a laptopot részben vagy egészében befolyásoló vagy megfertőző rosszindulatú szoftverek okoznak a webhely böngészésének következtében.
7. A Toshiba fenntartja a jogot a kiízetés visszatartására abban az esetben, ha valamilyen oknál fogva feltételezhető, hogy a visszatérítést nem a jelen feltételekkel és kikötésekkel összhangban kérelmezték.
8. A Toshiba fenntartja a jogot a kérelmek elutasítására, ha Ön valamilyen szinten nem teljesítette maradéktalanul a jelen feltételek és kikötések rendelkezéseit, vagy ha a kérelmet nem szigorúan a jelen ajánlati feltételekkel és kikötésekkel összhangban nyújtották be, vagy ha a jogosult terméket szándékosan károsították. A kétségek elkerülése végett a Toshiba az ilyen megfontolásokat a laptopok meghibásodási gyakoriságával kapcsolatos belső adatokra és statisztikákra alapozhatja.
9. A Toshiba nem fedezi a kérelemhez csatolandó dokumentumok regisztrációs és benyújtási költségeit.
10. Ha a visszatérítést csekken kéri, az Ön felelőssége, hogy a megfelelő határidőig készpénzre váltsa a csekket. A Toshiba nem küld ki pótcsekket.
11. A Toshiba a törvény által megengedett legnagyobb mértékig semmilyen esetben nem tehető felelőssé semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért vagy veszteségért, profitvesztésért, elveszített megtakarításokért vagy egyéb különleges, véletlen, feltűnő jogellenesség miatti vagy következményes károkért – legyen a kárigeny alapja a jótállás megszűnése, szerződés, szigorú felelősség, kártérítésre vonatkozó jogszabály vagy egyéb –, amelyek a jelen ajánlatból származnak vagy azzal kapcsolatosak.
12. A fenti 12. paragrafus értelmében a Toshiba-nak az ajánlatot igénybe vevőkkel szembeni teljes felelőssége nem haladhatja meg a jogosult termék értékét.
13. A Toshiba nem tehető felelőssé azért, ha az ajánlatot vis maior eredményező körülmények okán nem sikerül teljesíteni. Ilyen körülmények a teljesség igénye nélkül, nem kizárólagosan a zord időjárási körülmények, a tűz, az áradások, a háború, a földrengések, a zavargások, az iparági perek, a terrorizmus, a vis maior, az időközben hozott jogszabályok vagy az olyan események, amelyek a felek hibáján kívül lehetetlenné teszik az ajánlat teljesítését vagy megghiúsítják annak kielégítő végrehajtását.
14. Ha a Toshiba nem tudja a jelen ajánlati feltételek valamely rendelkezését részben vagy egészében betartatni, az nem jelenti jogainak feladását, illetve nem érinti a Toshiba arra való jogát, hogy a későbbiekben teljes egészében megkövetelje a rendelkezések betartását, illetve ha a Toshiba a jelen ajánlati feltételek betartásának bármilyen megsértése miatt lemond a jogairól, az nem jelent lemondó nyilatkozatot az esetleges későbbi hasonló esetekben, valamint nem teszi semmissé a rendelkezések sikeres betartásának hatályát.
15. Ha valamely bíróság, törvényszék vagy kompetens joghatósági adminisztratív testület jogszerűtlennek, érvénytelennek vagy valamilyen oknál fogva végrehajthatatlannak ítéli a jelen ajánlati feltételek valamely rendelkezését, az a jelen ajánlati feltételek fennmaradó rendelkezéseit nem befolyásolja, azok továbbra is teljes körűen érvényesek és hatályosak maradnak.

## ➤ ÉRVÉNYESSÉG

Ha a jelen feltételek és kikötések rendelkezéseinek bármelyikét is érvénytelennek, hatástalannak vagy végrehajthatatlannak ítélik – akár részben, akár egészében –, az a fennmaradó rendelkezések érvényességét semmilyen módon nem befolyásolhatja. Az érvénytelennek, hatástalannak vagy végrehajthatatlannak ítélt rendelkezést az ahhoz legközelebb álló rendelkezés váltja fel.

**> A KAMPÁNY SZERVEZŐI, JOG ÉS ILLETÉKES  
HATÓSÁGOK:**

Az ajánlat lebonyolítója:

**TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Németország

Az itt ismertetett kikötések és feltételek Németország törvényei alapján készültek és értelmezendők, és a felek mindegyike megmásíthatatlanul elismeri a német bíróságok kizárólagos illetékességét az ajánlatból vagy azzal kapcsolatban adódó keresetek esetében.

# TOSHIBA-BETROUWBAARHEIDSGARANTIE

Toshiba staat bekend om zijn betrouwbare laptops van uitstekende kwaliteit. Wij zijn ervan overtuigd dat onze laptops van uitstekende kwaliteit zijn. Daarom bieden wij u gratis reparatie en volledige teruggave van de aankoopprijs van uw Tecra-, Portégé- of Satellite Pro-laptop ('in aanmerking komende modellen') als er binnen een (1) jaar na aankoop ('promotiecampagne') een hardwaredefect (zoals hieronder gedefinieerd) optreedt, dat door de standaardgarantie van Toshiba wordt gedekt. Dit is onderworpen aan de registratierecht en naleving van deze promotievoorwaarden. Raadpleeg voor meer informatie over in aanmerking komende modellen en de promotieperiode de informatie op:

België (Nederlands) [toshiba.be/rg](http://toshiba.be/rg)  
Nederland [toshiba.nl/rg](http://toshiba.nl/rg)

Toshiba behoudt zich het recht voor om deze actie op elk gewenst moment en zonder voorafgaande kennisgeving te beëindigen.

Als u aan deze promotiecampagne wilt deelnemen, dient u uw in aanmerking komende model zoals hieronder beschreven te registreren.

Deze promotiecampagne tast uw wettelijke rechten niet aan en is alleen geldig voor het in aanmerking komende model waarvoor deze wordt geregistreerd.

Let op: bewaar het originele aankoopbewijs van het in aanmerking komende model. Dit hebt u nodig als u een claim wilt indienen onder deze promotiecampagne.

## REGISTREREN

Om in aanmerking te komen voor deze promotiecampagne, dient u uw in aanmerking komende model binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum op de volgende website te registreren:

België (Nederlands) [toshiba.be/registratie](http://toshiba.be/registratie)  
Nederland [toshiba.nl/registratie](http://toshiba.nl/registratie)

Klik op 'Productregistratie' om uw product te registreren.

De factuurdatum geldt als aankoopdatum.

Het in aanmerking komende model dient door de koper te worden geregistreerd.

Nadat u uw in aanmerking komende model hebt geregistreerd, ontvangt u per e-mail een registratiebevestiging. Deze dient u te bewaren, aangezien u deze nodig hebt als u een claim wilt indienen onder deze promotiecampagne.

## CLAIM- EN RESTITUTIEPROCEDURE

Volg onderstaande stappen als er binnen een jaar na aankoop een hardwaredefect (zoals hieronder gedefinieerd) optreedt. Dit kan alleen wanneer u het in aanmerking komende model overeenkomstig bovenstaand artikel 'Registreren' hebt geregistreerd.

1. Neem contact op met de klantenservice van Toshiba voor informatie over hoe u het in aanmerking komende model kunt laten diagnosticeren en de laptop vervolgens kunt laten repareren. U vindt het telefoonnummer voor uw land met behulp van 'Zoek een geautoriseerde serviceprovider van Toshiba' op:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Een medewerker van de klantenservice van Toshiba voert op afstand een diagnose en probleemoplossing uit. Indien een hardwaredefect wordt

gedetecteerd, wordt uw laptop onder de bepalingen van de beperkte garantie van Toshiba gerepareerd.

3. Binnen veertien (14) dagen nadat uw deelnemende model is gerepareerd en naar u is teruggestuurd ("de claimperiode"), moet u het online formulier op de onderstaande webpagina invullen en samen met de volgende documenten verzenden:
  - a. Het aankoopbewijs waarop duidelijk de aankoopgegevens van het in aanmerking komende model staan.
  - b. De e-mail met bevestiging van de productregistratie.
  - c. De reparatiebon van Toshiba of een geautoriseerde serviceprovider, waarop duidelijk de aard van het hardwaredefect staat vermeld.

Indien u de vereiste documenten en uw claim niet binnen veertien (14) dagen indient nadat uw in aanmerking komende model is gerepareerd en aan u is geretourneerd, wijst Toshiba uw restitutieaanvraag af.

Het online aanvraagformulier vindt u op:

België (Nederlands) [toshiba.be/rg](http://toshiba.be/rg)  
Nederland [toshiba.nl/rg](http://toshiba.nl/rg)

4. Nadat uw claim is geverifieerd en mits uw aanvraag voldoet aan deze actievoorwaarden, krijgt u het aankoopbedrag van uw deelnemende product (zoals vermeld op het aankoopbewijs) terug. Dit zal meestal gebeuren binnen zes (6) weken na ontvangst van alle benodigde documenten en goedkeuring van de claim. Toshiba verleent geen restitutie of compensatie voor eventuele btw-/fiscale gevolgen voor de koper die voortvloeien uit de restitutie van het aankoopbedrag en is niet verplicht btw-/fiscale facturen of creditnota's te verstrekken in het kader van de restitutie van het aankoopbedrag.

## UITSLUITING VAN DEZE PROMOTIECAMPAGNE

Deze promotiecampagne geldt alleen voor in aanmerking komende modellen waarbij een hardwaredefect optreedt.

Een "hardwaredefect" is een technisch mankement aan de fysieke hardware van de laptop, met uitdrukkelijke uitzondering van accu's en netstroomadapters en met uitdrukkelijke uitzondering van de volgende defecten:

1. Defecten door normale slijtage, inclusief de gewone slijtage van verbruiksartikelen. Dit zijn artikelen die periodiek moeten worden vervangen gedurende de levensduur van de laptop (bijvoorbeeld batterijen).
2. Barsten, scheuren, krassen, deuken, bekraste of verschoten deksels of kunststof materialen, kapotte poorten of andere cosmetische schade.
3. Defecte of verkleurde toetsenborden of keycaps.
4. Schade door gebruik met een ander product.
5. Een ander dan normaal gebruik van de laptop, inclusief maar niet beperkt tot gebruik van de laptop dat niet in overeenstemming is met de gebruikershandleiding die bij de laptop is geleverd.
6. Schade door een ongeluk, misbruik, verontreiniging, verkeerd gebruik, virussen, contact met vloeistoffen, brand, aardbeving, verkeerd of onvoldoende onderhoud of kalibratie, nalatigheid bij het gebruik van de laptop of andere externe oorzaken.
7. Omgevingschade en/of defecten als gevolg van rook, stof, vuil, roet of andere externe invloeden.
8. Een Toshiba-laptop waarvan de functionaliteit of capaciteit zonder schriftelijke toestemming van Toshiba is aangepast.
9. Het serienummer is verwijderd, beschadigd, defect geraakt of onleesbaar gemaakt.
10. Wijzigingen aan de laptop, waaronder defecten door het gebruik van onderdelen die niet door Toshiba worden geproduceerd en/of verkocht.

11. Verkeerde installatie van producten van derden (bijvoorbeeld geheugenkaarten).
12. Schermen die barsten, krassen, deuken, schade door vloeistoffen of andere schade vertonen als gevolg van oneigenlijk gebruik van het scherm.
13. Kleine pixeldefecten in lcd-schermen bij laptops met lcd-technologie. Raadpleeg voor meer informatie over defecte lcd-schermen het artikel 'Pixelbeleid voor lcd-schermen' van de beperkte garantie van Toshiba.
14. Schade door ongeschikt transport of ongeschikte verpakking bij het retourneren van de laptop aan Toshiba of een door Toshiba geautoriseerde serviceprovider.
15. Problemen doordat onderdelen die voor een bepaalde laptop zijn bedoeld, in een andere laptop van een ander merk of model zijn geïnstalleerd.
16. Schade door onderhoud/replicatie of andere aanpassingen aan de laptop door iemand anders dan Toshiba of een door Toshiba geautoriseerde serviceprovider.
17. Schade door eigen reparatie.
18. Defecte hardwarecomponenten (bijvoorbeeld harde schijf) door verkeerd gebruik van de laptop.
19. Vooraf geïnstalleerde software en de kwaliteit, prestaties, verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel daarvan.
20. Verlies of beschadiging van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia en/of softwareprogramma's, ongeacht of deze bij de laptop werden geleverd of achteraf zijn geïnstalleerd.
21. Deze promotiecampagne dekt geen Toshiba-accessoires. Raadpleeg in geval van storingsen de algemene voorwaarden van de beperkte garantie van de accessoires.
22. Gereviseerde onderdelen of componenten in de laptop waar geen vervangende onderdelen of componenten nodig zijn.
23. Alle softwareproblemen.
24. BIOS-updates.

Deze promotiecampagne geldt niet voor (en claims worden niet geaccepteerd voor): (a) Softwarefouten, (b) fouten of schade door externe invloeden, (c) schade die tijdens het transport is ontstaan of (d) laptops die op het moment van aankoop beschadigd zijn of een gebrek vertonen.

Indien (d) van toepassing is, dient u de laptop onmiddellijk aan uw dealer te retourneren. De vervangende laptop die u in dat geval ontvangt, kan vervolgens voor deze promotiecampagne volgens de in deze promotievoorwaarden beschreven stappen worden geregistreerd.

## > BEREIK EN BEPERKINGEN

Deze promotiecampagne geldt alleen voor in aanmerking komende modellen en is beperkt tot een (1) claim per in aanmerking komend model. De campagne geldt niet voor accessoires, randapparatuur, software, opties of andere toepassingen die bij het in aanmerking komende model zijn gekocht of voor in aanmerking komende modellen die onder deze promotiecampagne zijn vervangen of gerepareerd.

Zelf uitgevoerde reparaties komen niet in aanmerking voor deze actie. Gereviseerde, opgeknapte, geveilde en gehuurde deelnemende modellen en deelnemende modellen die onder een huurkoopregeling vallen, komen niet in aanmerking voor deze actie.

Deze promotiecampagne is niet van toepassing op laptops waarvoor een terugroepactie geldt of gold of waarvoor uitsluitend door Toshiba een massale fout is vastgesteld.

Deze promotiecampagne kan niet met andere campagnes van Toshiba worden gecombineerd.

Werknemers van Toshiba en distributeurs, dealers, internetverkopers of wederverkopers van Toshiba of andere leveranciers van Toshiba-producten, diens werknemers, directe familieleden en eenieder die professioneel verbonden is aan deze promotiecampagne, mogen niet deelnemen.

