Toshiba Warranty for
CAMILEO MODELS

CZ	HR	RS
DE	HU	RU
DK	IT	SE
ES	NL	SK
FI	NO	SL
FR	PL	AR
GR	PT	

WL_AB_HDC_0310

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

EN

Coverage of the Warranty

Toshiba warrants any Toshiba High definition Camcorder ("camera") first sold to an end-user to be free from defects in components and workmanship under normal use for the duration of the warranty period which is two (2) years (**Warranty Period**).

The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase, model number and serial number of the camera, is your proof of the date of purchase.

This Warranty represents a Carry-In warranty service and is only applicable in the EMEA region (Europe, Middle East and Africa) where Toshiba or its Authorised Service Providers are located.

In some parts of some countries, a Pick-Up & Return warranty service may be provided.

Depending on the country where you have purchased the product, the claim process may differ:

I. Western European Countries

Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Gibraltar, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, Sweden, Switzerland, United Kingdom

You can process the claim for your defective camera online through the Toshiba website: www.toshiba.eu/option-claim

II. Other countries within EMEA not listed above:

You can process the claim for your defective camera through your local Authorised Service Provider (ASP).

You will be required to deliver your camera including bundled accessories to your Toshiba ASP and arrange for its collection on completion of repair.

For contact information for Toshiba and its ASP's in the respective countries, please refer to the list at the end of this booklet.

You can also find your local ASP online with the Toshiba ASP locator: www.toshiba-europe.com/asp-locator

This Warranty covers the costs of service parts and labour required to restore your camera to full working order. Toshiba will, at its option, repair or replace any defective camera or parts thereof covered by this Warranty with new or factory-refurbished parts or camera that are equal to new products in performance. A camera or part that is repaired or replaced under this Warranty shall be covered for the remainder of the original warranty period applying to the camera or part.

For batteries which may be built in depending on the type of camera, the warranty period is limited to one (1) year due to the nature of item.

This Warranty does not affect your statutory rights.

Warranty Exclusions and Disclaimer

The Warranty with respect to your camera is subject to the following exclusions and limitations:

a) Exclusions

This Warranty does not extend to:

1. any camera not manufactured by or for Toshiba, or sold to an end-user in a country not covered under this Warranty.
2. any camera that has been damaged or rendered defective
   (a) as a result of use of the camera other than for its normal intended use, failure to use the camera in accordance with the User's Manual that accompanies the camera, or other misuse, abuse or negligence to the camera;
   (b) by the use of parts not manufactured or sold by Toshiba;
   (c) by modification of the camera;
   (d) as a result of service by anyone other than Toshiba;
   (e) by improper transportation or packing when returning the camera to the ASP (not applicable for countries listed under paragraph I.) ; or
   (f) by improper installation of third party products (e.g. objectives).
3. any camera or parts thereof from which labels or serial numbers have been modified or made illegible.
4. loss of any, or damage to data (e.g. pictures or videos, "data").
   You are responsible for saving (backing up) any data.
   As a result, Toshiba does not warrant or cover any financial or other loss, caused by data loss.
   Toshiba may opt to replace the camera submitted for warranty services with a manufactured camera of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original camera may become permanently inaccessible to you.
5. fair wear and tear of consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the camera usage, including without limitations, batteries, AC Adaptors, AC/USB/AV cable, remote control or appearance parts.
6. cosmetic damages such as scratches and dents, scratched, faded or discoloured covers and plastics. Toshiba is not liable for any transport/delivery/ insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone/fax communication as consequence of the failure of the camera.
7. Toshiba supplies no warranty, either expressed or implied, for any bundled software, its quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose. Nor does Toshiba warrant that the functions contained in the software will meet your requirements or that the operation of the software will be uninterrupted or error-free. As a result, unless otherwise stated in writing, the software is sold "as is".
8. Toshiba warranty does not cover any hardware connected to/with the camera.

