

➤ PRODOTTI DI CONSUMO GARANZIA EUROPEA STANDARD

➤ COPERTURA DELLA GARANZIA

a. Garanzia del Sistema

La Garanzia limitata Toshiba è applicabile a tutti i "Sistemi" venduti a partire dal 01.01.2013. Per i televisori, lettori Blu-ray-/DVD, ricevitori satellitari e accessori TV Toshiba ("Sistema"), venduti a un utente finale, Toshiba garantisce l'assenza di difetti nei componenti e nella produzione in condizioni di utilizzo normali per la durata del periodo di garanzia, equivalente a dodici (12) mesi (Periodo di garanzia), a condizione che eventuali reclami contemplati dai termini della Garanzia limitata siano presentati entro il Periodo di garanzia. Il Periodo di garanzia decorre a partire dalla data d'acquisto originale del prodotto. L'originale della fattura d'acquisto (ricevuta fiscale), riportante la data d'acquisto, il numero del modello e il numero di serie del Sistema, attesta la data d'acquisto.

La presente garanzia è valida solo nei paesi contemplati dalla Garanzia limitata per il prodotto acquistato, ad esempio qualsiasi paese in cui Toshiba o i relativi centri di assistenza autorizzati offrono l'assistenza in garanzia subordinatamente ai termini e alle condizioni previsti dalla stessa. L'elenco dei paesi contemplati è riportato alla fine del presente opuscolo.

La presente garanzia copre i costi dei ricambi e della manodopera necessari a ripristinare il completo funzionamento del Sistema. Toshiba provvederà, a propria discrezione, a riparare o sostituire qualsiasi Sistema difettoso o parti dello stesso coperti dalla presente garanzia con parti nuove o rigenerate o Sistemi aventi le stesse prestazioni dei prodotti nuovi. I Sistemi o parti che sono stati riparati o sostituiti nell'ambito della presente Garanzia limitata saranno coperti da garanzia per il rimanente Periodo di garanzia relativo a tale Sistema o parte, o per tre (3) mesi, a seconda del periodo più lungo. Tutte le parti e i Sistemi sostituiti nell'ambito della presente garanzia diventeranno di proprietà di Toshiba. Si intendono espressamente escluse ulteriori richieste avanzate nei confronti di Toshiba.

La presente Garanzia limitata costituisce una garanzia commerciale rilasciata da Toshiba e non inficia gli ulteriori diritti legali di cui l'utente finale potrebbero godere.

b. Unità sostituibili dall'utente

Toshiba può provvedere a fornire Unità sostituibili dall'utente, quali supporti per televisore o telecomandi, recapitando- le per spedizione. Una volta che l'utente finale ha ricevuto la parte sostitutiva, la parte originale diventa di proprietà di Toshiba. Se richiesto da Toshiba, la parte originale deve

essere restituita a spese di Toshiba. Nel caso in cui la parte originale non venga ricevuta da Toshiba entro quindici (15) giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte dell'utente finale delle istruzioni di spedizione, all'utente verrà addebitato il valore al dettaglio del componente sostituito.

➤ ESCLUSIONI DELLA GARANZIA E DI RESPONSABILITÀ

La Garanzia limitata relativa al Sistema è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

a. Esclusioni

La presente Garanzia limitata non si applica:

1. A qualsiasi Sistema che non sia prodotto da o per Toshiba oppure che sia stato venduto a un utente finale in un paese non contemplato dalla garanzia stessa.
2. A qualsiasi Sistema che sia stato danneggiato o reso difettoso in seguito (a) a un utilizzo diverso da quello normalmente previsto, utilizzo non conforme al Manuale d'uso oppure utilizzo improprio, abuso o negligenza; (b) all'utilizzo di componenti non prodotti o venduti da Toshiba; (c) a modifiche dello stesso; (d) a interventi eseguiti da terze parti che non siano Toshiba o un centro di assistenza autorizzato Toshiba; (e) trasporto o imballaggio non adeguati in fase di restituzione a Toshiba o a un centro di assistenza autorizzato Toshiba o (f) installazione non adeguata di prodotti di terze parti (ad esempio schede di espansione di memoria).
3. Qualsiasi Sistema o parti dello stesso le cui etichette o numeri di serie siano stati modificati o resi illeggibili.
4. Manutenzione periodica, ispezione, deterioramento visibile dei componenti di consumo, ad esempio il telecomando.
5. Danni estetici quali graffi e ammaccature, rigature, scolorimenti sulle strutture, coperture e parti in plastica.
6. Utilizzo per scopi commerciali o professionali del Sistema.
7. Danni ambientali e/o difetti risultanti da fumo, polvere, fuliggine o altri agenti esterni.
8. Difetti causati da eventi di forza maggiore quali fulmini, inondazioni, incendi, tensione errata, ventilazione insufficiente.