## > DISCLAIMER

1. Toshiba is gerechtigd deze promotievoorwaarden te allen tijde te wijzigen. Door deelname aan de promotiecampagne aanvaardt u deze regels.
2. Het is uw verantwoordelijkheid om uw in aanmerking komende product binnen dertig (30) dagen na aankoop juist te registreren, zoals bedoeld in deze voorwaarden. Voor een geldige restitutieaanvraag dient u alle benodigde informatie zoals hierboven vermeld binnen veertien (14) dagen aan Toshiba te leveren. Toshiba aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien u deze bepalingen niet naleeft.
3. Toshiba aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren geraakte, te laat ingediende of vertraagde claims of schade door vertraagde claims als gevolg van het niet volgen van de registratie-/claimprocedure, zoals uiteengezet in deze promotievoorwaarden.
4. U kunt niet aan deze promotiecampagne deelnemen als u geen geldig e-mailadres hebt.
5. Door deelname aan deze promotiecampagne stemt u ermee in dat Toshiba uw persoonlijke gegevens gebruikt voor het uitvoeren van de promotiecampagne, uw persoonlijke gegevens openbaart aan organisaties die Toshiba helpen bij het uitvoeren van de promotiecampagne en aan derden indien dit wettelijk vereist is (met inbegrip van instanties die de promotiecampagne reguleren). Raadpleeg voor meer informatie ons privacybeleid op de Toshiba-website.
6. Toshiba garandeert niet dat het gebruik van of de toegang tot de registratiesite of het online aanvraagformulier ononderbroken, foutloos of virusvrij zal zijn, noch zijn Toshiba of zijn licentiegevers aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door vijandige software die uw computerapparatuur of eigendom aantast of besmet ten gevolge van het bekijken of gebruiken van deze site.
7. Toshiba behoudt zich het recht voor om de betaling op te schorten indien de verdenking bestaat dat de restitutie niet in overeenstemming met deze algemene voorwaarden is aangevraagd.
8. Toshiba behoudt zich het recht voor om claims af te wijzen indien u op enig moment niet volledig aan deze promotievoorwaarden hebt voldaan, een claim niet strikt overeenkomstig deze promotievoorwaarden is ingediend of het in aanmerking komende model opzettelijk is beschadigd. Toshiba kan een dergelijke overtuiging baseren op interne gegevens en statistieken inzake uitvalpercentages voor laptops.
9. Toshiba vergoedt geen kosten die samenhangen met de registratie en het indienen van documenten voor claims.
10. Indien de restitutie via een cheque wordt verleend, is het uw verantwoordelijkheid om de cheque in de juiste periode te incasseren. Wij versturen geen vervangende cheques.
11. Voor zover maximaal is toegestaan door toepasselijke wetgeving, is Toshiba niet aansprakelijk voor verliezen of directe of indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen of andere bijzondere, incidentele, straf- of gevolgschade door het niet nakomen van de garantie, contract, burgerlijke aansprakelijkheid, een onrechtmatige daad of anderszins, voortvloeiende uit of in verband met deze promotiecampagne.
12. Behoudens lid 12 hierboven, overschrijdt de totale aansprakelijkheid van Toshiba ten opzichte van deelnemers aan deze promotiecampagne in geen enkel geval de waarde van het in aanmerking komende model.
13. Toshiba is niet aansprakelijk voor een verzuim in de nakoming van deze aanbieding indien een dergelijk verzuim veroorzaakt wordt door omstandigheden die een geval van overmacht vormen. Dergelijke omstandigheden omvatten, maar zijn niet beperkt tot ernstige weersomstandigheden, brand, overstroming, oorlog, aardbeving, rellen, arbeidsconflict, terrorisme, overmacht, ingetreden wetgeving of gebeurtenissen die, zonder schuld van beide partijen, een goede uitvoering onmogelijk maken.
14. Indien Toshiba een bepaling in deze promotievoorwaarden geheel of gedeeltelijk niet handhaaft, houdt dit geen verklaring van afstand in en heeft dit geen invloed op het recht van Toshiba om de bepaling in de toekomst volledig te handhaven. De afstand door Toshiba van een inbreuk op een bepaling van deze promotievoorwaarden, zal niet worden beschouwd als een afstand voor eventuele volgende inbreuken of de nuttige werking van een dergelijke bepaling tenietdoen.

15. Ingeval een bepaling in deze promotievoorwaarden door een bevoegde rechter of bevoegd bestuursorgaan onrechtmatig, ongeldig of anderszins onafdwingbaar wordt verklaard, is dit niet van invloed op de overige bepalingen in deze promotievoorwaarden en blijven deze onverminderd van kracht.

#### > GELDIGHEID

Als één van de bepalingen van deze voorwaarden ongeldig, ineffectief of niet uitvoerbaar wordt geacht, geheel of gedeeltelijk, of haar rechtsgeldigheid later verliest, wordt de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. De ongeldig, ineffectief of niet uitvoerbaar verklaarde bepaling wordt vervangen door de beschikking die het meest overeenkomt met die bepaling.

#### > PROMOTORS VAN DEZE CAMPAGNE EN TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER:

De organisator van de campagne is:

##### **TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Duitsland

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan en dienen te worden geïnterpreteerd overeenkomstig de Duitse wetgeving en elke partij gaat er onherroepelijk mee akkoord dat alle aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met deze actie onderworpen zijn aan de exclusieve bevoegdheid van de Duitse rechter.

# TOSHIBAS PÅLITELIGHETSGARANTI

Toshiba er kjent for sin gode kvalitet og sine pålitelige bærbare datamaskiner. Vi vet at våre bærbare datamaskiner er av toppkvalitet, og derfor tilbyr vi deg en gratis reparasjon og full refusjon av kjøpesummen som du har betalt for din bærbare Tecra-, Portégé- eller Satellite Pro-datamaskin ("kvalifiserte modeller") hvis det oppstår en feil i maskinvaren (definert nedenfor) som dekkes av Toshiba's standardgaranti innen ett (1) år etter kjøpet ("kampanjen"). Krev registrasjon og overholdelse av disse kampanjevilkårene. For detaljer om kvalifiserte modeller og kampanjeperioden henvises det til informasjonen gitt på:

[toshiba.no/reliability](http://toshiba.no/reliability)

Toshiba forbeholder seg retten til å avslutte denne kampanjen når som helst og uten varsel.

For å ta del i denne kampanjen må du registrere din kvalifiserte modell som beskrevet nedenfor.

Denne kampanjen påvirker ikke dine lovbestemte rettigheter og er kun gyldig for den kvalifiserte modellen som den er registrert for.

Vær oppmerksom på følgende: Ta vare på det originale kjøpsbeviset for den kvalifiserte modellen, da du vil trenge dette hvis du skal fremme et krav under denne kampanjen.

## > REGISTRERING

For å kvalifisere for denne kampanjen må du registrere den kvalifiserte modellen på følgende nettside innen tretti (30) dager fra kjøpsdatoen for den kvalifiserte modellen:

[toshiba.no/register](http://toshiba.no/register)

For å registrere produktet klikker du på "Produktregistrering".

Fakturadatoen regnes som dag én (1).

Registreringer må gjøres av kjøperen av den kvalifiserte modellen.

Etter registrering av den kvalifiserte modellen vil du få en produktregistreringsbekreftelse via e-post som du må ta vare på, da du vil trenge denne for å fremme et krav under denne kampanjen.

## > KRAV- OG REFUSJONSPROSESS

Fortsatt at du har registrert den kvalifiserte modellen i henhold til avsnittet "Registrering" ovenfor, kan du gjøre følgende hvis det oppstår en feil i maskinvaren (definert nedenfor) innen ett år etter kjøpet:

1. Kontakt Toshiba's kundestøtte for å finne ut hvordan du får din kvalifiserte modell diagnostisert, og hvordan du deretter kan få den bærbare datamaskinen reparert. Du finner telefonnummeret for ditt land ved hjelp av Toshiba's oversikt over autoriserte tjenesteleverandører på:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Toshiba's kundestøtteagent vil gjennomføre en ekstern diagnose og feilsøking. Hvis det registreres en maskinvarefeil, vil den bærbare datamaskinen din repareres i henhold til vilkårene for Toshiba's begrensede garanti.
3. Innen fjorten (14) dager etter at den kvalifiserte modellen er blitt reparert og returnert til deg ("kravperioden"), må du fylle ut det elektroniske skjemaet på adressen nedenfor og sende det inn sammen med følgende dokumenter:

- a. Kjøpsbeviset, som tydelig viser kjøpsdetaljene for den kvalifiserte modellen.
- b. Produktregistreringsbekreftelsen via e-post.
- c. Reparasjonskvitteringen fra Toshiba eller den autoriserte tjenesteleverandøren, som tydelig beskriver maskinvaredefekten.

Hvis du overleverer de nødvendige dokumentene og fremmer kravet senere enn fjorten (14) dager etter at den kvalifiserte modellen har blitt reparert og returnert til deg, vil Toshiba avvise refusjonskravet.

Du finner det elektroniske skjemaet på:

[toshiba.no/reliability](http://toshiba.no/reliability)

4. Når kravet er blitt verifisert og forutsatt at søknaden er i samsvar med disse kampanjevilkårene, vil du motta tilbakebetaling av kjøpesummen for det kvalifiserte produktet (som er oppgitt på kjøpsbeviset). Dette vil vanligvis skje innen seks (6) uker etter mottak av alle nødvendige dokumenter og godkjenning av kravet. Toshiba utbetaler ikke refusjon/kompensasjon for eventuelle avgifts-/skattemessige konsekvenser som kan oppstå for kjøperen som følge av tilbakebetaling av kjøpesummen, og er ikke forpliktet til å utstede avgifts-/skattefakturaer eller kreditnotaer innenfor rammen for tilbakebetaling av kjøpesummen.

## > UNNTAK FRA DENNE KAMPANJEN

Denne kampanjen gjelder bare for kvalifiserte modeller med maskinvarefeil.

En "maskinvarefeil" er en teknisk feil på den fysiske maskinvaren i den bærbare datamaskinen, og her er batterier og AC-adaptere uttrykkelig unntatt samt følgende feil:

1. defekter som skyldes normal slitasje inkludert rimelig slitasje av forbruksmaterieell, dvs. deler som krever periodisk utskifting under normal bruk av systemet (f.eks. batterier);
2. brudd, rifter, riper, bulker, rivede eller falmede deksler eller plastkomponenter og ødelagte porter eller andre kosmetiske skader;
3. defekte eller misfargede tastaturer eller taster;
4. skade forårsaket av bruk sammen med et annet produkt;
5. bruk av systemet annet enn til normal tiltenkt bruk, inkludert, uten begrensning, bruk av systemet som ikke er i samsvar med brukerveiledningen som følger med systemet;
6. skade som skyldes uhell, misbruk, forurensning, feil bruk, virus, kontakt med væske, brann, jordskjelv, feilaktig eller manglende vedlikehold eller kalibrering, uaktsomhet for systemet eller andre eksterne årsaker;
7. miljømessige skader og/eller defekter som følge av røyk, støv, skitt, sot eller andre ytre påvirkninger;
8. et Toshiba-system som har blitt modifisert for å endre funksjonalitet eller kapasitet uten skriftlig tillatelse fra Toshiba;
9. serienummer som har blitt fjernet, skadet, gjort defekt eller gjort uleselig;
10. modifikasjon av systemet inkludert defekter forårsaket av bruk av deler som ikke produseres og/eller selges av Toshiba;
11. feil installasjon av tredjepartsprodukter (f.eks. minnekort);
12. skjermer som viser brudd, riper, bulker, væsker eller andre skader som skyldes feil bruk av skjermen;
13. mindre pikselfeil på LCD-skjermer som forekommer i systemer utstyrt med LCD-skjermteknologi. For mer informasjon om defekte LCD-skjermer kan du se delen om LCD-pikselretningslinjer i Toshiba's begrensede garanti.
14. skader som følge av feil transport eller pakking ved retur av systemet til Toshiba eller en tjenesteleverandør autorisert av Toshiba;
15. problemer som følge av at deler beregnet på et system har blitt installert i et annet system av et annet merke eller en annen modell;

16. skader forårsaket av tjenester/reparasjoner eller andre endringer av systemet utført av andre enn Toshiba eller en tjenesteleverandør autorisert av Toshiba;
17. skader forårsaket av selvutført reparasjon;
18. defekte maskinvarekomponenter (for eksempel harddisk) som følge av feil bruk av systemet;
19. eventuell forhåndsinstallert programvare, dens kvalitet, ytelse, salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål;
20. tap av eller skade på eventuelle programmer, data eller flyttbare lagringsmedier og/eller eventuell programvare, enten den er levert sammen med systemet eller installert senere;
21. denne kampanjen dekker ikke eventuelle Toshiba-tilbehør. I tilfelle svikt henvises det til vilkårene i tilbehørets begrensede garanti;
22. ombygde deler eller komponenter i den bærbare datamaskinen der reservedeler eller komponenter ikke er nødvendig;
23. eventuelle programvareproblemer;
24. BIOS-oppdateringer.

Denne kampanjen gjelder ikke for (og krav vil ikke bli akseptert for): (a) programvarefeil, (b) feil eller skader forårsaket av ytre påvirkning, (c) skader under transport, eller (d) bærbare datamaskiner som er skadet eller defekte på kjøpstidspunktet.

Dersom (d) er tilfelle, må du umiddelbart returnere den bærbare datamaskinen til din forhandler. Erstatningen for den bærbare datamaskinen som du får i dette tilfellet, kan da registreres for denne kampanjen ifølge fremgangsmåten som er beskrevet i disse kampanjevilkårene.

## ➤ OMFANG OG BEGRENSNINGER

Denne kampanjen gjelder for kvalifiserte modeller og er begrenset til ett (1) krav per kvalifisert modell. Den gjelder ikke for tilbehør, periferutstyr, programvare, valgfritt utstyr og andre programmer som er kjøpt med eller for den kvalifiserte modellen, og heller ikke for kvalifiserte modeller som erstattes eller repareres under denne kampanjen.

Selvutførte reparasjoner vil ikke kvalifisere under denne kampanjen. Kvalifiserte modeller som er renovert, ombygget, auksjonert bort eller leaset, samt kvalifiserte modeller som inngår i avbetalingskjøpsordninger, kvalifiserer ikke for denne kampanjen.

Denne kampanjen gjelder ikke for bærbare datamaskiner som er eller har vært gjenstand for en produkttilbakekalling eller som er eller har vært gjenstand for en generell feil som bestemmes utelukkende av Toshiba.

Denne kampanjen kan ikke brukes i kombinasjon med andre Toshiba-kampanjer.

Denne kampanjen er ikke åpen for Toshiba-ansatte eller Toshiba-distributører, videre selgere, e-selgere, forhandlere eller noen tredjeparts leverandører av Toshiba-produkter, deres ansatte, familier eller andre som har profesjonell tilknytning til denne kampanjen.

## ➤ FORBEHOLD

1. Toshiba skal ha rett til å endre disse kampanjevilkårene når som helst. Registrering i kampanjen innebærer aksept av disse reglene.
2. Du er ansvarlig for å registrere det kvalifiserte produktet riktig som beskrevet i disse vilkårene innen tretti (30) dager fra kjøpsdatoen. For å fremme et gyldig refusjonskrav må du oppgi all nødvendig informasjon som nevnt ovenfor innen fjorten (14) dager til Toshiba. Toshiba påtar seg ikke noe ansvar dersom du ikke overholder betingelsene.
3. Toshiba påtar seg ikke noe ansvar for eventuelle krav som er tapt, forsinket eller utsatt, eller skader for eventuelle forsinkelser som følge av manglende overholdelse av registrerings-/kravprosessen som fastsatt i disse kampanjevilkårene.

4. Du vil ikke være kvalifisert til å delta i denne kampanjen hvis du ikke har tilgang til en gyldig e-postadresse.
5. Ved å delta i denne kampanjen gir du ditt samtykke til at Toshiba kan anvende dine personlige opplysninger til å administrere kampanjen, avsløre din personlige informasjon til organisasjoner som bistår Toshiba med administrasjon av kampanjen, og tredjeparter som kreves ved lov (inkludert myndigheter som regulerer kampanjen). Se retningslinjene for personvern på Toshiba's hjemmeside for å få mer informasjon.
6. Toshiba garanterer ikke at din bruk av eller tilgang til registreringsnettstedet eller det elektroniske skjemaet vil være uforstyrret av feil eller virus, og Toshiba og dets lisenshavere påtar seg ikke noe ansvar for skader forårsaket av fiendtlig programvare som kan påvirke eller infisere datautstyret eller andre eiendeler som følge av din bruk av dette nettstedet.
7. Toshiba forbeholder seg retten til å holde tilbake betaling dersom det er grunn til å tro at en forespurt refusjon ikke er i samsvar med disse vilkårene.
8. Toshiba forbeholder seg retten til å avvise krav på et hvilket som helst tidspunkt hvis du ikke fullt ut har overholdt disse kampanjevilkårene, eller hvis et krav ikke er sendt fullstendig i samsvar med disse kampanjevilkårene, eller hvis den kvalifiserte modellen bevisst har blitt skadet. For å unngå tvil kan Toshiba basere slik tro på interne data og statistikk for feilrater for bærbare datamaskiner.
9. Toshiba dekker ikke kostnadene for å registrere og sende inn kravdokumenter.
10. Dersom tilbakebetaling utstedes i form av en sjekk, er det ditt ansvar å levere eventuelle sjekker til banken til riktig tid. Erstatningssjekker vil ikke bli sendt ut.
11. I den grad det er tillatt etter gjeldende lov, vil Toshiba ikke i noe tilfelle være ansvarlig for eventuelle tap eller direkte eller indirekte skader, tap av fortjeneste, tapte kostnadsbesparelser eller andre spesielle, tilfældige, eksemplariske eller følgeressige skader enten for brudd på garanti, kontrakt, objektivt ansvar, uaktsomhet eller på annen måte som følge av eller i forbindelse med denne kampanjen.
12. I henhold til paragraf 12 ovenfor skal Toshiba's totale samlede ansvar overfor registrerte til denne kampanjen ikke overstige verdien av den kvalifiserte modellen.
13. Toshiba skal ikke holdes ansvarlig for manglende oppfyllelse av dette tilbudet der slik manglende oppfyllelse er forårsaket av inngripende omstendigheter som skyldes force majeure. Slike forhold skal omfatte, men ikke være begrenset til alvorlige værforhold, brann, flom, krig, jordskjelv, opprør, arbeidskonflikt, terrorisme, naturkatastrofer, inngripende lovgivning eller hendelser som, uten at det skyldes noen av partene, gjør ytelse eller tilfredsstillende utførelse umulig.
14. Unnlattelse av Toshiba å håndheve en bestemmelse i disse kampanjevilkårene helt eller delvis vil ikke utgjøre en fraskrivelse, eller påvirke Toshiba's rett til å kreve den fremtidige håndhevelse i sin helhet av denne, og Toshiba's fraskrivelse av brudd på bestemmelser i disse kampanjevilkårene skal heller ikke utgjøre en fraskrivelse av eventuelle etterfølgende brudd eller oppheve effekten av en slik bestemmelse.
15. Hvis noen bestemmelse i disse kampanjevilkårene blir funnet av noen domstol eller noe juridisk gyldig forvaltningsorgan å være ulovlig, ugyldig eller på annen måte ikke mulig å håndheve, vil de andre bestemmelsene i disse kampanjevilkårene ikke bli påvirket og vil fortsatt ha full kraft og effekt.