b) Disclaimer of Warranty

Except for the express warranty provided and to the extent permitted by applicable law, Toshiba, its Authorised Resellers or Authorised Service Providers do not issue any warranty or guarantee for your camera. Toshiba expressly excludes any other liability, whether express or implied, to the fullest extent allowed by the law. In particular, but without limit to the generality of the exclusion, any implied terms as to merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose and/ or non-infringement of third party rights are excluded whether in contract or tort. Any implied warranties that may be imposed by law are limited in duration to the term of the express warranty given by Toshiba to the extent permitted by applicable law. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its supplier be liable for (1) damage to, or loss or corruption of data or removable storage media, or (2) any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise) arising out of or resulting from the use of or inability to use the products and/or the enclosed written materials, even if Toshiba, its supplier, an authorised Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages or of any claim by any third party. Any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the camera.

Obtaining Warranty Service

Your Toshiba Warranty includes a Carry-In warranty service.
The warranty service will be subject to the following terms and conditions:

1. Consult the User's Manual accompanying your camera for important tips on how to operate and troubleshoot your camera;
   - Note down camera name, model number, serial number and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen) as well as a proof of purchase.
2. Depending on the country where you have purchased the product, the claim process may differ. For details, please refer to I. and/or II. in the section "Coverage of the warranty".

For further information on the Toshiba range of options and accessories contact your reseller or visit the Toshiba website: www.toshiba-europe.com/accessories

Registration

Please register your warranty now at:
www.toshiba-europe.com/registration

Registration will help us to provide you with speedy service should you need to have your product repaired under warranty and it enables you to receive news about essential updates, driver revisions, details about new products and special offers to help you get the most from your Toshiba product.

DE

Umfang der Garantie

Toshiba garantiert gegenüber dem Erstkäufer, dass alle Toshiba Highdefinition-Camcorder („Camcorder") bei normalem Gebrauch während des Garantiezeitraums von 2 (zwei) Jahren (**Garantiezeitraum**) frei von Komponenten- und Fertigungsfehlern sind.

Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum. Ihre Originalkaufrechnung (Verkaufsbeleg) mit dem Kaufdatum, der Modellnummer und Seriennummer des Camcorders dient als Kaufnachweis.

Die Garantie stellt einen Bring-in-Garantieservice dar und ist nur in der EMEA-Region (Europa, Nahost, Afrika) gültig, in der Toshiba oder seine autorisierten Service Provider ansässig sind.

In einigen Teilen einiger Ländern kann ein Abhol- und Rücksende-Garantieservice angeboten werden.

Je nach Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben, kann sich der Prozess für die Inanspruchnahme der Garantie unterscheiden.

I. Westeuropa

Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Portugal, Spanien, Schweden, Schweiz, Großbritannien

Sie können den Garantieanspruch für Ihren defekten Camcorder online über die Toshiba-Website www.toshiba.eu/option-claim anmelden.

II. Andere EMEA-Länder, die oben ncht aufgeführt sind:

Sie können den Garantieanspruch für Ihren defekten Camcorder über Ihren örtlichen Authorised Service Provider (ASP) anmelden.

Sie müssen Ihren Camcorder mit allem Zubehör an Ihren Toshiba ASP schicken und für die Abholung nach Ende der Reparatur sorgen.

Kontaktinformationen für Toshiba und seine ASPs in den jeweiligen Ländern finden Sie in der Liste am Ende dieser Broschüre.

Sie können Ihren örtlichen ASP auch online mit dem Toshiba ASP Locator finden: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Diese Garantie deckt die Kosten für Serviceteile und Arbeitszeit ab, die für die Wiederherstellung der vollständigen Funktionsfähigkeit des Camcorders erforderlich sind. Toshiba repariert oder ersetzt nach eigenem Ermessen defekte Camcorder oder Teile davon, die von dieser Garantie abgedeckt sind, durch neue oder überarbeitete Teile oder Camcorder mit der gleichen Leistung wie neue Produkte. Ein Camcorder oder ein Teil, der/das unter dieser Garantie repariert oder ersetzt wird, ist für die restliche ursprüngliche Garantiedauer, die für den Camcorder oder das Teil gilt, abgedeckt.