In caso di mancato rispetto delle istruzioni d'uso e di manutenzione di Toshiba, di utilizzo di parti o materiali sostitutivi non corrispondenti alle specifiche originali o di interventi eseguiti da personale non qualificato o qualora il Sistema presenti segni di utilizzo improprio, abuso o negligenza, l'utente finale sarà tenuto a dimostrare che il difetto non è stato causato da una delle suddette circostanze.

Se il Sistema non è coperto dalla presente Garanzia limitata a causa di una delle suddette motivazioni, Toshiba può comunque provvedere alla riparazione, se richiesto dall'utente finale. In tal caso, Toshiba potrebbe addebitare il costo per le parti, la manodopera e altre spese. Toshiba si riserva inoltre il diritto di addebitare all'utente finale la spesa sostenuta per la presentazione del preventivo. Toshiba può anche addebitare le spese sostenute per l'ispezione del Sistema nel caso in cui sia stato negligenzemente presunto un danno o difetto coperti dalla presente Garanzia limitata che in realtà non esisteva.

Toshiba non è responsabile in merito alle spese di trasporto/consegna/assicurazione, tasse di importazione, imposte, costi di licenza e altri costi sostenuti per comunicazioni telefoniche/via fax a seguito di guasti del Sistema.

b. Esclusione della garanzia

Fatto salvo quanto espressamente previsto dalla garanzia fornita e nella misura consentita ai sensi di legge, Toshiba, i relativi rivenditori e centri di assistenza autorizzati non rilasciano alcuna garanzia per il Sistema. Toshiba esclude espressamente qualsiasi responsabilità di altra natura, sia essa espressa o tacita, nella misura massima consentita ai sensi di legge. In particolare, fatta salva la validità generale dell'esclusione, sono esclusi tutti i termini impliciti di commerciabilità, livello di qualità soddisfacente, idoneità a uno scopo specifico e/o non violazione di diritti di terze parti, anche se basati su responsabilità contrattuale o illecito. Tutte le garanzie implicite che potrebbero essere applicabili ai sensi di legge hanno durata limitata in base al termine della garanzia limitata esplicita fornita da Toshiba nella misura consentita ai sensi di legge. Nella misura massima consentita ai sensi di legge, in nessun caso Toshiba o il rispettivo fornitore sarà responsabile in caso di (1) danneggiamento, perdita o alterazione di registrazioni, programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili, o (2) danni di qualsivoglia natura (inclusi danni diretti o indiretti, lucro cessante, perdita di ricavi o altri danni speciali, incidentali, esemplari o consequenziali derivanti dalla violazione dei termini di garanzia, del contratto, di oggettiva responsabilità, illecito o altro) derivanti o risultanti dall'utilizzo o dal mancato utilizzo dei prodotti e/o della documentazione cartacea allegata, sebbene Toshiba, il rispettivo fornitore, un rappresentante Toshiba, un centro di assistenza o un rivenditore autorizzati siano stati informati della possibilità del verificarsi di tali danni o di reclami da parte di terzi. Le responsabilità di Toshiba o del fornitore (non escluse) saranno limitate al prezzo di acquisto del Sistema.

> COME OTTENERE IL SERVIZIO NEL PERIODO DI GARANZIA

La Garanzia limitata Toshiba comprende un'assistenza in garanzia di tipo Carry-in o Send-in. In alcuni paesi, potrebbe essere fornita anche una garanzia di tipo Pick-up & Return che prevede il servizio di ritiro e riconsegna. Per informazioni sulla copertura locale, contattare Toshiba o il centro di assistenza autorizzato locale.