## ➤ GYLDIGHET

Hvis en av bestemmelsene i disse vilkårene anses som ugyldig, virkningsløs eller ikke rettskraftig, enten helt eller delvis, eller senere mister sin rettsgyldighet, skal dette ikke påvirke gyldigheten til de øvrige bestemmelsene. Bestemmelsen som erklæres ugyldig, virkningsløs eller ikke rettskraftig, vil bli erstattet av anvendelsen som ligger nærmest den bestemmelsen.



➤ **ARRANGØRER AV DENNE KAMPANJEN OG  
GJELDENDE LOV**

Arrangør av kampanjen er:

**TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8

41460 Neuss

Tyskland

Disse vilkårene skal være underlagt og tolkes i samsvar med lovene i Tyskland og hver part samtykker ugjenkallelig i å underkaste seg den eksklusive jurisdiksjonen til tyske domstoler med hensyn til alle krav som oppstår av eller i forbindelse med denne kampanjen.

# ➤ GWARANCJA NIEZAWODNOŚCI FIRMY TOSHIBA

Firma Toshiba słynie z produkowania niezawodnych laptopów najwyższej jakości. W rzeczywistości jesteśmy tak pewni jakości naszych laptopów, że oferujemy bezpłatną naprawę i pełny zwrot kosztów zakupu laptopa Tecra, Portégé lub Satellite Pro („Wybrane modele”) w przypadku Usterki sprzętowej (zdefiniowanej poniżej) objętej Gwarancją standardową firmy Toshiba. Dotyczy to Usterek sprzętowych, które wystąpią w ciągu jednego (1) roku od daty zakupu („promocja”). Udział w promocji wymaga rejestracji i podlega niniejszym warunkom promocji. Szczegółowe informacje o Wybranych modelach i okresie obowiązywania promocji można znaleźć w poniższej witrynie internetowej:

[toshiba.pl/reliability](http://toshiba.pl/reliability)

Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do zakończenia tej promocji w dowolnym momencie i bez uprzedniego powiadomienia.

Aby skorzystać z tej promocji, należy zarejestrować Wybrany model zgodnie z opisem poniżej.

Ta promocja nie ma wpływu na prawa ustawowe użytkownika i obejmuje tylko ten Wybrany model, który został w niej zarejestrowany.

Uwaga: należy zachować oryginalny dowód zakupu Wybranego modelu, ponieważ jest on potrzebny do skorzystania z tej promocji.

## ➤ REJESTRACJA

Aby zakwalifikować się do udziału w tej promocji, należy zarejestrować Wybrany model w poniższej witrynie internetowej w ciągu trzydziestu (30) dni od daty jego zakupu:

[toshiba.pl/registration](http://toshiba.pl/registration)

Aby zarejestrować swój produkt, należy kliknąć łącze „Rejestracja produktu”.

Data wystawienia faktury jest liczona jako pierwszy (1) dzień.

Rejestracji może dokonać wyłącznie nabywca Wybranego modelu.

Po zarejestrowaniu Wybranego modelu użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji produktu, którą należy zachować, ponieważ będzie potrzebna do skorzystania z promocji.

## ➤ PROCES ZGŁASZANIA UDZIAŁU I OTRZYMYWANIA ZWROTU

Jeśli w ciągu jednego roku od daty zakupu w Wybranym modelu, który został zarejestrowany zgodnie z instrukcjami w sekcji „Rejestracja” powyżej, wystąpi Usterka sprzętowa (zdefiniowana poniżej), należy wykonać następujące czynności:

1. Skontaktować się z Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba, aby uzyskać informacje o diagnozowaniu Wybranego modelu i naprawie laptopa. Numer telefonu dla swojego kraju można znaleźć w witrynie z listą autoryzowanych serwisów firmy Toshiba:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Pracownik Centrum pomocy technicznej firmy Toshiba przeprowadzi zdalną diagnostykę i próbę rozwiązania problemu. W przypadku wykrycia Usterki sprzętowej laptop zostanie naprawiony zgodnie z warunkami Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba.

3. W ciągu czternastu (14) dni od naprawy i zwrócenia Wybranego modelu („okres zgłoszenia”) należy wypełnić formularz online dostępny na niżej wymienionej stronie internetowej i przesłać go wraz z następującymi dokumentami:
  - a. Dowód zakupu zawierający szczegółowe informacje na temat zakupu Wybranego modelu.
  - b. Wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji produktu.
  - c. Potwierdzenie naprawy otrzymane od firmy Toshiba lub jej autoryzowanego serwisu wskazujące charakter Usterki sprzętowej.

Jeśli wymagane dokumenty i zgłoszenie zostaną przesłane po upływie czternastu (14) dni od naprawy i zwrotu Wybranego modelu, firma Toshiba odrzuci zgłoszenie.

Formularz online zgłoszenia jest dostępny pod adresem:

[toshiba.pl/reliability](http://toshiba.pl/reliability)

4. Gdy zgłoszenie zostanie zweryfikowane i spełni wszystkie warunki tej promocji, klient otrzyma zwrot kosztu zakupu Wybranego modelu (na podstawie przedstawionego dowodu zakupu). Realizacja zwrotu zwykle trwa do sześciu (6) tygodni od otrzymania wszystkich wymaganych dokumentów i autoryzowania zgłoszenia. Firma Toshiba nie zwraca żadnych opłat związanych z podatkiem (w tym VAT), które mogą wynikać ze zwrotu zapłaconej kwoty nabywcy, ani nie jest zobowiązana do wystawienia faktur lub not kredytowych w ramach zwrotu kosztu zakupu.

## ➤ WYKLUCZENIA Z TEJ PROMOCJI

Niniejsza promocja obejmuje tylko Wybrane modele, w których wystąpi Usterka sprzętowa.

„Usterka sprzętowa” to uszkodzenie techniczne fizycznego elementu laptopa, z wyłączeniem akumulatorów i zasilaczy prądu przemiennego oraz następujących uszkodzeń:

1. Usterki powstałe w wyniku normalnego użytkowania, w tym zużycia części eksploatacyjnych, na przykład części wymagających okresowej wymiany w ramach normalnego działania Systemu (takich jak akumulator).
2. Pęknięcia, otarcia, zadrapania, wgniecenia, odbarwienia pokrywy i plastikowych elementów oraz uszkodzenia portów, a także inne uszkodzenia kosmetyczne.
3. Wadliwe lub odbarwione klawiatury bądź klawisze.
4. Uszkodzenia powstałe w wyniku współdziałania z innym produktem.
5. Uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania Systemu niezgodnie z przeznaczeniem, w tym między innymi nieprzestrzegania zaleceń zawartych w podręczniku użytkownika dołączonego do Systemu.
6. Uszkodzenia powstałe w wyniku wypadku, nadużycia, zanieczyszczenia, niewłaściwego obchodzenia się z urządzeniem, działania wirusów, kontaktu z cieczą, pożaru, trzęsienia ziemi, niewłaściwej lub nieodpowiedniej konserwacji bądź kalibracji, zaniedbania lub innych przyczyn zewnętrznych.
7. Zniszczenia środowiskowe i/lub awarie spowodowane przez dym, brud, kurz, sadzę i inne czynniki zewnętrzne.
8. Modyfikacje systemu firmy Toshiba wprowadzone bez pisemnej zgody firmy Toshiba w celu zmiany działania lub możliwości Systemu.
9. Usunięcie lub uszkodzenie numeru seryjnego albo zmiana go w sposób uniemożliwiający odczytanie.
10. Modyfikacje systemu z uwzględnieniem usterek spowodowanych użyciem części, które nie są produkowane i/lub sprzedawane przez firmę Toshiba.

11. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym zainstalowaniem produktów innych firm (na przykład kart pamięci).
12. Pęknięcia, zadrapania, wgniecenia i inne uszkodzenia wyświetlacza wynikające z nieprawidłowego użytkowania.
13. Niewielkie usterki wyświetlaczy LCD (między innymi tzw. „martwe piksele”) występujące w Systemach wyposażonych w technologię wyświetlania LCD. Więcej informacji na temat usterek wyświetlaczy LCD można znaleźć w Ograniczonej gwarancji firmy Toshiba w sekcji poświęconej wyświetlaczom LCD.
14. Uszkodzenia powstałe w wyniku nieprawidłowego sposobu transportu lub zapakowania podczas odsyłania Systemu do firmy Toshiba lub jej autoryzowanego serwisu.
15. Uszkodzenia powstałe w wyniku zastosowania w Systemie części przeznaczonych dla innego modelu lub sprzętu innego producenta.
16. Uszkodzenia powstałe w wyniku serwisowania i napraw lub innych modyfikacji Systemu, które nie zostały wykonane przez firmę Toshiba lub jej autoryzowany serwis.
17. Uszkodzenia powstałe w wyniku samodzielnych napraw.
18. Wadliwe składniki sprzętowe (takie jak dyski twarde), których uszkodzenia powstały w wyniku nieprawidłowego korzystania z Systemu.
19. Uszkodzenia związane z preinstalowanym oprogramowaniem, jego jakością, wydajnością, wartością handlową lub przydatnością do określonego celu.
20. Utrata lub uszkodzenie jakiegokolwiek programu, danych bądź nośnika wymiennego i/lub oprogramowania, niezależnie od tego, czy były one dostarczone z Systemem czy zainstalowane później.
21. Promocja nie obejmuje żadnych akcesoriów firmy Toshiba. W przypadku usterek akcesoriów należy zapoznać się z warunkami ich ograniczonych gwarancji.
22. Uszkodzenia części zamiennych lub składników laptopa, które nie są konieczne do jego działania.
23. Uszkodzenia jakiegokolwiek oprogramowania.
24. Uszkodzenia związane z aktualizacjami systemu BIOS.

Ta promocja nie obejmuje następujących przypadków (związane z nimi zgłoszenia nie będą przyjmowane): (a) awarie oprogramowania, (b) awarie i uszkodzenia wywołane przez czynniki zewnętrzne, (c) uszkodzenia powstałe podczas transportu i (d) wady lub uszkodzenia istniejące w chwili zakupu.

W przypadku punktu (d) należy niezwłocznie zwrócić laptopa sprzedawcy. Jeśli w takiej sytuacji użytkownik otrzyma laptopa zamiennego, to może go zarejestrować w tej promocji zgodnie z instrukcjami opisanymi w niniejszych warunkach promocji.

## ➤ ZAKRES I OGRANICZENIA

Ta promocja obejmuje tylko Wybrane modele i jest ograniczona do jednego (1) zgłoszenia na każdy Wybrany model. Promocją nie są objęte żadne akcesoria, urządzenia peryferyjne, oprogramowanie, wyposażenie opcjonalne ani inne aplikacje zakupione z Wybranym modelem lub dla niego. Nie są nią też objęte Wybrane modele, które zostały wymienione lub naprawione w ramach tej promocji.

Promocja nie ma zastosowania w przypadku napraw przeprowadzonych samodzielnie. Promocja nie dotyczy odnowionych, regenerowanych, wylicytowanych w ramach aukcji ani leasingowanych Wybranych modeli ani Wybranych modeli podlegających umowie sprzedaży ratalnej.

Promocja nie obejmuje laptopów, które podlegają wycofaniu z obrotu lub w których firma Toshiba stwierdzi występowanie masowej usterki.

Z promocji nie można korzystać w połączeniu z innymi kampaniami firmy Toshiba.

Z promocji nie mogą korzystać pracownicy firmy Toshiba ani jej dystrybutorzy, sprzedawcy (zarówno fizyczni, jak i internetowi), niezależni dostawcy produktów firmy Toshiba oraz ich pracownicy, rodziny ani inne osoby mające zawodowy związek z tą promocją.

## ➤ ZRZECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Firma Toshiba może w dowolnym momencie zmienić niniejsze warunki promocji. Zarejestrowanie swojego udziału w promocji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem tego regulaminu.
2. Użytkownik jest odpowiedzialny za poprawne zarejestrowanie Wybranego modelu zgodnie z opisem w niniejszych warunkach w ciągu trzydziestu (30) dni od zakupu. Aby wysłać prawidłowe zgłoszenie dotyczące zwrotu kosztów, należy podać firmie Toshiba wszystkie wymagane informacje opisane powyżej w ciągu czternastu (14) dni. Firma Toshiba nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki niespełnienia przez użytkownika określonych warunków.
3. Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia, które będą zagubione, opóźnione lub wysłane po terminie, ani za szkody związane z jakimikolwiek opóźnieniami związanymi z nieprzebraniem procesu rejestracji/wysyłania zgłoszeń określonego w niniejszych warunkach promocji.
4. Do skorzystania z tej promocji niezbędny jest dostęp do aktywnego adresu e-mail.
5. Rejestracja w promocji jest jednoznaczna z udzieleniem firmie Toshiba zezwolenia na korzystanie z danych osobowych na potrzeby administrowania promocją i ujawnianie danych osobowych organizacjom wspierającym firmę Toshiba w administrowaniu promocją oraz podmiotom trzecim, jeśli wymagają tego przepisy obowiązującego prawa (w tym organom zajmującym się obsługą prawną promocji). Więcej informacji na ten temat można znaleźć w Zasadach zachowania poufności informacji w witrynie internetowej firmy Toshiba.
6. Firma Toshiba nie gwarantuje, że korzystanie z witryny rejestracji bądź formularza online zgłoszenia albo dostęp do nich nie zostaną zakłócone przez błędy lub wirusy. Ani firma Toshiba, ani jej licencjodawcy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za szkody wywołane przez szkodliwe oprogramowanie, które może mieć wpływ na sprzęt komputerowy lub zainfekować oprogramowanie w wyniku używania albo przeglądania tej witryny.
7. Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności, jeśli zaistnieje podejrzenie, że zgłoszenie zostało wysłane wbrew niniejszym warunkom.
8. Firma Toshiba zastrzega sobie prawo do odrzucania zgłoszeń na dowolnym etapie realizacji, jeśli użytkownik nie przestrzegał w pełni niniejszych warunków promocji, zgłoszenie nie zostało przesłane zgodnie z niniejszymi warunkami promocji lub Wybrany model został celowo uszkodzony. Uzasadnienie takich podejrzeń firma Toshiba może uzyskać, porównując wewnętrzne dane i statystyki ze współczynnikami awarii laptopów.
9. Firma Toshiba nie pokrywa kosztów rejestrowania i przesyłania dokumentów związanych ze zgłoszeniem.
10. Jeśli zwrot kosztu zostanie przekazany za pomocą czeku, to użytkownik jest odpowiedzialny za zrealizowanie czeku w stosownym terminie. W przypadku niewykorzystania czeku nowe czeki dla tego samego zwrotu nie będą wysyłane.
11. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma Toshiba nie odpowiada za żadne uszkodzenia ani szkody bezpośrednie i pośrednie, utratę zysków z prowadzonej działalności, utratę oszczędności i inne szkody specjalne, nadzwyczajne, wynikające z naruszenia dóbr osobistych i wtórne, bez względu na podstawę roszczenia (złamanie warunków gwarancji, umowy, odpowiedzialność obiektywna, złamanie prawa cywilnego i inne) będące skutkiem bezpośrednim lub pośrednim korzystania z tej promocji.
12. Z uwzględnieniem powyższego punktu 12 całkowita odpowiedzialność firmy Toshiba w stosunku do uczestników promocji nie przekracza wartości zarejestrowanego Wybranego modelu.
13. Firma Toshiba nie ponosi odpowiedzialności za przypadki niewywiązania się z tej oferty, gdy spowodowane jest to przez nieprzewidziane okoliczności (siłę wyższą). Takie okoliczności mogą obejmować między innymi niebezpieczne warunki pogodowe, pożary, powódzie, wojny, trzęsienia ziemi, zamieszki, spory zbiorowe, akty terroryzmu, wypadki losowe, nieprzewidywalne regulacje prawne i wydarzenia, które nie zostały spowodowane przez żadną ze stron, a uniemożliwiają pomyślną realizację promocji.