Für Batterien, die je nach Art des Camcorders möglicherweise integriert sind, gilt die Garantie für ein (1) Jahr.

Diese Garantie hat keinen Einfluss auf Ihre gesetzlichen Rechte.

Garantieausschlüsse und Haftungsbeschränkungen

Die Garantie in Bezug auf Ihren Camcorder unterliegt folgenden Ausschlüssen und Beschränkungen:

a) Ausschlüsse

Diese Garantie gilt nicht für:

1. Camcorder, die nicht von oder für Toshiba hergestellt wurden oder in einem Land an einen Endbenutzer verkauft werden, das von dieser Garantie nicht abgedeckt ist.
2. Camcorder mit Schäden oder Defekten
   (a) die ein Ergebnis der Verwendung des Camcorders für einen anderen als den beabsichtigten Zweck, die Verwendung des Camcorders nicht entsprechend der Bedienungsanleitung, die mit dem Camcorder geliefert wurde, oder missbräuchlicher, fehlerhafter oder fahrlässiger Verwendung des Camcorders sind.
   (b) aufgrund der Verwendung von Teilen, die nicht von Toshiba hergestellt oder verkauft wurden.
   (c) aufgrund einer Modifizierung des Camcorders.
   (d) durch Reparaturen, die nicht durch Toshiba erfolgten.
   (e) aufgrund von falschem Transport oder falscher Verpackung beim Zurücksenden des Camcorders an den ASP (gilt nicht für die unter Abschnitt I. aufgeführten Länder) oder
   (f) durch falsche Installation von Fremdprodukten (z.B. Objektive).
3. Camcorder oder Teile davon, deren Beschriftungen oder Seriennummern verändert oder unleserlich gemacht wurden.
4. verlorene oder beschädigte Daten (z.B. Bilder oder Videos, „Daten").
   Sie sind selbst für die Sicherung (Backup) Ihrer Daten verantwortlich.
   Deshalb ist Toshiba nicht haftbar für finanzielle oder andere Verluste und Schäden, die durch Datenverlust entstehen.
   Toshiba kann den für Garantieservices eingesandten Camcorder durch einen Camcorder gleicher Qualität ersetzen und dadurch können alle von Ihnen auf dem ursprünglichen Camcorder gespeicherten Daten dauerhaft für Sie verloren gehen.
5. angemessene Abnutzung von Verschleißteilen, d. h. Teilen, die bei normalem Gebrauch des Camcorders regelmäßig ersetzt werden müssen, beispielsweise u.a. Akkus, Netzteile, AC-/USB-/AV-Kabel, Fernbedienung oder Dekorationsteile.
6. kosmetische Schäden wie Kratzer und Dellen, verkratzte, ausgeblichene oder verfärbte Abdeckungen oder Kunststoffteile. Toshiba übernimmt keine Haftung für Transport-/Liefer-/ Versicherungskosten, Importzölle, Steuern, Lizenzgebühren und Kosten für Telefon-/Faxkommunikation, die aufgrund des Defekts des Camcorders entstehen.
7. Toshiba übernimmt keine Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend, für mitgelieferte Software, deren Qualität, Leistung, Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Außerdem garantiert Toshiba nicht, dass die in der Software enthaltenen Funktionen Ihre Anforderungen erfüllen, oder dass der Betrieb der Software unterbrechungs- oder fehlerfrei erfolgt. Daher wird die Software ohne Mängelgewähr geliefert, außer dies ist schriftlich anders angegeben.
8. Die Toshiba-Garantie schließt Hardware, die an den Camcorder angeschlossen ist, nicht mit ein.