L'assistenza in garanzia è soggetta ai seguenti termini e condizioni:

1. Il servizio di riparazione è disponibile per i Sistemi acquistati e che si trovano nei paesi dove Toshiba o i suoi centri di assistenza autorizzati offrono il servizio di assistenza in garanzia subordinatamente ai termini e alle condizioni riportati nella presente Garanzia limitata. Le richieste presentate nell'ambito della presente Garanzia limitata verranno accettate solo se inoltrate entro il Periodo di garanzia.
2. Consultare l'elenco con le informazioni per contattare Toshiba e i suoi centri di assistenza autorizzati nei rispettivi paesi alla fine di questo opuscolo.
3. Prima di contattare Toshiba:

- Verificare che il Sistema sia collegato alla corrente elettrica e acceso correttamente.

Ripristinare la configurazione iniziale del Sistema rimuovendo gli accessori e le connessioni esterne e scollegando eventuali dispositivi di archiviazione remoti o altre periferiche.

- Per suggerimenti utili su come intervenire e risolvere i problemi del Sistema, consultare il Manuale d'uso.
- Prendere nota del nome del Sistema, del numero del modello, del numero di serie e della configurazione software e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore visualizzati sullo schermo).

4. Contattare il Toshiba Support Centre locale. Toshiba cercherà di risolvere telefonicamente i problemi inerenti la garanzia e potrebbe richiedere l'intervento dell'utente finale nell'esecuzione delle abituali procedure di diagnostica in relazione alla chiamata. Se il Toshiba Support Centre dovesse isolare malfunzionamenti all'hardware del Sistema, verranno forniti un numero di identificazione e le istruzioni sull'assistenza mediante i mezzi più opportuni (ad esempio, fax, e-mail, telefono).
5. Se il Sistema rientra nel servizio di garanzia di tipo Pick-up & Return, Toshiba provvederà al ritiro dell'unità difettosa presso l'indirizzo comunicato dall'utente finale

e la restituirà all'indirizzo indicato. In questo caso, si farà inoltre carico dei costi di riparazione, logistici e relativi all'assicurazione.

6. Nel rispetto dei termini del servizio di garanzia di tipo Carry-in o Send-in, all'utente finale verrà richiesto di consegnare il Sistema Toshiba a un centro di assistenza autorizzato Toshiba per eseguire le riparazioni previste dalla garanzia e predisporre il ritiro al termine della riparazione. Tutte le spese relative alla spedizione, le tasse o le imposte associate al trasporto del Sistema da e verso il centro di assistenza autorizzato Toshiba devono essere pagate in anticipo. Inoltre, l'utente finale è responsabile dell'assicurazione del Sistema sia per quanto riguarda la consegna che il ritiro in quanto né Toshiba né la società che offre il servizio di garanzia per conto di Toshiba, si assumono la responsabilità in caso di danneggiamenti o perdite durante il trasporto.
7. Verificare il corretto imballaggio dell'unità in caso di spedizione o ritiro tramite Toshiba. Toshiba non coprirà eventuali danni causati da imballaggio non adeguato da parte dell'utente finale.

> REGISTRAZIONE

Registrare la garanzia all'indirizzo:

<http://servizi-registrazione.toshiba.it>

La registrazione consentirà a Toshiba di fornire un servizio rapido nel caso in cui il prodotto dovesse essere sottoposto a riparazione entro i termini della garanzia e fornisce la possibilità di ricevere le informazioni più recenti relative ad aggiornamenti fondamentali, dettagli sui nuovi prodotti e offerte speciali che permettono di sfruttare al meglio il prodotto Toshiba.

I termini e le condizioni aggiornati della Garanzia limitata Toshiba sono disponibili all'indirizzo:

www.toshiba.it/servizi

> COPERTURA GEOGRAFICA

Di seguito viene riportato un elenco dei paesi contemplati dalla Garanzia limitata Toshiba per i prodotti Toshiba. Le informazioni di contatto del Toshiba Support Center o dei centri di assistenza autorizzati sono disponibili all'indirizzo:

www.toshiba-europe.com/asp-locator

Le seguenti entità Toshiba agiscono da garante della Garanzia limitata Toshiba nei rispettivi paesi:

Toshiba Europe GmbH, Germania

Albania, Austria, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Germania, Grecia, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Montenegro, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svizzera, Ungheria

Toshiba Information Systems (U.K.) Ltd, Regno Unito

Danimarca, Finlandia, Irlanda, Islanda, Norvegia, Regno Unito, Svezia

Toshiba Systemes (France) S.A.S., Francia

France Métropolitaine, Italia