14. Niemożność zastosowania przez firmę Toshiba jakiegokolwiek z postanowień niniejszych warunków promocji (częściowo lub w całości) nie stanowi odstąpienia od tych warunków ani nie ma wpływu na prawo firmy Toshiba do żądania pełnego ich przestrzegania w przyszłości. Odstąpienie przez firmę Toshiba od wyciągnięcia konsekwencji w związku z naruszeniem jakiegokolwiek z postanowień niniejszych warunków promocji nie stanowi rezygnacji z dochodzenia praw firmy Toshiba dotyczących tego postanowienia ani nie unieważnia żadnego z postanowień niniejszych warunków.
15. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków promocji zostanie uznane przez jakikolwiek sąd, trybunał lub urząd posiadający jurysdykcję prawną za nieprawomocne, nieprawidłowe lub niemożliwe do wyegzekwowania z innego powodu, to nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia niniejszych warunków promocji, które będą dalej w pełni obowiązywać.

## > WAŻNOŚĆ

Jeśli jedna z klauzul niniejszych warunków zostanie uznana za nieważną, nieskuteczną lub niewykonalną w całości lub w części bądź utraci moc prawną w późniejszym okresie, ważność innych klauzul pozostanie nienaruszona. Klauzula uznana za nieważną, nieskuteczną bądź niewykonalną zostanie zastąpiona rozporządzeniem o treści i wymowie najbardziej zbliżonej do tej klauzuli.

## > PODMIOTY OBSŁUGUJĄCE PROMOCJĘ W RAMACH TEJ KAMPANII A PRAWO I JURYSDYKCJA:

Podmiot obsługujący promocję:

### **TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Niemcy

Niniejsze warunki będą podlegały interpretacji przepisów prawa niemieckiego. Każda ze stron nieodwołalnie zgadza się poddać wyłącznej jurysdykcji sądów niemieckich w przypadku wszelkich roszczeń związanych z tą promocją.

# ➤ FIABILIDADE GARANTIDA DA TOSHIBA

A Toshiba é conhecida pelos seus portáteis fiáveis de excelente qualidade. É por estarmos convencidos da qualidade dos nossos portáteis que lhe oferecemos uma reparação gratuita e um reembolso total do preço de compra (pago) pelo seu portátil Tecra, Portégé ou Satellite Pro ("Modelos Elegíveis"), no caso de ocorrência de uma Anomalia de Hardware (definida abaixo) ao abrigo da garantia standard Toshiba até um (1) ano após a compra ("promoção"), com sujeição ao registo e cumprimento das presentes condições da promoção. Para obter detalhes sobre os Modelos Elegíveis e o período da promoção, consulte as informações disponíveis em:

[toshiba.pt/fiabilidade](http://toshiba.pt/fiabilidade)

Para participar nesta promoção, terá de registar o seu Modelo Elegível conforme descrito abaixo.

Esta garantia contratual não afecta os direitos concedidos ao consumidor directamente pela lei aplicável, nomeadamente pelo Decreto-Lei nº 67/2003.

Nota: guarde o original da prova de compra do Modelo Elegível, uma vez que irá necessitar dela em caso de pedido de reembolso ao abrigo desta promoção.

## ➤ REGISTO

Para ser elegível para esta promoção, terá de registar o seu Modelo Elegível no seguinte Web site até trinta (30) dias após a data de compra do Modelo Elegível:

[toshiba.pt/fiabilidade](http://toshiba.pt/fiabilidade)

Para registar o seu produto, clique em "Registo do Produto".

A data de faturação será considerada como o dia um (1).

O registo tem de ser efetuado pelo comprador do Modelo Elegível.

Após o registo do seu Modelo Elegível, receberá uma mensagem de correio eletrónico de confirmação do registo do produto que terá de guardar, uma vez que irá necessitar dela em caso de pedido de reembolso ao abrigo desta promoção.

## ➤ PROCESSO DE REPARAÇÃO E REEMBOLSO

Se tiver registado o seu Modelo Elegível de acordo com a secção "Registo" acima, proceda da seguinte forma em caso de ocorrência de uma Anomalia de Hardware (definido abaixo) até um ano após a compra:

1. Contacte o centro de atendimento Toshiba para saber como poderá diagnosticar o seu Modelo Elegível e como o portátil poderá, posteriormente, ser reparado. Para encontrar o número de telefone para o seu país, consulte a lista de Fornecedores de Serviços Autorizados Toshiba em:
- [toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)
2. Um agente do centro de atendimento Toshiba realizará um diagnóstico e uma resolução de problemas remotamente. No caso de ser detetado uma Anomalia de Hardware, o portátil será reparado segundo as condições da garantia limitada da Toshiba.
  3. Até catorze (14) dias após a reparação e devolução do seu Modelo Elegível ("o período de reclamação"), terá de preencher o formulário

online fornecido na página Web abaixo mencionada e enviá-lo em conjunto com os seguintes documentos:

- a. A prova de compra onde constam claramente os detalhes da compra do Modelo Elegível;
- b. A mensagem de correio eletrónico de confirmação do registo do produto;
- c. A guia de reparação da Toshiba ou de um fornecedor de serviços autorizado onde constam os detalhes da natureza da Anomalia de Hardware.

Se fornecer os documentos requeridos e apresentar o pedido de reembolso depois dos catorze (14) dias após a reparação e devolução do seu Modelo Elegível, a Toshiba rejeitará o pedido de reembolso.

Encontrará o formulário de pedido de reembolso online em:

[toshiba.pt/fiabilidade](http://toshiba.pt/fiabilidade)

4. Assim que a reclamação tiver sido verificada e desde que o pedido cumpra os presentes termos da promoção, receberá o reembolso do preço de compra do seu Produto Elegível (conforme indicado na prova de compra). Normalmente, o reembolso ocorre até seis (6) semanas após a receção de todos os documentos necessários e da autorização da reclamação. A Toshiba não reembolsará/compensará quaisquer consequências fiscais/de IVA que possam resultar para o comprador em consequência do reembolso do preço de compra e não está obrigada a emitir faturas fiscais/de IVA ou notas de crédito no contexto do reembolso do preço de compra.

## ➤ EXCLUSÕES DESTA PROMOÇÃO

Esta promoção é apenas aplicável a Modelos Elegíveis com uma Anomalia de Hardware.

Uma "Anomalia Hardware" é uma avaria técnica no hardware físico do portátil, excluindo expressamente baterias e transformadores CA, bem como os seguintes defeitos:

1. Defeitos causados pelo desgaste normal, incluindo o desgaste de peças consumíveis, ou seja, peças que requeiram substituição regular durante a utilização normal do sistema (por exemplo, as baterias);
2. Fendas, riscos, mossas, tampas ou plásticos riscados ou esbatidos, portas com falhas ou qualquer outro dano cosmético;
3. Tampas de teclas ou teclados defeituosos ou descolorados, se os danos forem causados por líquidos, sujidade, teclas em falta, peças de plástico partidas ou utilização incorreta;
4. Danos causados pela utilização juntamente com outro produto;
5. Utilização do sistema para outro fim que não a utilização normal a que se destina, incluindo, entre outros, a não utilização do sistema de acordo com o manual do utilizador que o acompanha;
6. Danos causados por acidente, abuso, contaminação, utilização incorreta, vírus, contacto com líquidos, incêndio, sismo, manutenção ou calibração incorretas ou inadequadas, negligência para com o sistema ou outras causas externas;
7. Danos provocados pela exposição ao ambiente e/ou defeitos resultantes de fumo, pó, sujidade, negro de fumo ou outras influências externas;
8. A modificação de um sistema Toshiba para alterar a sua funcionalidade ou as suas capacidades sem autorização por escrito da Toshiba;
9. Número de série removido, danificado, tornado defeituoso ou ilegível;
10. Modificação do sistema, incluindo defeitos causados pela utilização de peças não fabricadas e/ou disponibilizadas pela Toshiba;
11. Instalação inadequada de produtos de terceiros (por exemplo, cartões de memória);

12. Ecrãs com falhas, riscos, mossas, líquidos ou quaisquer outros danos resultantes de utilização incorreta;
13. Pequenos defeitos de píxeis em ecrãs LCD em sistemas equipados com tecnologia de ecrã LCD. Para obter mais informações sobre ecrãs LCD defeituosos, consulte a secção "Política de Píxeis LCD" da garantia limitada da Toshiba.
14. Danos resultantes de transporte ou embalamento incorretos ao devolver o sistema a Toshiba ou a um fornecedor de serviços autorizado Toshiba;
15. Problemas resultantes da instalação de peças destinadas a um sistema noutro sistema de fabrico ou modelo diferentes;
16. Danos causados por serviços/reparações ou outras modificações no sistema realizadas por alguém externo a Toshiba ou um fornecedor de serviços autorizado Toshiba;
17. Danos causados por reparação por iniciativa própria;
18. Componentes de hardware defeituosos (por exemplo, a unidade de disco rígido) resultantes de utilização incorreta do sistema;
19. Qualquer software pré-instalado, a sua qualidade, desempenho, comercialização ou adequação a uma finalidade específica;
20. Danos ou perda de quaisquer programas, dados ou suportes de armazenamento amovíveis e/ou qualquer programa de software fornecido com o sistema ou instalado posteriormente;
21. Esta promoção não abrange qualquer acessório Toshiba. Em caso de avaria, consulte os termos e condições das garantias limitadas dos acessórios;
22. Instalação de peças ou componentes no portátil onde peças ou componentes de substituição não são necessários;
23. Quaisquer problemas de software;
24. Atualizações do BIOS.

Esta promoção não é aplicável às seguintes situações (e não serão aceites reclamações para as mesmas): (a) falhas de software, (b) falhas ou danos causados por influência externa ou (c) danos causados durante o transporte.

## ➤ ÂMBITO E RESTRIÇÕES

Esta promoção é aplicável apenas aos Modelos Elegíveis e está limitada a um (1) pedido de reembolso por Modelo Elegível. Não é aplicável a quaisquer outros acessórios, periféricos, software, opções ou outras aplicações adquiridas com ou para o Modelo Elegível ou a Modelos Elegíveis substituídos ou reparados ao abrigo desta promoção.

As reparações por iniciativa própria não são elegíveis ao abrigo desta promoção. O Modelos Elegíveis retificados, reconicionados, leiloados, alugados e sujeitos a contratos de compra a crédito não são elegíveis para esta promoção.

Esta promoção não é aplicável a portáteis anteriormente ou atualmente sujeitos a uma devolução de produto ou a uma avaria epidémica, conforme determinado exclusivamente pela Toshiba.

Esta promoção não poderá ser utilizada em conjunto com outras campanhas da Toshiba.

Esta promoção não se aplica a funcionários ou distribuidores da Toshiba, revendedores, revendedores online, retalhistas ou quaisquer fornecedores externos de produtos Toshiba, respetivos funcionários, familiares ou qualquer pessoa profissionalmente ligada a esta promoção.

## ➤ EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

1. O adquirente é responsável pelo registo adequado do seu Produto Elegível até trinta (30) dias após a compra, conforme descrito nos presentes termos. Para poder efetuar um pedido de reembolso válido, terá de fornecer todas as informações necessárias à Toshiba no prazo de catorze (14) dias, conforme indicado acima. A Toshiba não aceita qualquer responsabilidade pelo não cumprimento das condições por parte do adquirente.

2. A Toshiba não aceita qualquer responsabilidade por reclamações perdidas, tardias ou atrasadas ou por danos decorrentes de quaisquer atrasos resultantes do não cumprimento do processo de registo/reclamação, conforme descrito nas presentes condições da promoção.
3. Não será elegível para participar nesta promoção se não tiver acesso a um endereço de correio eletrónico válido.
4. Ao participar nesta promoção, autoriza a Toshiba a utilizar as suas informações pessoais para gerir a promoção e a revelá-las junto das organizações que ajudam a Toshiba na gestão da promoção, bem como a terceiros, conforme exigido por lei (incluindo autoridades que regulam a promoção). Consulte a nossa política de Privacidade disponível no Web site da Toshiba para obter mais informações.
5. A Toshiba não garante que a utilização ou o acesso ao site de registo e ao formulário online decorra sem interrupções resultantes de erros ou esteja isenta de vírus; de igual modo, a Toshiba ou os seus licenciados não assumem qualquer responsabilidade por danos causados por software hostil que possa afetar ou infetar o equipamento informático ou os bens do adquirente como resultado da navegação neste site.
6. A Toshiba reserva-se o direito de reter o pagamento se existir fundamento para considerar que um pedido de reembolso foi efetuado em incumprimento das presentes condições.
7. A Toshiba reserva-se o direito de recusar pedidos de reembolso se, em qualquer altura, o adquirente não cumprir totalmente os presentes termos da promoção, se a reclamação não for submetida estritamente de acordo com as presentes condições da promoção ou se o Modelo Elegível tiver sido deliberadamente danificado. A fim de evitar qualquer dúvida, a Toshiba poderá basear essa convicção em estatísticas e dados internos relativos as taxas de falhas de portáteis.
8. A Toshiba não cobre quaisquer custos pelo registo e submissão de documentos de reclamação.
9. Caso o reembolso seja emitido através de cheque, é da responsabilidade do adquirente depositar quaisquer cheques dentro dos prazos devidos. Não serão emitidos cheques de substituição.
10. Até ao máximo permitido pela lei aplicável, a Toshiba não será, em caso algum, responsável por quaisquer perdas ou danos diretos ou indiretos, perdas de lucros empresariais, poupanças perdidas ou outros danos especiais, acidentais, punitivos ou consequenciais por violação da garantia, contrato, responsabilidade objetiva, incumprimento ou qualquer outra forma decorrentes de ou associados a esta promoção.
11. Sujeita ao parágrafo 10 acima, a responsabilidade máxima total da Toshiba relativamente aos participantes nesta promoção não poderá exceder o valor do Modelo Elegível.
12. A Toshiba não se responsabiliza por quaisquer falhas no cumprimento desta oferta se tais falhas se deverem a circunstâncias imprevisíveis ou casos de força maior. Tais circunstâncias incluem, entre outras, condições meteorológicas adversas, incêndio, inundação, guerra, sismo, motim, conflito laboral, terrorismo, desastres naturais, legislação posterior ou eventos que, alheios a qualquer das partes, tornam impossível ou inviável a concretização ou a concretização satisfatória da promoção.
13. A não aplicação da Toshiba de qualquer disposição das presentes condições da promoção no todo ou em parte não constitui uma renúncia nem afeta o direito da Toshiba de requerer o futuro cumprimento total dessa disposição, e a renúncia da Toshiba de qualquer violação de qualquer disposição das presentes condições da promoção não constitui uma renúncia de qualquer violação subsequente ou anulação do efeito dessa disposição.
14. Se qualquer disposição das presentes condições da promoção for considerada ilegal, inválida ou inaplicável por qualquer instância judicial ou organismo administrativo de jurisdição competente, as restantes disposições das presentes condições da promoção não serão afetadas e continuarão em vigor e a produzir efeito.

## ➤ VALIDADE

Caso alguma das cláusulas destes termos e condições seja considerada inválida, ineficaz ou inexequível, em parte ou no todo, ou perca posteriormente a sua validade, a validade das outras cláusulas não serão afetadas. A cláusula declarada inválida, ineficaz ou inexequível será substituída pela disposição mais próxima dessa cláusula.

➤ **PROMOTORAS DESTA CAMPANHA E LEI  
E JURISDIÇÃO:**

O promotor da campanha é:

**TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Alemanha

Os presentes termos e condições serão interpretados e regulamentados de acordo com a legislação alemã e cada parte concorda irrevogavelmente em ficar submetida à exclusiva jurisdição dos tribunais alemães relativamente a todas as reclamações resultantes ou relacionadas com esta promoção.