b) Garantieausschluss

Außer in Bezug auf die angegebene Garantie und im gesetzlich erlaubten Umfang geben Toshiba, seine autorisierten Händler oder autorisierten Service-Anbieter keine Garantie oder Gewährleistung für Ihren Camcorder. Toshiba schließt ausdrücklich jegliche sonstige Haftung, ob ausdrücklich oder stillschweigend, im maximal gesetzlich erlaubten Umfang aus. Insbesondere, jedoch ohne Einschränkung der Allgemeingültigkeit des Ausschlusses, sind alle stillschweigenden Bedingungen der Marktgängigkeit, der zufriedenstellenden Qualität, der Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder der Nichtverletzung der Rechte Dritter, ob aufgrund unerlaubter Handlungen oder aufgrund von Verträgen, ausgeschlossen. Alle stillschweigenden Garantie, die gesetzlich vorgeschrieben sind, sind im gesetzlich erlaubten Umfang in ihrer Dauer auf die von Toshiba gegebenen ausdrücklichen Garantien beschränkt. Soweit im gesetzlichen Rahmen zulässig sind Toshiba oder die Zulieferer von Toshiba in keinem Fall haftbar für (1) Schäden an oder Verlusten von Datensätzen, Programmen, Daten oder Wechselmedien, oder (2) Schäden (einschließlich direkter oder indirekter Schäden, Schäden aus entgangenem Gewinn, aus finanziellem Verlust oder andere besondere oder beiläufig entstandene Schäden, Schäden mit verschärftem Schadensersatz oder Folgeschäden, unabhängig davon, ob diese auf der Basis der Verletzung von Vertragspflichten, von Verträgen, verschuldensunabhängiger Haftung, unerlaubten Handlungen oder anderen Rechtstheorien geltend gemacht werden), die aufgrund der Benutzung dieser Produkte und/oder der mitgelieferten schriftlichen Materialien oder der Unfähigkeit diese zu verwenden, entstehen, und unabhängig davon, ob Toshiba, sein Zulieferer oder ein autorisierter Toshiba-Vertreter, Service-Anbieter oder Händler von der Möglichkeit eines solchen Schadens oder Anspruchs von Dritten unterrichtet worden ist oder nicht. Jegliche nicht ausgeschlossene Haftung seitens Toshiba oder seiner Lieferanten ist auf den Kaufpreis des Camcorders beschränkt.

Erhalt von Garantieservices

Ihre Toshiba-Garantie beinhaltet einen Bring-in-Garantieservice. Dieser Garantieservice unterliegt den folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Wichtige Tipps zur Bedienung und Fehlerbehebung Ihres Camcorders finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Camcorders.
   - Notieren Sie den Namen des Camcorders, die Modellnummer, die Seriennummer und die Beschreibung des Problems (z. B. Fehlermeldungen, die auf dem Bildschirm angezeigt werden) sowie den Kaufnachweis.
2. Je nach Land, in dem Sie das Produkt gekauft haben, kann sich der Prozess für die Inanspruchnahme der Garantie unterscheiden. Details entnehmen Sie bitte I. und/oder II. im Abschnitt „Umfang der Garantie".

Weitere Informationen zu Optionen und Zubehör von Toshiba erhalten Sie bei Ihrem Händler, oder besuchen Sie die Website von Toshiba unter: www.toshiba-europe.com/accessories

Registrierung

Bitte registrieren Sie Ihre Garantie jetzt unter:
www.toshiba-europe.com/registration

Wenn Sie Ihr Produkt registrieren, können wir Ihnen schneller helfen, falls Ihr Produkt einmal im Rahmen der Garantie repariert werden muss, und Sie werden immer über wichtige Updates, neue Treiberversionen, neue Produkte und besondere Angebote informiert, damit Sie Ihr Toshiba-Produkt optimal nutzen können.

ES

Cobertura de la garantía

Toshiba garantiza que toda videocámara de alta definición de Toshiba ("cámara") vendida por primera vez a un usuario final no presentará defectos tanto de componentes como de elaboración bajo un uso normal durante el período de garantía, que es de dos (2) años (**Período de garantía**).