# > GARANȚIE PRIVIND FIABILITATEA TOSHIBA

Toshiba este recunoscută pentru calitatea excelentă și laptopurile fiabile. Suntem convinși de calitatea laptopurilor noastre și, de aceea, vă oferim o reparare gratuită și o rambursare integrală a prețului de achiziție pe care l-ați plătit pentru laptopul Tecra, Portégé sau Satellite Pro („Modele eligibile”) în cazul în care se produce un Defect hardware (definit mai jos) acoperit de Garanția standard Toshiba în termen de un (1) an de la achiziționare („Promoție”), sub rezerva înregistrării și respectării prezențelor termenilor ai Promoției. Pentru detalii privind Modelele eligibile și perioada Promoției, consultați informațiile furnizate la adresa:

[toshiba.com/ro/reliability](http://toshiba.com/ro/reliability)

Toshiba își rezervă dreptul de a încheia această promoție oricând și fără notificare prealabilă.

Pentru participarea la prezenta Promoție, trebuie să înregistrați Modelul eligibil conform descrierii de mai jos.

Prezenta Promoție nu vă afectează drepturile legale și este valabilă numai pentru Modelul eligibil pentru care este înregistrată.

Rețineți: păstrați dovada de achiziționare inițială a Modelului eligibil, deoarece aveți nevoie de aceasta în cazul unei solicitări în temeiul prezentei Promoții.

## > ÎNREGISTRAREA

Pentru a vă califica pentru prezenta Promoție, trebuie să înregistrați Modelul eligibil pe următorul site web în termen de treizeci (30) de zile de la data achiziționării Modelului eligibil.

[toshiba.eu/registration/ro](http://toshiba.eu/registration/ro)

Pentru a vă înregistra produsul, faceți clic pe „Înregistrare produs”.

Data facturii este considerată drept prima zi (1).

Înregistrările trebuie efectuate de cumpărătorul Modelului eligibil.

În urma înregistrării Modelului eligibil, vi se va furniza un E-mail de confirmare a înregistrării produsului, pe care trebuie să îl păstrați deoarece veți avea nevoie de acesta în cazul unei solicitări în temeiul prezentei Promoții.

## > PROCESUL DE SOLICITARE ȘI RAMBURSARE

Cu condiția înregistrării Modelului eligibil în conformitate cu secțiunea „Înregistrarea” de mai sus, dacă se produce un Defect hardware (definit mai jos) în termen de un an de la achiziționare, parcurgeți următorii pași:

1. Contactați Centrul de asistență Toshiba pentru a afla cum puteți să beneficiați de diagnosticarea Modelului eligibil și cum să beneficiați ulterior de repararea laptopului. Puteți găsi numărul de telefon pentru țara dvs. utilizând Localizatorul de furnizori de service autorizați Toshiba la adresa:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Agentul Centrului de asistență Toshiba va efectua o diagnosticare și o depanare la distanță. În cazul în care este detectat un Defect hardware, laptopul va fi reparat în temeiul condițiilor Garanției limitate Toshiba.
3. În interval de paisprezece (14) zile de la repararea și returnarea către dvs. a Modelului eligibil („Perioada de solicitare”), trebuie să completați

formularul online furnizat în pagina web menționată mai jos și să-l remiteți împreună cu următoarele documente:

- a. dovada de achiziționare, care prezintă în mod clar detaliile achiziționării Modelului eligibil;
- b. E-mailul de confirmare a înregistrării produsului;
- c. chitanța de reparare de la Toshiba sau Furnizorul său de service autorizat, care detaliază în mod clar natura Defectului hardware.

În cazul în care furnizați documentele necesare și emiteți o solicitare ulterior perioadei de paisprezece (14) zile de la repararea și returnarea către dvs. a Modelului eligibil, atunci Toshiba vă va respinge solicitarea de rambursare.

Veți găsi formularul de solicitare online la:

[toshiba.com/ro/reliability](http://toshiba.com/ro/reliability)

4. După ce solicitarea dvs. a fost verificată și cu condiția ca aplicația dvs. să respecte prezenții Termenii ai promoției, veți beneficia de rambursarea prețului de achiziție al Produsului eligibil (după cum este menționat în dovada de achiziționare). De obicei, acest lucru se va produce în termen de șase (6) săptămâni de la primirea tuturor documentelor necesare și a autorizării solicitării. Toshiba nu va rambursa/compensa nicio măsură fiscală sau TVA care poate apărea în sarcina cumpărătorului în urma rambursării prețului de achiziție și nu este obligată să emită facturi fiscale sau de TVA ori note de credit în cadrul procesului de rambursare a prețului de achiziție.

## > EXCLUDEREA DE LA PREZENTA PROMOȚIE

Prezenta Promoție se aplică exclusiv Modelelor eligibile care prezintă un Defect hardware.

Un „Defect hardware” reprezintă o defecțiune tehnică a componentelor hardware fizice ale laptopului, excluzând în mod explicit bateriile și adaptoarele de c.a. și excluzând în mod explicit următoarele defecte:

1. defectele cauzate de uzura normală, inclusiv uzura normală a pieselor consumabile, adică piesele care necesită înlocuire periodică în decursul utilizării normale a Sistemului (de ex., baterii);
2. crăpături, rupturi, zgârieturi, urme de lovituri, capace sau componente din plastic zgâriate sau decolorate și porturi rupte sau orice deteriorări cosmetice;
3. tastaturi sau capace de taste defecte sau decolorate;
4. deteriorarea cauzată de utilizarea împreună cu un alt produs;
5. utilizarea Sistemului într-un alt mod decât destinația de utilizare normală, inclusiv, dar fără a se limita la nerespectarea obligației de utilizare a Sistemului în conformitate cu manualul de utilizare care însoțește Sistemul;
6. deteriorarea cauzată de accidente, abuz, contaminare, utilizare necorespunzătoare, viruși, contact cu lichide, incendii, cutremur, întreținere sau calibrare necorespunzătoare sau inadecvată, neglijență la adresa sistemului sau alte cauze externe;
7. daunele suferite de mediul înconjurător și defectele care rezultă în urma fumului, prafului, negrului de fum sau altor influențe externe;
8. un Sistem Toshiba care a fost modificat pentru a influența funcționalitatea sau capacitatea fără permisiune în scris din partea Toshiba;
9. numărul de serie a fost eliminat, deteriorat, defectat sau a devenit ilizibil;
10. modificarea sistemului, inclusiv defecte cauzate de utilizarea componentelor care nu sunt fabricate și/sau comercializate de Toshiba;



11. instalarea necorespunzătoare a produselor terțe (de ex., cartele de memorie);
12. afișajele care prezintă crăpături, zgârieturi, urme de lovituri, urme de lichide sau orice alte deteriorări care rezultă din utilizarea necorespunzătoare a afișajului;
13. defectele minore de pixeli ale afișajelor LCD care se produc în Sistemele dotate cu tehnologie de afișaj LCD. Pentru informații suplimentare privind afișajele LCD defecte, consultați secțiunea „Politica privind pixelii afișajelor LCD” din Garanția limitată Toshiba.
14. deteriorările care rezultă din transportul sau ambalarea necorespunzătoare când se returnează un Sistem către Toshiba sau către un Furnizor de service autorizat Toshiba;
15. problemele care rezultă din instalarea componentelor destinate unui Sistem într-un alt Sistem cu marcă sau model diferit;
16. deteriorările cauzate de efectuarea serviciilor/reparațiilor sau altor modificări aduse Sistemului de către orice altă persoană decât Toshiba sau un Furnizor de service autorizat Toshiba;
17. deteriorările cauzate de repararea efectuată de către utilizator;
18. componentele hardware defecte (de ex., hard disk) în urma utilizării necorespunzătoare a Sistemului;
19. orice software preinstalat, calitatea acestuia, performanțele, vandabilitatea sau caracterul adecvat pentru un anumit scop;
20. pierderea sau deteriorarea oricărui program, date sau mediu de stocare amovibil și/sau a oricărui program software, indiferent dacă este furnizat împreună cu Sistemul sau instalat ulterior;
21. prezenta Promoție nu acoperă accesoriile Toshiba. În caz de defecțiune, consultați termenii și condițiile garanțiilor limitate ale accesoriilor.
22. piesele sau componentele reechipate în laptop în cazul în care nu sunt necesare piese sau componente de schimb;
23. orice probleme software;
24. actualizările BIOS.

Prezenta Promoție nu se aplică următoarelor (și nu se acceptă solicitări pentru): (a) erori software, (b) defecțiuni sau deteriorări cauzate de o influență externă, (c) deteriorarea cauzată în timpul transportului sau (d) laptopuri care sunt deteriorate sau defecte la momentul achiziționării.

Dacă se aplică (d), trebuie să returnați imediat laptopul la revânzător. Laptopul de schimb pe care îl primiți în acest caz poate fi înregistrat apoi pentru prezenta Promoție în conformitate cu pașii descriși în prezenții Termeni ai promoției.

### > DOMENIU DE APLICARE ȘI RESTRIȚII

Prezenta Promoție este aplicabilă exclusiv Modelelor eligibile și este limitată la o (1) solicitare pentru fiecare Model eligibil. Aceasta nu se aplică accesoriilor, dispozitivelor periferice, programelor software, opțiunilor sau altor aplicații achiziționate împreună cu sau pentru Modelul eligibil și nici Modelelor eligibile înlocuite sau reparate în temeiul prezentei Promoții.

Reparațiile efectuate de către utilizator nu se califică în ceea ce privește prezenta Promoție. Modelele eligibile refabricate, recondiționate, licitate și închiriate, precum și Modelele eligibile care fac obiectul înțelegerilor de achiziționare cu plata în rate nu se califică pentru prezenta Promoție.

Prezenta Promoție nu se aplică laptopurilor care fac sau au făcut obiectul unei retrageri de produse sau care fac sau au făcut obiectul unei defecțiuni cu caracter epidemic, după cum a fost determinat în mod exclusiv de către Toshiba.

Prezenta Promoție nu poate fi utilizată în combinație cu alte campanii Toshiba.

Prezenta Promoție nu este deschisă pentru angajații Toshiba sau distribuitorii, revânzătorii, distribuitorii online, comercianții cu amănuntul Toshiba sau orice furnizori terți de produse Toshiba, angajații și familiile acestora sau orice persoană care are legături profesionale cu prezenta Promoție.

### > EXONERARE DE RĂSPUNDERE

1. Toshiba are dreptul să modifice prezenții Termeni ai promoției în orice moment. Intrarea în Promoție implică acceptarea prezentelor reguli.
2. Dvs. sunteți responsabil pentru înregistrarea corespunzătoare a Produsului eligibil după cum se prevede în prezenții Termeni în maximum treizeci (30) de zile de la achiziționare. Pentru a face o solicitare de rambursare valabilă, trebuie să furnizați toate informațiile necesare după cum se specifică mai sus în termen de paisprezece (14) zile către Toshiba. Toshiba nu acceptă nicio responsabilitate în cazul în care nu respectați condițiile menționate.
3. Toshiba nu acceptă responsabilitate pentru niciun fel de solicitări pierdute, tardive sau întârziate sau daune pentru niciun fel de întârzieri care rezultă din nerespectarea procesului de înregistrare/solicitare după cum se prevede în prezenții Termeni ai promoției.
4. Nu veți fi eligibil să participați la prezenta Promoție dacă nu aveți acces la o adresă de e-mail validă.
5. Intrând în prezenta Promoție, vă dați acordul pentru utilizarea de către Toshiba a informațiilor dvs. cu caracter personal în vederea administrării Promoției și pentru divulgarea informațiilor dvs. cu caracter personal către organizații care ajută Toshiba în administrarea Promoției și către terți, conform cerințelor legale (inclusiv autoritățile care reglementează Promoția). Pentru informații suplimentare, consultați Politică noastră de confidențialitate care se găsește pe site-ul web Toshiba.
6. Toshiba nu garantează că utilizarea sau accesarea site-ului de înregistrare sau a formularului de solicitare online nu va fi întreruptă de erori sau de virusi; de asemenea, Toshiba sau licențiatorii săi nu vor fi răspunzători pentru daunele cauzate de un software ostil, care poate să afecteze sau să infecteze bunurile sau echipamentele dvs. computerizate ca urmare a utilizării sau navigării pe acest site.
7. Toshiba își rezervă dreptul de a reține plata dacă există vreun motiv să se considere că se solicită o rambursare altfel decât în conformitate cu prezenții Termeni și condiții.
8. Toshiba își rezervă dreptul de a refuza solicitările dacă, în orice etapă, nu ați respectat în mod deplin prezenții Termeni ai promoției sau dacă o solicitare nu este remisă strict în conformitate cu prezenții Termeni ai promoției sau dacă Modelul eligibil a fost deteriorat în mod deliberat. Pentru evitarea ambiguității, Toshiba își poate fundamenta convingerea pe date și statistici interne în legătură cu ratele de defectare a laptopurilor.
9. Toshiba nu acoperă costurile pentru înregistrarea și trimiterea documentelor aferente solicitărilor.
10. În cazul în care rambursarea este remisă printr-un cec, dvs. aveți responsabilitatea de a încasa orice cecuri în intervalele de timp corecte. Nu se vor emite cecuri înlocuitoare.
11. În măsura permisă de legea aplicabilă, Toshiba nu va fi răspunzătoare în nicio situație pentru niciun fel de pierderi sau daune directe sau indirecte, pierdere a profiturilor, economii pierdute sau alte daune speciale, accesorii, daune-interese exemplare sau secundare, indiferent dacă apar pentru încălcarea garanției, răspundere contractuală, răspundere limitată, răspundere delictuală sau care derivă în alt mod din sau în legătură cu prezenta Promoție.
12. Sub rezerva respectării paragrafului 12 de mai sus, răspunderea cumulată totală a companiei Toshiba față de participanții la prezenta Promoție nu va depăși valoarea Modelului eligibil.
13. Toshiba nu va fi răspunzătoare pentru nerespectarea prezentei oferte în cazul în care o astfel de neîndeplinire a obligațiilor este cauzată de apariția oricăror circumstanțe care echivalează cu forța majoră. Astfel de circumstanțe vor include, dar nu se vor limita la condiții meteo severe, incendii, inundații, războaie, cutremure, revolte, conflicte sociale, terorism, cazuri de forță majoră, apariția unei legislații noi sau evenimente care, fără culpa vreunei părți, fac ca executarea obligațiilor să fie imposibilă sau nesatisfăcătoare.
14. Neîndeplinirea de către Toshiba a obligației de punere în aplicare în tot sau în parte a oricărei prevederi din prezenții Termeni ai promoției nu va constitui o renunțare la drepturi și nu va afecta dreptul companiei Toshiba de a solicita executarea completă în viitor a respectivei prevederi;

de asemenea, renunțarea de către Toshiba la drepturile sale în ceea ce privește o încălcare a oricărei prevederi din prezenții Termeni ai promoției nu va constitui o renunțare la drepturi în ceea ce privește orice încălcare ulterioară și nu va anula efectul util al oricărei astfel de prevederi.

15. Dacă orice prevedere din prezenții Termeni ai promoției este declarată de orice instanță, tribunal sau organ administrativ competent ca fiind ilegală, nulă sau inopozabilă în alt mod, celelalte prevederi ale prezenților Termeni ai promoției nu vor fi afectate și vor rămâne în vigoare și își vor produce efectele depline.

#### > VALABILITATE

Dacă una dintre clauzele acestor termeni și condiții este considerată nevalabilă, ineficace sau inaplicabilă, în totalitate sau parțial, sau își pierde ulterior valabilitatea juridică, valabilitatea celorlalte clauze nu va fi afectată. Clauza declarată nevalabilă, ineficace sau inaplicabilă va fi înlocuită de dispoziția cea mai apropiată de clauza respectivă.

#### > PROMOTORII ACESTEI CAMPANII, LEGEA APLICABILĂ ȘI INSTANȚA COMPETENTĂ:

Promotorul campaniei este:

##### **TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Germania

Acești termeni și aceste condiții vor fi reglementate și interpretate în conformitate cu legile din Germania și fiecare parte este de acord în mod irevocabil să se supună jurisdicției exclusive a instanțelor germane în legătură cu toate solicitările care derivă din sau în legătură cu prezenta promoție.