El período de garantía comienza en la fecha de compra. La factura original de compra (recibo de compra), en la que figure la fecha de la compra, el número de modelo y el número de serie de la cámara, será el justificante que le permitirá acreditar la fecha de compra.

Esta garantía es un servicio de garantía sin recogida de mercancía (Carry-In) y sólo es aplicable a la región EMEA (Europa, Oriente Medio y África), donde están ubicados Toshiba y sus proveedores de servicio autorizados.

En determinadas zonas de algunos países, es posible que se ofrezca servicio de garantía Pick-Up & Return (recogida y devolución).

En función del país en el que haya adquirido el producto, el proceso de reclamación puede ser diferente:

I. Países de Europa Occidental

Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Finlandia, Francia, Gibraltar, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxemburgo, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia, Suiza

Puede procesar su reclamación por defectos de la cámara en línea a través del sitio Web de Toshiba: www.toshiba.eu/option-claim

II. Otros países incluidos en la zona EMEA que no se enumeran más arriba:

Puede procesar su reclamación por defectos de la cámara a través de su proveedor de servicio autorizado (ASP).

Se le pedirá que envíe la cámara, incluidos los accesorios que le acompañan, al ASP Toshiba y que organice su recogida una vez finalizada su reparación.

Para obtener información de contacto de Toshiba y sus ASP en el país que corresponda, consulte la lista que figura al final de este folleto.

También encontrará los ASP locales en línea a través del localizador de ASP de Toshiba: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Esta garantía cubre los gastos de piezas y la mano de obra de reparación necesarias para restablecer el funcionamiento completo de la cámara. Toshiba podrá optar por reparar o sustituir las cámaras o las piezas defectuosas cubiertas por esta Garantía por cámaras o piezas nuevas o reparadas que ofrezcan un rendimiento idéntico al de los productos nuevos. Una cámara o pieza reparada o sustituida como resultado de la reclamación de esta Garantía estará cubierta durante el resto del período de garantía original aplicable a la cámara o pieza.

Para baterías que puedan estar incorporadas en función del tipo de cámara, el período de garantía es de un (1) año debido a la naturaleza de este artículo.

Esta Garantía no afecta a los derechos que le asistan legalmente.

Exclusiones de la garantía y descargos de responsabilidad

La garantía de la cámara está sujeta a las siguientes exclusiones y limitaciones:

a) Exclusiones

Esta Garantía no es extensible a:

1. cámaras no fabricadas por o para Toshiba o vendidas a un usuario final en un país no cubierto por esta Garantía.
2. cámaras dañadas o que hayan quedado defectuosas
   (a) como resultado del uso de la cámara para un fin distinto al uso normal para el que ha sido diseñada, el uso de la cámara sin atenerse a la información contenida en el Manual del usuario que acompaña a la cámara o cualquier otro uso indebido, abuso o negligencia en el uso de la cámara;
   (b) por el uso de piezas no fabricadas o no vendidas por Toshiba;
   (c) por modificación de la cámara;
   (d) como resultado de una reparación realizada por terceros distintos de Toshiba;
   (e) por transporte o embalaje inadecuado al devolver la cámara al ASP (no aplicable para los países enumerados en el párrafo I.); o
   (f) por instalación inadecuada de productos de terceros (por ejemplo, objetivos).
3. cualquier cámara o pieza de ésta en la que las etiquetas o números de serie se hayan modificado o resulten ilegibles.
4. pérdida o daños en los datos (por ejemplo, imágenes, vídeos, "datos").
   Es su responsabilidad guardar copias de seguridad de los datos.
   En consecuencia, Toshiba no garantiza ni cubre las pérdidas financieras o de otra índole causadas por la pérdida de datos.
   Toshiba podrá optar por sustituir la cámara enviada para obtener servicio de garantía por una cámara fabricada con la misma calidad y, por consiguiente, los datos almacenados por usted en la cámara original pueden quedar inaccesibles para usted de forma permanente.
5. desgaste razonable de piezas fungibles, es decir, piezas que requieran una sustitución periódica durante el curso normal del uso de la cámara, incluidos, entre otros, baterías, adaptadores de CA, cable de CA/USB/AV, mando a distancia o piezas de aspecto.
6. daños cosméticos, como arañazos y dentelladas, rayas, desgaste o decoloración de cubiertas y plásticos. Toshiba no asumirá ningún coste de transporte/entrega/seguro, tasas de importación, impuestos, cuotas de licencia y cargos de comunicación telefónica/por fax como consecuencia de fallos en la cámara.
7. Toshiba no garantiza ni expresa ni implícitamente ningún software adjuntado, su calidad, rendimiento, comerciabilidad o adecuación para un fin concreto. Toshiba tampoco garantiza que las funciones contenidas en el software cumplan sus requisitos o que el funcionamiento del software sea ininterrumpido o sin errores. En consecuencia, de no manifestarse lo contrario por escrito, el software se suministra "tal cual".
8. La garantía de Toshiba no cubre ningún hardware conectado a la cámara.