# ➤ ZÁRUKA SPOLIAHLIVOSTI SPOLOČNOSTI TOSHIBA

Spoločnosť Toshiba je povestná špičkovou kvalitou a spoľahlivými prenosnými počítačmi. O kvalite našich prenosných počítačov sme presvedčení, a preto ponúkame bezplatnú opravu a vrátenie nákupnej ceny zaplatenej za prenosný počítač Tecra, Portégé alebo Satellite Pro (ďalej len „príslušné modely“) v plnej výške, ak sa počas jedného (1) roka od nákupu (ďalej len „akcia“) vyskytne chyba hardvéru (podľa definície nižšie), na ktorú sa vzťahuje štandardná záruka spoločnosti Toshiba, a to v prípade registrácie a splnenia týchto podmienok akcie. Ak chcete získať podrobnosti o príslušných modeloch a období trvania akcie, prečítajte si informácie na adrese:

[toshiba-slovakia.com/reliability](http://toshiba-slovakia.com/reliability)

Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo kedykoľvek ukončiť túto akciu bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak sa chcete zúčastniť tejto akcie, je nutné zaregistrovať príslušný model podľa pokynov nižšie.

Táto akcia nemá vplyv na vaše zákonné práva a platí iba pre príslušný model, pre ktorý je zaregistrovaná.

Poznámka: Odložte si pôvodný doklad o zakúpení príslušného modelu, pretože ho budete potrebovať v prípade uplatnenia nároku v rámci tejto akcie.

## ➤ REGISTRÁCIA

Ak chcete získať oprávnenie na účasť v tejto akcii, je nutné zaregistrovať príslušný model na nasledujúcej webovej lokalite do tridsiatich (30) dní od dátumu zakúpenia príslušného modelu:

[toshiba.eu/registration/sk](http://toshiba.eu/registration/sk)

Ak chcete zaregistrovať svoj produkt, kliknite na položku „Registrácia produktu“.

Dátum vystavenia faktúry sa považuje za prvý (1.) deň.

Registráciu musí uskutočniť kupujúci príslušného modelu.

Po dokončení registrácie príslušného modelu vám bude doručený e-mail potvrdzujúci registráciu produktu, ktorý je nutné si odložiť, pretože ho budete potrebovať v prípade uplatnenia nároku v rámci tejto akcie.

## ➤ PROCES UPLATNENIA NÁROKU A REFUNDÁCIE

Ak ste zaregistrovali príslušný model v súlade s časťou Registrácia vyššie a počas jedného roka od nákupu sa vyskytne chyba hardvéru (podľa definície nižšie), postupujte nasledovne:

1. Kontaktujte stredisko technickej podpory spoločnosti Toshiba, ktoré vám poskytne informácie o možnostiach diagnostikovania príslušného modelu a následnej opravy prenosného počítača. Telefónne číslo vo svojej krajine môžete nájsť pomocou vyhľadávania autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Toshiba na adrese:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Agent strediska technickej podpory spoločnosti Toshiba vykoná diagnostiku a riešenie problémov na diaľku. V prípade zistenia chyby hardvéru sa prenosný počítač opraví podľa podmienok obmedzenej záruky spoločnosti Toshiba.

3. Do štrnástich (14) dní od vykonania opravy a vrátenia príslušného modelu (ďalej len „obdobie uplatnenia nároku“) je potrebné vyplniť online formulár, ktorý nájdete na webovej stránke uvedenej nižšie, a odoslať ho spolu s týmito dokumentmi:
  - a. doklad o zakúpení, na ktorom sú jednoznačne uvedené podrobnosti o zakúpení príslušného modelu,
  - b. e-mail potvrdzujúci registráciu produktu,
  - c. potvrdenie o oprave od spoločnosti Toshiba alebo jej autorizovaného poskytovateľa služieb, na ktorom je jednoznačne a podrobne opísaná chyba hardvéru.

V prípade poskytnutia požadovaných dokumentov a uplatnenia nároku po uplynutí štrnástich (14) dní od vykonania opravy a vrátenia príslušného modelu spoločnosť Toshiba žiadať o refundáciu odmietne.

Online formulár žiadosti nájdete na stránke:

[toshiba-slovakia.com/reliability](http://toshiba-slovakia.com/reliability)

4. Po overení nároku a za predpokladu, že vaša žiadosť spĺňa podmienky tejto akcie, vám bude vrátená nákupná cena príslušného produktu (uvedená na doklade o nákupe). Vrátenie sa zvyčajne uskutočňuje do šiestich (6) týždňov od prijatia všetkých požadovaných dokumentov a autorizácie nároku. Spoločnosť Toshiba nevráti ani nenahradí DPH alebo iné dane, pre ktoré môže kupujúcemu vzniknúť daňová povinnosť v dôsledku vrátenia nákupnej ceny, a nie je povinná v rámci vrátenia nákupnej ceny vystavovať daňové doklady, doklady k DPH ani dobropisy.

## ➤ VYLÚČENIA Z TEJTO AKCIE

Táto akcia sa vzťahuje iba na príslušné modely, pri ktorých sa vyskytne chyba hardvéru.

„Chyba hardvéru“ je technická chyba fyzického hardvéru prenosného počítača s výsledným vylúčením batérií a adaptérov striedavého prúdu a výsledným vylúčením nasledujúcich chýb:

1. chyby spôsobené bežným opotrebovaním vrátane zvyčajného opotrebovania spotrebných súčastí, t. j. súčastí, ktoré v rámci bežného používania zariadenia vyžadujú pravidelnú výmenu (napr. batérie),
2. praskliny, trhliny, škrabance, ryhy, poškrabané alebo vyblednuté kryty alebo plastové povrchy a zlomené porty alebo akékoľvek iné kozmetické poškodenie,
3. chybné alebo farebne pozmenené klávesnice alebo klávesy,
4. poškodenie spôsobené používaním spolu s iným produktom,
5. používanie zariadenia iným ako bežným zamýšľaným spôsobom vrátane nepoužívania zariadenia v súlade s používateľskou príručkou, ktorá je súčasťou zariadenia,
6. poškodenie spôsobené nehodou, zneužitím, znečistením, nesprávnym použitím, vírusmi, stykom s tekutinou, požiarom, zemetrasením, nesprávnou alebo nevhodnou údržbou alebo kalibráciou, nedbalosťou pri používaní zariadenia alebo inými vonkajšími príčinami,
7. poškodenie alebo chyby spôsobené dymom, prachom, špinou, sadzami alebo inými vplyvmi vonkajšieho prostredia,
8. zariadenie od spoločnosti Toshiba upravené s cieľom zmeniť funkcie alebo možnosti bez písomného súhlasu spoločnosti Toshiba,
9. sériové číslo bolo odstránené, poškodené, odovzdané chybné alebo nečitateľne poškodené,
10. úprava zariadenia vrátane chýb spôsobených použitím súčastí, ktoré nevyrába alebo nepredáva spoločnosť Toshiba,

11. nesprávna inštalácia produktov tretej strany (napr. pamätových kariet),
12. obrazovky so známami prasklín, škrabancov, rýh, tekutín alebo akéhokoľvek iného poškodenia v dôsledku nevhodného používania obrazovky,
13. menšie chyby pixelov obrazoviek LCD pri zariadeniach vybavených technológiou zobrazenia LCD. Ďalšie informácie o chybných obrazovkách LCD nájdete v časti Zásady týkajúce sa pixelov obrazovky LCD v obmedzenej záruke spoločnosti Toshiba.
14. poškodenia vyplývajúce z nevhodnej prepravy alebo balenia pri vrátení zariadenia spoločnosti Toshiba alebo autorizovanému poskytovateľovi služieb spoločnosti Toshiba,
15. problémy vyplývajúce z inštalácie súčastí určených pre konkrétne zariadenie v inom zariadení alebo inom vyhotovení či modeli,
16. poškodenia spôsobené servisnými zásahmi/opravami alebo inými úpravami zariadenia, ktoré vykonala iná osoba ako zástupca spoločnosti Toshiba alebo autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Toshiba,
17. poškodenia spôsobené svojpomocnou opravou,
18. chybné hardvérové súčasti (napr. pevný disk), ktoré sú spôsobené zneužitím zariadenia,
19. akýkoľvek predinštalovaný softvér, jeho kvalita, výkonnosť, obchodovateľnosť alebo vhodnosť na konkrétny účel,
20. strata alebo poškodenie ľubovoľného programu, údajov alebo vymeniteľného ukladacieho média alebo ľubovoľného softvérového programu poskytnutého spolu so zariadením alebo nainštalovaného neskôr,
21. táto akcia sa nevzťahuje na žiadne príslušenstvo Toshiba. V prípade zlyhania si prečítajte podmienky obmedzených záruk pre príslušenstvo,
22. vylepšené súčasti v rámci prenosného počítača, ak náhradné súčasti nie sú potrebné,
23. akékoľvek problémy softvéru,
24. aktualizácie systému BIOS.

Táto akcia sa nevzťahuje na (a) nároky nebudú prijaté pre: (a) chyby softvéru, (b) chyby alebo poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, (c) poškodenie spôsobené počas prepravy a (d) prenosné počítače poškodené alebo chybné v čase nákupu.

Ak platí bod (d), prenosný počítač je nutné okamžite vrátiť predajcovi. Náhradný prenosný počítač, ktorý v tomto prípade dostanete, možno následne zaregistrovať v tejto akcii v súlade s postupom opísaným v týchto podmienkach akcie.

## > ROZSAH A OBMEDZENIA

Táto akcia sa vzťahuje iba na príslušné modely a je obmedzená na jeden (1) nárok na príslušný model. Nevzťahuje sa na žiadne príslušenstvo, periférne zariadenia, softvér, doplnky ani iné aplikácie zakúpené spolu s príslušným modelom alebo preň ani na príslušné modely vymenené alebo opravené v rámci tejto akcie.

V prípade svojpomocných opráv sa táto akcia neuplatňuje. Na opravované, upravované, vydražené a prenajímané príslušné modely a príslušné modely zakúpené na splátky sa táto akcia nevzťahuje.

Táto akcia sa nevzťahuje na prenosné počítače, ktoré podliehajú alebo podliehali stiahnutiu produktu z trhu, alebo pri ktorých sa vyskytne alebo vyskytla rozšírená chyba na základe výhradného určenia spoločnosti Toshiba.

Túto akciu nie je možné využiť v kombinácii s inými kampaňami spoločnosti Toshiba.

Táto akcia nie je k dispozícii pre zamestnancov spoločnosti Toshiba, jej distribútorov, predajcov, elektronických a maloobchodných predajcov ani žiadnych nezávislých dodávateľov produktov spoločnosti Toshiba, ich zamestnancov, rodinných príslušníkov a iných osôb v profesionálnom vzťahu k tejto akcii.

## > ODMIETNUTIE ZODPOVEDNOSTI

1. Spoločnosť Toshiba je oprávnená tieto pravidlá akcie kedykoľvek zmeniť. Účasťou na tejto akcii sa predpokladá prijatie týchto pravidiel.
2. Nesiete zodpovednosť za správnu registráciu príslušného produktu tak, ako sa uvádza v týchto podmienkach, do tridsiatich (30) dní od nákupu. Ak chcete uplatniť platný nárok na refundáciu, spoločnosť Toshiba je nutné do štrnástich (14) dní poskytnúť všetky nevyhnutné informácie tak, ako sa uvádza vyššie. Spoločnosť Toshiba v prípade nespĺnenia podmienok z vašej strany neprijíma žiadnu zodpovednosť.
3. Spoločnosť Toshiba neprijíma zodpovednosť za žiadne stratené, neskoré a oneskorené nároky ani škody v prípade oneskorení vyplývajúcich z neuskutočnenia procesu registrácie/uplatnenia nároku tak, ako sa uvádza v týchto podmienkach akcie.
4. Na účasť na tejto akcii nebudete mať oprávnenie v prípade, že nemáte prístup k platnej e-mailovej adrese.
5. Účasťou na tejto akcii dávate spoločnosti Toshiba súhlas s použitím osobných údajov na účely správy tejto akcie a poskytnutím osobných údajov organizáciám, ktoré spoločnosti Toshiba pomáhajú pri správe tejto akcie, a tretím stranám v súlade so zákonnými predpismi (vrátane orgánov, ktoré spravujú túto akciu). Ďalšie informácie nájdete v našich zásadách osobných údajov, ktoré sú súčasťou webovej lokality spoločnosti Toshiba.
6. Spoločnosť Toshiba nezaručuje, že používanie lokality registrácie alebo online formulára žiadostí, prípadne prístup na ne budú fungovať bez prerušenia chybou alebo vírusom. Spoločnosť Toshiba ani držiteľia jej licencií nenesú žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú škodlivým softvérom, ktorý môže ovplyvniť alebo infikovať vybavenie alebo súčasť počítača v dôsledku používania alebo prehľadávania tejto lokality.
7. Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo odmietnuť platbu, ak existuje dôvod domnievať sa, že refundácia sa požaduje inak ako v súlade s týmito podmienkami.
8. Spoločnosť Toshiba si vyhradzuje právo odmietnuť nároky, ak ste v ktorejkoľvek fáze nespĺnili všetky podmienky tejto akcie, nárok nie je uplatnený výhradne v súlade s týmito podmienkami akcie alebo bol príslušný model poškodený úmyselne. Aby nedošlo k pochybnostiam, môže spoločnosť Toshiba podložiť toto presvedčenie internými údajmi a štatistikou v súvislosti s mierou zlyhania prenosných počítačov.
9. Spoločnosť Toshiba nehradí náklady na registráciu a odoslanie dokumentov týkajúcich sa nároku.
10. V prípade vystavenia refundácie šekom nesiete zodpovednosť za uplatnenie všetkých šekov v banke v príslušnej časovej lehote. Náhradné šeky sa nevystavia.
11. V maximálnom rozsahu povolenom platným zákonom nenesie spoločnosť Toshiba v žiadnom prípade zodpovednosť za straty ani priame alebo nepriame škody, stratu ziskov z obchodnej činnosti, stratu úspor alebo iné špeciálne, náhodné, exemplárne alebo následné poškodenia, či už v dôsledku porušenia záruky, zmluvy, vymedzenej zodpovednosti, úmyselného porušenia zákona alebo inak, vyplývajúce z tejto akcie alebo s ňou súvisiace.
12. Na základe odseku 12 vyššie celková súhrnná zodpovednosť spoločnosti Toshiba voči účastníkom tejto akcie nepresiahne hodnotu príslušného modelu.
13. Spoločnosť Toshiba nebude niesť zodpovednosť za neplnenie tejto ponuky, ak je toto neplnenie spôsobené výskytom okolností v dôsledku zásahu vyššej moci. Tieto okolnosti zahŕňajú okrem iného kritické poveternostné podmienky, požiar, povodeň, vojnu, zemetrasenie, vzburu, priemyselný spor, teroristický čin, legislatívny zásah alebo udalosti, ktoré bez zavinenia ktorejkoľvek zo strán znemožňujú plnenie alebo uspokojivé vykonanie.
14. V prípade, že spoločnosť Toshiba nemôže uplatniť ktorékoľvek ustanovenie týchto podmienok akcie alebo jeho časť, nebude to znamenať zrieknutie sa ani ovplyvnenie práva spoločnosti Toshiba požadovať jeho plnenie v celom rozsahu v budúcnosti. Zrieknutie sa akéhokoľvek porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia týchto podmienok akcie zo strany spoločnosti Toshiba rovnako nebude znamenať zrieknutie sa akýchkoľvek následných porušení ani rušíť účinnosť takeéhoto ustanovenia.

15. Ak ktorýkoľvek súd, súdny dvor alebo správny orgán príslušnej jurisdikcie vyhlási ktoréhokoľvek ustanovenie týchto podmienok akcie za nezákonné, neplatné alebo inak neuplatniteľné, ostatné ustanovenia týchto podmienok akcie nebudú dotknuté a zostanú v plnej platnosti.

#### > PLATNOSŤ

Ak je niektorá z klauzúl týchto podmienok považovaná za neplatnú, neúčinnú alebo nevynútiteľnú, buď úplne, alebo čiastočne, alebo ak stratí svoju právnu platnosť neskôr, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných klauzúl. Klausula vyhlásená za neplatnú, neúčinnú alebo nevynútiteľnú bude nahradená úpravou, ktorá sa najviac približuje danej klauzule.

#### > PREVÁDZKOVATELIA TEJTO KAMPANE, PRÁVO A JURISDIKCIA

Organizátor kampane:

##### **TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8

41460 Neuss

Nemecko

Tieto podmienky sa riadia a vykladajú v súlade so zákonmi platnými v Nemecku a každá strana neodvolateľne súhlasí, že sa podriadi výlučnej jurisdikcii nemeckých súdov v súvislosti so všetkými nárokmi, ktoré vyplývajú z tejto akcie alebo sú s ňou spojené.

# TOSHIBAN LUOTETTAVUUSTAKUU

Toshiba tunnetaan erinomaisesta laadustaan ja luotettavista kannettavista tietokoneistaan. Olemme vakuuttuneita kannettavien tietokoneidemme laadusta, ja siksi tarjoamme sinulle maksuttoman korjauksen ja täydellisen hyvityksen kannettavan Tecra-, Portégé- tai Satellite Pro -tietokoneen ("Kampanjan ehdot täyttävät mallit") hinnasta, jos niissä ilmenee Toshiba vakiotakuun piiriin kuuluva laitteistovika (määritetty alla) yhden (1) vuoden kuluessa ostopäivästä ("kampanja"), sillä edellytyksellä, että olet rekisteröitynyt ja sitoutunut noudattamaan tämän kampanjan ehtoja. Lisätietoja ohjelman ehdot täyttävistä malleista ja kampanjajaksosta on seuraavassa osoitteessa:

[toshiba.fi/reliability](http://toshiba.fi/reliability)

Toshiba pidättää itselleen oikeuden keskeyttää kampanja milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta.

Osallistuminen kampanjaan edellyttää, että rekisteröit kampanjan ehdot täyttävän mallin alla kuvatulla tavalla.

Tämä kampanja ei vaikuta lakisääteisiin oikeuksiisi ja se koskee vain kampanjan ehdot täyttävää rekisteröityä mallia.

Huomautus: säilytä kampanjan ehdot täyttävän mallin alkuperäinen ostotodistus, sillä tarvitset sitä, jos haluat esittää vaatimuksen kampanjan aikana.

## REKISTERÖINTI

Kampanjan etujen hyödyntämiseksi sinun on rekisteröitävä kampanjan ehdot täyttävä malli seuraavassa sivustossa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kampanjan ehdot täyttävän mallin ostopäivästä seuraavassa sivustossa:

[toshiba.fi/rekisteroi](http://toshiba.fi/rekisteroi)

Voit rekisteröidä tuotteen napsauttamalla Tuoterekisteröinti-painiketta.

Laskun päivämäärä lasketaan ensimmäiseksi (1.) päiväksi.

Kampanjan ehdot täyttävän mallin rekisteröinti on sen ostajan vastuulla.

Kampanjan ehdot täyttävän mallin rekisteröinnin jälkeen saat sähköpostitse tuotteen rekisteröintivahvistuksen, joka on säilytettävä, sillä tarvitset sitä, jos haluat esittää vaatimuksen kampanjan aikana.

## VAATIMUS- JA HYVITYSPROSESSI

Jos olet rekisteröinyt kampanjan ehdot täyttävän mallin edellä olevan Rekisteröinti-osan ohjeiden mukaisesti ja siinä ilmenee laitteistovika (määritetty alla) yhden vuoden kuluessa ostopäivästä, toimi seuraavasti:

- Ota yhteyttä Toshiba tukikeskukseen ja selvitä, miten sinun on toimittava kampanjan ehdot täyttävän mallin vianmäärityksen suorittamiseksi ja kannettavan tietokoneen korjaamiseksi. Löydät oman maasi puhelinnumeron Toshiba valtuutetun palveluntarjoajan hakutoiminnon avulla:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

- Toshiba tukikeskuksen tukihenkilö suorittaa etädiagnoosin ja vianmäärityksen. Jos kannettavassa tietokoneessa havaitaan laitteistovika, se korjataan Toshiba rajoitetun takuun ehtojen mukaisesti.
- Sinun täytyy täyttää ja lähettää meille alla mainitusta verkkosivusta löytyvä verkkolomake sekä muut alla mainitut asiakirjat 14 päivän kuluessa (tätä ajanjaksoa kutsutaan pyyntöajaksi) kampanjan piiriin kuuluvaan mallisiin korjauksesta ja palautuksesta:

- ostotodistus, josta ilmenevät selvästi kampanjan ehdot täyttävän mallin ostotiedot
- tuoterekisteröinnin vahvistussähköpostiviesti
- Toshiba tai sen valtuutetun palveluntarjoajan korjauskuitti, josta ilmenee selvästi laitteistovian luonne.

Toshiba hylkää hyvityspyynnön, jos palautat tarvittavat asiakirjat ja esitöt vaatimuksen myöhemmin kuin neljätoista (14) päivää kampanjan ehdot täyttävän mallin korjauksen ja palautuksen jälkeen.

Verkkolomake löytyy seuraavasta osoitteesta:

[toshiba.fi/reliability](http://toshiba.fi/reliability)

- Kun näiden kampanjaehtojen mukainen pyyntösi on tarkistettu, sinulle hyvitetään kampanjan ehdot täyttävän tuotteen (ostotositteessa ilmoitettu) ostohinta. Tämä tapahtuu yleensä kuuden (6) viikon kuluessa kaikkien tarvittavien asiakirjojen vastaanottamisesta ja vaatimuksen hyväksymisestä. Toshiba ei korvaa tai hyvitä ostajalle ostohinnan hyvityksestä johtuvia mahdollisia vero- tai ALV-seuraamuksia. Toshiba ei myöskään ole velvollinen antamaan vero-, ALV- tai hyvityslaskuja ostohinnan hyvityksen yhteydessä.

## KAMPANJAN RAJOITUKSET

Kampanja koskee vain niitä kampanjan ehdot täyttäviä malleja, joissa ilmenee laitteistovika.

Laitteistovialla tarkoitetaan kannettavan tietokoneen fyysisen laitteiston teknistä vikaa. Tämä ei kuitenkaan koske akkujen ja verkkolaitteiden vikoja tai mitään seuraavista vioista:

- normaalista kulumisesta johtuvat viat, kulutusosien eli järjestelmän normaalin käytön aikana ajoittain vaihdettavien osien (esimerkiksi akkujen) kohtuullinen kuluminen mukaan lukien
- murtumat, repeämät, naarmut, kolhut, naarmuuntuneet tai haalistuneet kannet tai muoviosat ja rikkoutuneet liittännät tai muut kosmeettiset vahingot
- vialliset tai väärän väriset näppäimistö tai näppäimet
- laitteen kanssa käytetystä muusta tuotteesta johtuvat vahingot
- järjestelmän käyttö muuhun kuin sen normaaliin käyttötarkoitukseen, järjestelmän mukana toimitetun käyttöoppaan ohjeiden vastainen käyttö mukaan lukien
- vahinkojen, kovakouraisen tai virheellisen käytön, saastumisen, virusten, nesteiden, tulipalon, maanjäristyksen, virheellisen tai riittämättömän ylläpidon tai kalibroinnin, järjestelmän huolimattoman käytön tai muiden ulkoisten syiden aiheuttamat vahingot
- savusta, pölystä, liasta, hiilipölystä tai muista ulkoisista seikoista johtuvat ympäristövahingot ja/tai viat
- Toshiba-järjestelmää on muunneltu sen toimintojen tai ominaisuuksien muuttamiseksi ilman Toshiba kirjallista lupaa
- sarjanumero on poistettu, vahingoittunut, vioittunut tai tehty lukukelvottomaksi
- järjestelmän muuttaminen, muiden kuin Toshiba valmistamien ja/tai myymien osien aiheuttavat viat mukaan lukien
- kolmansien osapuolten tuotteiden (esimerkiksi muistikorttien) virheellinen asennus
- näytöt, joissa on näytön virheellisestä käytöstä johtuvia murtumia, naarmuja, kolhuja sekä neste- tai muita vahinkoja
- LCD-näyttötekniikkaan perustuvien järjestelmien LCD-näytöissä ilmenevät pienet kuvapistevirheet. Lisätietoja viallisista LCD-näytöistä saat Toshiba rajoitetun takuun LCD-näyttöjen kuvapistekäytäntöä käsittelevästä osasta.

14. virheellisestä kuljetuksesta tai pakkaamisesta aiheutuneet vauriot, jotka ovat syntyneet toimitettaessa järjestelmää Toshibaalle tai Toshibaan valtuutetulle palveluntarjoajalle
15. ongelmat, jotka johtuvat johonkin tiettyyn järjestelmään tarkoitettujen osien asentamisesta toisen valmistajan valmistamaan tai erimalliseen järjestelmään
16. vahingot, jotka johtuvat muun kuin Toshibaan tai Toshibaan valtuutetun palveluntarjoajan suorittamista huolloista/korjauksista tai muista järjestelmään tehtävistä muutoksista
17. itse suoritusta korjauksesta johtuvat vahingot
18. järjestelmän virheellisestä käytöstä johtuva laitteisto-osien (esimerkiksi kiintolevyn) vioittuminen
19. valmiiksi asennetut ohjelmistot, niiden laatu, toiminta ja soveltuvuus kaupankäynnin kohteeksi tai tiettyyn käyttötarkoitukseen
20. ohjelmien, tietojen tai siirrettävien tallennusvälineiden ja/tai ohjelmistojen menettäminen tai vahingoittuminen siihen katsomatta, toimitettiin ne järjestelmän mukana vai asennettiin ne myöhemmin
21. Tämä kampanja ei koske Toshibaan lisävarusteita. Perehdy niiden voituessa lisävarusteiden rajoitettujen takuiden ehtoihin.
22. kannettavan tietokoneen uudelleenasetetut osat tai komponentit, jos vaihto-osia tai -komponentteja ei tarvita
23. ohjelmisto-ongelmat
24. BIOS-päivitykset.

Tämä kampanja ei koske seuraavia (eikä niihin liittyviä vaatimuksia hyväksytty): (a) ohjelmistovirheitä, (b) ulkoisten tekijöiden aiheuttamia vikoja tai vahinkoja, (c) kuljetuksen aikana syntyneitä vahinkoja tai (d) kannettavia tietokoneita, jotka olivat vahingoittuneita tai viallisia ostohetkellä.

Tapauksessa (d) sinun on välittömästi palautettava kannettava tietokone jälleenmyyjälle. Voit tällöin rekisteröidä tilalle saamasi kannettavan tietokoneen tähän kampanjaan näissä kampanjan ehdoissa kuvatulla tavalla.

## ➤ LAAJUUS JA RAJOITUKSET

Tämä kampanja koskee vain kampanjan ehdot täyttäviä malleja ja se on rajoitettu yhteen (1) vaatimukseen kampanjan ehdot täyttävää mallia kohti. Se ei koske lisävarusteita, oheislaitteita, ohjelmistoja, optioita tai muita sovelluksia, jotka on ostettu kampanjan ehdot täyttävän mallin kanssa tai sitä varten. Se ei myöskään koske kampanjan ehdot täyttäviä malleja, jotka on vaihdettu tai korjattu kampanjan aikana.

Itse suoritettavat korjaukset eivät kuulu kampanjan piiriin. Kampanjan ehdot täyttävät korjatut, kunnostetut, huutokaupatut ja ostovuokratut sekä osamaksukaupan alaiset mallit suljetaan kampanjan ulkopuolelle.

Tämä kampanja ei koske kannettavia tietokoneita, jotka vedetään tai on vedetty takaisin markkinoilta tai joissa on tai on ollut Toshibaan toteama yleinen vika.

Tätä kampanjaa ei voi yhdistää mihinkään muuhun Toshibaan kampanjaan.

Toshiba tai Toshibaan jakelijat, jälleenmyyjät, e-myyjät, vähittäismyyjät tai muut Toshibaan tuotteiden ulkopuoliset toimittajat, niiden työntekijät, perheenjäsenet tai muut ammattinsa puolesta tähän kampanjaan liittyvät henkilöt eivät voi osallistua tähän kampanjaan.

## ➤ VASTUUVAPAUCLAUSEKE

1. Toshiba voi milloin tahansa muuttaa näitä kampanjan ehtoja. Osallistumalla kampanjaan ilmoitat hyväksyväsi sen ehdot.
2. Sinun on rekisteröitävä kampanjan ehdot täyttävä tuote näiden ehtojen mukaisesti kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa ostopäivästä. Kelvollisen hyvityspyyntöä esittämiseksi sinun on toimitettava kaikki

- edellä mainitut tarvittavat asiakirjat neljäntoista (14) päivän kuluessa Toshibaalle. Toshiba ei millään tavalla vastaa näiden ehtojen noudattamatta jättämisestä.
3. Toshiba ei vastaa vaatimusten katoamisesta, myöhästymisestä tai viivästyisestä tai mahdollisista viiveistä aiheutuvista vahingoista, jotka johtuvat näissä kampanjan ehdoissa määritetyn rekisteröinti- tai vaatimusprosessin noudattamatta jättämisestä.
4. Et voi osallistua kampanjaan, jos sinulla ei ole kelvollista sähköpostiosoitetta.
5. Osallistumalla tähän kampanjaan annat Toshibaalle luvan käyttää henkilökohtaisia tietojasi tämän kampanjan hallinnointiin sekä luovuttaa henkilökohtaiset tietosi Toshibaan kampanjan hallinnoinnissa auttaville organisaatioille ja laissa säädettyille kolmansille osapuolille (muun muassa kampanjaa sääteleville viranomaisille). Lisätietoja saat Toshibaan sivustossa olevasta tietosuojakäytännöstä.
6. Toshiba ei takaa, että virheet tai virukset eivät estä rekisteröintisivuston tai verkkolomakkeen käyttöä. Toshiba tai oikeuksienhaltijat eivät vastaa mistään haittaohjelmien aiheuttamista vahingoista, jotka voivat vaikuttaa tietokonelaitteiston tai omistamiesi laitteiden toimintaan tai saastuttaa ne sivuston käytön seurauksena.
7. Toshiba pidättää itsellään oikeuden maksun pidättämiseen, jos sillä on syytä uskoa, että hyvitystä pyydetään kampanjan ehtojen vastaisesti.
8. Toshiba pidättää itsellään oikeuden kieltäytyä hyvityksestä milloin tahansa, jos et ole noudattanut kampanjan ehtoja, jos vaatimusta ei lähetetä kampanjan ehtojen mukaisesti tai jos kampanjan ehdot täyttävää mallia on vahingoitettu tahallisesti. Epäselvyyksien välttämiseksi Toshiba saattaa perustaa uskomuksensa kannettavien tietokoneiden vikataajuutta koskeviin sisäisiin tietoihin ja tilastoihin.
9. Toshiba ei vastaa vaatimusasiakirjojen rekisteröinnistä ja lähettämisestä aiheutuvista kustannuksista.
10. Jos hyvitys myönnetään shekkinä, tehtävänäsi on lunastaa shekit niiden voimassaoloaikana. Korvaavia shekkejä ei lähetetä.
11. Voimassa olevan lain sallimissa määrin Toshiba ei missään tapauksessa vastaa menetyksistä, suorista tai epäsuorista vahingoista, liikevoiton tai säästöjen menettämisestä tai muista erityisistä, satunnaisista, esimerkinomaisista tai välillisistä vahingoista, olipa kyse takuu- tai sopimusrikkomuksesta, ankarasta vastuusta, oikeudenloukkauksesta tai muusta tähän kampanjaan liittyvästä tai siitä johtuvasta seikasta.
12. Edellä olevan kappaleen 12 mukaisesti Toshibaan kokonaisvastuu rajoittuu tässä kampanjassa kampanjan ehdot täyttävän mallin arvoon.
13. Toshiba ei vastaa tämän tarjouksen toteutumatta jäännistä, jos sen syynä ovat ylivoimaiseksi esteeksi katsottavat olosuhteet. Näihin olosuhteisiin kuuluvat muun muassa huono sää, tulipalot, tulvat, sodat, maanjäristykset, mellakat, työriidat, terrorismi, luonnonesteet, pakottava lainsäädäntö tai tapahtumat, jotka kummankin osapuolen ulkopuolisista syistä tekevät tehtävän suorittamisen mahdottomaksi tai estävät sen tydyttävän toteutuksen.
14. Jos Toshiba jättää tämän kampanjan ehdot toimeenpanematta osittain tai kokonaan, sitä ei pidä katsoa oikeuksista luopumiseksi, eikä tämä vaikuta Toshibaan oikeuksiin vaatia ehtojen toimeenpanoa myöhemmin. Se, ettei Toshiba ryhdy kampanjan ehtojen rikkomisen vastaisiin toimiin, ei myöskään tarkoita myöhempiin rikkomuksiin liittyvistä oikeuksista luopumista tai mitätöi ehtojen voimassaoloa.
15. Jos jokin tuomioistuimien tai pätevän tuomioistuimen hallinnollinen elin katsoo tämän kampanjan jonkin ehdon laittomaksi, pätemättömäksi tai muulla tavalla toimeenpanokelvottomaksi, sillä ei ole vaikutusta tämän kampanjan muihin ehtoihin, vaan ne jäävät täysimääräisesti voimaan.