b) Descargo de responsabilidad de garantía

Salvo en los términos de la garantía estipulados de manera expresa y en la medida en que la ley lo permita, Toshiba, sus revendedores autorizados o sus proveedores de servicio autorizados no ofrecen garantía alguna para la cámara. Toshiba rehúsa expresamente toda responsabilidad, ya sea expresa o implícita, en la medida que la ley lo permita. En particular, aunque sin limitar la generalidad de la exclusión, todo término implícito relativo a comerciabilidad, calidad satisfactoria, adecuación para un fin concreto y/o no infracción de derechos de terceros están excluidos, con independencia de si se basan en contrato o agravio. La duración de toda garantía implícita exigida por la ley estará limitada al período de la garantía expresa concedida por Toshiba en la medida en que así lo permita la legislación aplicable. En la medida en que la legislación aplicable lo permita, Toshiba y su proveedor no asumirán responsabilidad alguna por (1) daños o pérdida de datos o soportes extraíbles, o (2) daños de cualquier naturaleza (incluidos daños directos o indirectos, pérdida de beneficios, pérdida de ahorros u otros daños cuantificables, suplementarios, punitivos o emergentes, ya sea por incumplimiento de garantía, contrato, responsabilidad estricta, agravio u otro concepto) que pudieran surgir o derivar del uso o la imposibilidad de uso de los productos y/o los materiales escritos adjuntos, aún en el caso de que Toshiba, su proveedor, un representante autorizado, concesionario o proveedor de servicio de Toshiba haya sido informado de la posibilidad de tales daños o de cualquier reclamación de terceros. Toda responsabilidad de Toshiba o sus proveedores que no esté excluida estará limitada al precio de compra de la cámara.

Obtención del servicio de garantía

La garantía de Toshiba incluye servicio de garantía sin recogida de mercancía. El servicio de garantía está sujeto a los siguientes términos y condiciones:

1. Consulte el Manual del usuario que se suministra junto a la cámara para conocer sugerencias importantes de cómo utilizar y resolver problemas que puedan surgir al utilizar la cámara;
   - Anote el nombre de la cámara, el número de modelo, el número de serie y una descripción del problema (por ejemplo, los mensajes de errores que aparecen en pantalla) y disponga de un justificante de compra.
2. En función del país en el que haya adquirido el producto, el proceso de reclamación puede ser diferente. Para obtener más información, consulte los apartados I. y/o II. de la sección "Cobertura de la garantía".

Para obtener información sobre la gama de opciones y accesorios de Toshiba, póngase en contacto con su distribuidor o visite el sitio Web de Toshiba www.toshiba-europe.com/accessories

Registro

Registre la garantía ahora en: www.toshiba-europe.com/registration

Al registrarse, nos ayudará a prestarle un servicio rápido en el caso de que necesite reparar el producto acogiéndose a la garantía, al tiempo que le permitirá recibir noticias sobre actualizaciones esenciales, revisiones de controladores, datos sobre nuevos productos y ofertas especiales para ayudarle a obtener el máximo rendimiento de su producto Toshiba.