## ➤ KELPOISUUS

Jos jokin näistä ehdoista katsotaan täytäntöönpanokelvottomaksi, mitättömäksi tai kelvottomaksi – kokonaan tai osittain – tai jos jonkin tällainen lainvoimaisuus katoaa myöhemmin, tämä ei vaikuta mitenkään muihin tämän asiakirjan ehtoihin. Mitättömäksi, täytäntöönpanokelvottomaksi tai kelvottomaksi katsottu ehto korvataan merkitykseltään lähimmällä ehdolla.

> **TÄMÄN KAMPANJAN JÄRJESTÄJÄT SEKÄ LAKI  
JA TUOMIOVALTA:**

Kampanjan tarjoaa:

**TOSHIBA Europe GmbH**

Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Saksa

Näihin ehtoihin sovelletaan Saksan lakeja ja ne on luotu niiden pohjalta. Kumpikin osapuoli sitoutuu peruuttamattomasti noudattamaan saksalaisten tuomioistuinten päätösvaltaa kaikkien tähän kampanjaan liittyvien tai siitä johtuvien vaatimusten tapauksessa.



# TOSHIBAS TILLFÖRLITLIGHETSGARANTI

Toshiba är känt för sin utmärkta kvalitet och tillförlitliga bärbara datorer. Vi är trygga med kvaliteten på våra bärbara datorer och erbjuder kostnadsfri reparation samt full återbetalning av det inköpspris du betalade för din bärbara Tecra-, Portégé- eller Satellite Pro-dator ("Giltiga modeller") om något Maskinvarufel (definieras nedan) som omfattas Toshiba's standardgaranti skulle inträffa inom ett (1) år efter inköp ("kampanj"), förutsatt att registrering har skett och att dessa kampanjvillkor är uppfyllda. Mer information om Giltiga modeller och kampanjperioden finns här:

[toshiba.se/reliability](http://toshiba.se/reliability)

Toshiba förbehåller sig rätten att avsluta denna kampanj när som helst utan föregående meddelande.

För att delta i denna kampanj måste du registrera din Giltiga modell på det sätt som beskrivs nedan.

Den här kampanjen påverkar inte dina rättigheter enligt gällande lagstiftning och gäller endast för den Giltiga modell den har registrerats för.

Obs! Behåll originalbevis på köpet av den Giltiga modellen, eftersom du kommer att behöva det i händelse av ett anspråk enligt denna kampanj.

## REGISTRERING

För att kunna delta i denna kampanj måste du registrera din Giltiga modell på följande webbplats inom trettio (30) dagar från det datum då den Giltiga modellen köptes:

[toshiba.se/registrera](http://toshiba.se/registrera)

Klicka på "Produktregistrering" för att registrera din produkt.

Ditt fakturadatum räknas som dag ett (1).

Registrering måste göras av den person som köpte den Giltiga modellen.

Efter registrering av din Giltiga modell får du en bekräftelse på produktregistreringen i ett e-postmeddelande, som du ska behålla eftersom du kommer att behöva det i händelse av ett anspråk enligt denna kampanj.

## ANSPRÅKS- OCH ÅTERBETALNINGSFÖRFARANDE

Under förutsättning att du har registrerat din Giltiga modell enligt avsnittet "Registrering" ovan och om ett Maskinvarufel (definieras nedan) inträffar inom ett år efter köp utför du följande steg:

1. Kontakta Toshiba's supportcenter för att få information om hur felsökning av din Giltiga modell går till och hur du därefter kan få din bärbara dator reparerad. Du hittar telefonnumret för ditt land med verktyget som hjälper dig att hitta Toshiba-auktoriserad reparatör här:

[toshiba-europe.com/asp-locator](http://toshiba-europe.com/asp-locator)

2. Personalen på Toshiba's supportcenter gör då undersökning och felsökning via fjärranslutning. Om ett Maskinvarufel hittas reparerar din bärbara dator enligt villkoren i Toshiba's begränsade garanti.
3. Inom fjorton (14) dagar efter det att din Giltiga modell har reparerats och återlämnats till dig ("anspråksperioden") måste du fylla i det onlineformulär som finns på den webbsida som anges nedan och skicka det tillsammans med följande dokument:
  - a. Inköpsbeviset, där information om köpet av den Giltiga modellen tydligt framgår

- b. E-postmeddelandet med bekräftelsen på produktregistreringen
- c. Reparationskvittot från Toshiba eller dess auktoriserade tjänstleverantör, där Maskinvarufelens beskaffenhet tydligt framgår.

Lämnar du in de erforderliga dokumenten och gör ett anspråk senare än inom fjorton (14) dagar efter det att din Giltiga modell har reparerats och återlämnats till dig kommer Toshiba att avvisa ditt återbetalningsanspråk.

Du hittar onlineformuläret för anspråk på:

[toshiba.se/reliability](http://toshiba.se/reliability)

4. När ditt anspråk har kontrollerats, och under förutsättning att din ansökan uppfyller dessa kampanjvillkor, får du återbetalning av inköpspriset på din Giltiga produkt (enligt ditt inköpsbevis). Detta sker normalt inom sex (6) veckor efter mottagning av alla erforderliga dokument och godkännande av anspråket. Toshiba återbetalar inte/lämnar ingen kompensation för eventuella moms-/skattemässiga konsekvenser som kan uppstå för köparen på grund av återbetalningen av inköpspriset samt är inte skyldigt att utfärda moms-/skattefakturor eller kreditnotor inom ramen för återbetalningen av inköpspriset.

## UNDANTAG I DENNA KAMPANJ

Denna kampanj omfattar enbart Giltiga modeller där ett Maskinvarufel inträffar.

Ett "Maskinvarufel" är ett tekniskt fel i den bärbara datorns fysiska maskinvara, uttryckligen inte omfattande batterier och nätadapterar samt uttryckligen inte omfattande följande fel:

1. Fel som orsakas av normalt slitage, inklusive rimligt slitage av förbrukningsdelar, d.v.s. delar som regelbundet måste bytas ut under Systemets normala användning (t.ex. batterier)
2. Sprickor, revor, repor, bucklor, repade eller blekta höljen eller plastdelar och skadade portar eller annan kosmetisk skada
3. Defekta eller missfärgade tangentbord eller tangenter
4. Skada orsakad genom användning med annan produkt
5. Systemet har använts för annat än normalt avsett ändamål, inklusive men utan begränsning, underlåtelse att använda Systemet i enlighet med den användarhandbok som medföljer Systemet
6. Skada orsakad av olycka, missbruk, förorening, felaktig användning, virus, kontakt med vätskor, brand, jordbävning, underhåll eller kalibrering på ett felaktigt eller otillräckligt sätt, oaksamhet med systemet eller andra yttre orsaker
7. Miljöskador och/eller fel som uppstår på grund av rök, damm, smuts, kimrök eller annan yttre påverkan
8. Toshiba-system som har modifierats för att förändra funktionalitet eller kapacitet utan skriftligt tillstånd från Toshiba
9. Serienumret har tagits bort, skadats, blivit defekt eller gjorts oläsbar
10. Modifiering av systemet, inklusive fel som orsakats av delar som inte tillverkas och/eller säljs av Toshiba
11. Felaktig installation av tredjepartsprodukter (t.ex. minneskort)
12. Skärmar med sprickor, repor, bucklor, vätskor eller annan skada som uppstått på grund av felaktig användning av skärmen
13. Mindre pixelfel på LCD-skärmar som inträffar i System med LCD-teknik. Mer information om defekta LCD-skärmar finns i avsnittet "LCD-pixelpolicy" i Toshiba's begränsade garanti.
14. Skada som uppstår på grund av felaktig transport eller förpackning när Systemet återlämnas till Toshiba eller en Toshiba-auktoriserad tjänstleverantör
15. Problem som uppstår från delar som är avsedda för ett System och som har varit installerade på ett annat System av annat märke eller modell
16. Skada orsakad av service/reparationer eller andra modifieringar av Systemet som har utförts av någon annan än Toshiba eller en Toshiba-auktoriserad tjänstleverantör

17. Skada orsakad av egen utförd reparation
18. Defekta maskinvarukomponenter (t.ex. hårddisk) som uppstår på grund av felaktig användning av Systemet
19. Förinstallerad programvara, dess kvalitet, prestanda, säljbarhet eller lämplighet för ett särskilt ändamål
20. Förlust av eller skada på program, data eller flyttbara lagringsmedia och/eller programvara, oavsett om dessa medföljde Systemet eller installerades i efterhand
21. Denna kampanj omfattar inte Toshiba-tillbehör. Läs information om villkoren i den begränsade garantin för tillbehör om fel skulle uppstå
22. Tillbakamontering av delar eller komponenter i den bärbara datorn, där reservdelar eller -komponenter inte erfordras
23. Programvaruproblem
24. BIOS-uppdateringar.

Denna kampanj omfattar inte (och anspråk godkänns inte för): (a) fel i programvara, (b) fel eller skada som orsakats av yttre påverkan, (c) skada som uppstått under transport eller (d) bärbara datorer som är skadade eller felaktiga vid inköpstidpunkten.

Om (d) är tillämpligt ska du omedelbart återlämna den bärbara datorn till din återförsäljare. Den bärbara dator du får i utbyte kan sedan registreras för denna kampanj i enlighet med de steg som beskrivs i dessa kampanjvillkor.

### ➤ OMFATTNING OCH BEGRÄNSNINGAR

Denna kampanj gäller endast Giltiga modeller och är begränsad till ett (1) anspråk per Giltig modell. Den gäller inte eventuella tillbehör, kringutrustning, programvara, tillval eller andra program som köptes tillsammans med eller för den Giltiga modellen och inte heller Giltiga modeller som har bytts ut eller reparerats enligt denna kampanj.

Egen utförd reparation omfattas inte av denna kampanj. Renoverade, reparerade, utauktionerade och hyrda Giltiga modeller och Giltiga modeller som ingår i hyrköpsöverenskommelser omfattas inte av denna kampanj.

Denna kampanj omfattar inte bärbara datorer som är återkallade eller har återkallats eller som är drabbade eller har drabbats av ett epidemiskt fel, vilket uteslutande avgörs av Toshiba.

Denna kampanj kan inte kombineras med andra kampanjer från Toshiba.

Denna kampanj är inte öppen för anställda hos Toshiba eller Toshiba's distributörer, återförsäljare, e-handlare, detaljister eller andra tredjepartsleverantörer av Toshiba-produkter, deras anställda, familjer eller någon som har en professionell anknytning till denna kampanj.

### ➤ FRISKRIVNING

1. Toshiba ska ha rätt att när som helst förändra dessa kampanjvillkor. Deltagande i kampanjen innebär godkännande av dessa bestämmelser.
2. Du är själv ansvarig för korrekt registrering av din Giltiga produkt enligt dessa Villkor inom trettio (30) dagar från inköpstillfället. För att kunna göra ett giltigt återbetalningsanspråk måste du lämna in all erforderlig information enligt ovan inom fjorton (14) dagar till Toshiba. Om du inte följer villkoren åtar sig Toshiba inget ansvar.
3. Toshiba ansvarar inte för anspråk som är borttappade, sena, fördröjda eller skadade eller för fördröjningar till följd av underlåtelse att följa det registrerings-/anspråksförfarande som beskrivs i dessa kampanjvillkor.
4. Du är inte berättigad att delta i denna kampanj om du inte har tillgång till en giltig e-postadress.
5. Genom att delta i denna kampanj ger du ditt samtycke till att Toshiba använder dina personuppgifter för att administrera kampanjen, utlämnande av dina personuppgifter till organisationer som hjälper Toshiba att administrera kampanjen och till tredjeparter såsom stadgas i lag (inklusive myndigheter som reglerar kampanjen). Mer information finns i vår Sekretesspolicy på Toshiba's webbplats.

6. Toshiba garanterar inte att din användning av eller tillgång till registreringsplatsen eller onlineformuläret för anspråk inte blir avbruten av fel eller virus och inte heller ansvarar bolaget eller dess licensgivare för skada som orsakas av farlig programvara som kan påverka eller infektera din datorutrustning eller egendom till följd av att du använder denna plats.
7. Toshiba förbehåller sig rätten att innehålla betalning om det finns anledning att tro att återbetalning har begärts på annat sätt än enligt dessa Villkor.
8. Toshiba förbehåller sig rätten att avvisa anspråk om du i något steg inte fullt ut har uppfyllt dessa kampanjvillkor eller om ett anspråk inte lämnas in helt enligt dessa kampanjvillkor eller om den Giltiga modellen avsiktligt har skadats. För att undvika missförstånd kan Toshiba grunda en sådan uppfattning på egna uppgifter och statistik vad beträffar felrekvens hos bärbara datorer.
9. Toshiba ersätter inte kostnader för registrering och inlämning av anspråksdokument.
10. Om utbetalning sker med check är det du själv som ansvarar för att lösa in checken i rätt tid. Ersättningschecken kommer inte att skickas ut.
11. I den största möjliga utsträckning som tillåts enligt tillämplig rätt friskriver sig Toshiba för allt ansvar för förluster eller direkta eller indirekta skador, intäktsförluster, förlorade besparingar eller andra särskilda, oavsiktliga skador eller följdskador, oavsett om skada uppkommer på grund av garantibrott, avtalsbrott, strikt ansvar, utomobligatoriskt ansvar eller annat som uppkommer i eller i samband med denna kampanj.
12. I enlighet med paragraf 12 ovan ska Toshiba's totala sammantagna ansvar gentemot deltagare i denna kampanj inte överstiga värdet på den Giltiga modellen.
13. Toshiba ansvarar inte för det fall detta erbjudande inte uppfylls där sådant uteblivet uppfyllande orsakas av omständigheter som utgör force majeure. Sådana omständigheter omfattar men är inte begränsade till: allvarliga väderfenomen, brand, översvämning, krig, jordbävning, upplopp, arbetsmarknadskonflikter, terrorism, händelser utanför mänsklig kontroll, tillkommande lagstiftning eller händelser som, utan fel från någon part, gör det omöjligt att fullgöra åtagandena eller utföra dem på ett korrekt sätt.
14. Underlåtelse av Toshiba att se till att dessa kampanjvillkor helt eller delvis efterlevs innebär inte ett avstående av eller inverkan på Toshiba's rätt att kräva fullt åtagande framöver i enlighet därmed och inte heller ska Toshiba's avstående beträffande överträdelse av någon bestämmelse i dessa kampanjvillkor innebära avstående beträffande påföljande överträdelse eller annullera sådan bestämmelses effektivitet.
15. Om någon bestämmelse i dessa kampanjvillkor av domstol eller behörig myndighet anses vara olaglig, ogiltig eller på annat sätt inte kan hävdas, har sådant ingen inverkan på de andra bestämmelserna i dessa kampanjvillkor vilka förblir giltiga och i kraft.

### ➤ GILTIGHET

Om en klausul i dessa villkor anses vara olaglig, verkningslös eller på annat sätt inte kan hävdas, helt eller delvis, eller senare förlorar sin rättsliga giltighet, ska detta inte ha någon inverkan på de övriga klausulernas giltighet. Den klausul som förklaras ogiltig, verkningslös eller på annat sätt inte kan hävdas ersätts med den bestämmelse som ligger närmast den klausulen.

### ➤ INITIATIVTAGARE TILL DENNA KAMPANJ SAMT LAG OCH BEHÖRIG DOMSTOL:

Initiativtagare till kampanjen är:

**TOSHIBA Europe GmbH**  
Hammfelddamm 8  
41460 Neuss  
Tyskland

Dessa villkor ska regleras och tolkas i enlighet med lagstiftningen i Tyskland och varje part samtycker oåterkalleligt till att godta den exklusiva behörighet som tillkommer tyska domstolar vad beträffar alla anspråk som uppkommer i eller i samband med denna kampanj.