FR

Couverture de la garantie

Toshiba garantit que tout camescope haute définition (« camescope ») vendu directement à un utilisateur ne comportera aucun vice de fabrication pendant toute la période de garantie, soit deux (2) ans (**période de garantie**).

La période de garantie commence à partir de la date d'achat. La facture d'achat d'origine (reçu), indiquant la date d'achat, le numéro de modèle et le numéro de série du camescope, servira de preuve d'achat.

Cette garantie inclut un retour en atelier et est uniquement disponible dans les pays de la région EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique) où Toshiba ou ses fournisseurs de services agréés (FSA) sont implantés.

Dans certaines régions de certains pays, une garantie incluant la collecte et le retour du produit peut être incluse.

Selon le pays où vous avez acheté le produit, le processus de réclamation peut varier :

I. Pays d'Europe occidentale

Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Gibraltar, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays bas, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse

Vous pouvez effectuer une réclamation en ligne en cas de dysfonctionnement du produit sur le site Web de Toshiba www.toshiba.eu/option-claim

II. Autres pays de la région EMEA ne figurant pas dans la liste ci-dessus :

Vous pouvez déposer la réclamation concernant le produit défectueux auprès de votre fournisseur de services agréé (FSA).

Vous devez rapporter votre camescope avec tous les accessoires inclus à votre FSA Toshiba et prendre rendez-vous pour sa collecte une fois la réparation effectuée.

Pour consulter la liste des bureaux Toshiba et de ses FSA, veuillez vous référer à la fin de ce livret.

Vous pouvez également trouver votre FSA en ligne sur le site de recherche de Toshiba : www.toshiba-europe.com/asp-locator

Cette garantie couvre les pièces et la main d'œuvre nécessaires pour rétablir un fonctionnement normal. Toshiba pourra, à sa discrétion, réparer ou remplacer tout camescope défectueux, que ce soit de façon intégrale ou en remplaçant des composants, avec des pièces ou un appareil neufs ou remis neuf qui seront dans tous les cas d'un niveau de performances au moins égal à un produit neuf. Tout camescope ou composant réparé ou remplacé dans le cadre de cette garantie sera couvert pendant le reste de la période de garantie d'origine.

Pour les batteries qui peuvent être intégrées selon le type de camescope, la période de garantie est limitée à (1) un an en raison de la nature de l'élément.

Cette garantie n'affecte pas vos droits statutaires.

Exclusions de la garantie et responsabilités

La garantie de votre camescope est soumise aux exclusions et limitations suivantes :

a) Exclusions

Cette garantie ne couvre pas :

1. tout camescope non fabriqué par Toshiba, ou vendu à un utilisateur dans un pays non couvert par cette garantie.
2. tout camescope qui a été endommagé ou rendu inopérant en cas de :
   (a) utilisation du camescope d'une façon ne correspondant à son usage principal, de non respect des instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur qui accompagne le camescope, ou toute autre forme d'utilisation incorrecte, abusive ou négligente ;
   (b) utilisation de pièces non fabriquées ou vendues par Toshiba ;
   (c) modification du camescope ;
   (d) réparation par toute personne ou service non agréé par Toshiba ;
   (e) en cas de transport ou d'emballage incorrect lors du renvoi du camescope au FSA (ne concerne pas les pays qui figurent la liste du paragraphe I) ; ou
   (f) installation incorrecte de produits tiers, notamment les objectifs.
3. tout camescope ou composant dont les étiquettes ou les numéros de série ont été modifiés ou rendus illisibles.
4. perte partielle ou intégrale de données, les photos et les vidéos sont traitées en tant que « données ».
   Vous êtes responsable de l'enregistrement (sauvegarde) de vos données.
   Par conséquent, Toshiba ne garantit ni ne couvre toute perte financière ou autre, liée à la perte de données.
   Toshiba peut remplacer le camescope renvoyé dans le cadre de la garantie par un camescope de qualité égale. Par conséquent, toutes les données figurant sur le camescope renvoyé ne seront plus accessibles.
5. l'usure normale des consommables, soit les pièces qui nécessitent un remplacement périodique au cours de l'utilisation du camescope, ce qui inclut, sans limitation, les batteries, les adaptateurs secteurs, le cordon d'alimentation, les câbles USB et AV, la télécommande ou les articles décoratifs.
6. dommages cosmétiques, tels que les rayures et les bosses, les pièces en métal ou plastique décolorées. Toshiba n'est pas responsable du transport, de la livraison, des frais d'assurance, des droits de douane, des taxes, des frais d'immatriculation et de tous autres frais liés aux communications téléphoniques ou par télécopie liées à la défaillance du camescope.
7. Toshiba n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant les logiciels livrés avec l'appareil, sa qualité, ses performances, sa qualité marchande ou son adaptation à un usage spécifique. Toshiba ne garantit en aucune façon que les fonctions du logiciel répondent à vos besoins ou que l'opération du logiciel sera ininterrompue ou sans erreurs. Par conséquent, sauf mention écrite du contraire, les logiciels sont vendus « tels quels ».
8. La garantie Toshiba ne couvre pas les appareils connectés à/avec le camescope.

b) Exclusions

A l'exception de la garantie expresse accompagnant votre produit et dans les limites de la loi applicable, Toshiba, ses revendeurs ou fournisseurs de services agréés n'apporte aucune autre garantie concernant le camescope. Toshiba rejette expressément toutes les autres garanties, expresses ou implicites, conformément aux limites imposées par la loi. En particulier, mais sans limitation quant à la portée de l'exclusion, toute clause implicite quant à la qualité marchande, le niveau de qualité, l'adaptation à un but spécifique et/ou le non respect des droits des parties tierces est exclue qu'il s'agisse d'un contrat ou d'un délit civil. Toute garantie implicite pouvant être imposée par la loi sera limitée en durée au terme de la garantie expresse données par Toshiba dans les limites de la loi applicable. Toshiba ou son fournisseur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable, envers vous ou une autre partie, de tout dommage dépassant le prix d'achat du produit. En fonction des limites imposées par la loi, Toshiba ou son fournisseur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable pour (1) les dommages à, ou la perte ou la corruption de, vos archives, programmes, données ou supports de stockage amovible, ou (2) de tout dommage quel qu'il soit (ce qui inclut les dommages directs ou indirects, la perte de profits commerciaux, la perte d'économies ou autres dommages spéciaux, accidentels, exemplaires ou consécutifs, qu'il s'agisse d'une rupture de garantie, de contrat, d'une responsabilité absolue, d'un délit civil ou autre) résultant de l'incapacité à utiliser ce produit et/ou la documentation écrite qui l'accompagne (ce qui inclut les manuels et le présent guide), même si Toshiba, son fournisseur, un représentant agréé par Toshiba, un fournisseur de service ou un revendeur a été prévenu de l'éventualité de ce type de dommage ou de toute autre plainte deposée par un tiers. Quelle que soit la situation, toute responsabilité non exclue de Toshiba ou de son fournisseur est limitée au prix d'achat du produit.

Pour bénéficier de la garantie

Votre garantie Toshiba se fait par retour au magasin. Le service de garantie est sujet aux modalités et conditions suivantes :

1. Consultez le manuel de l'utilisateur accompagnant votre camescope pour obtenir des conseils importants concernant l'utilisation et le dépannage de votre camescope ;
   - Notez le nom du camescope, son numéro de modèle, son numéro de série et une description du problème (notamment les messages d'erreur qui s'affichent à l'écran), ainsi qu'une preuve d'achat ;
2. Selon le pays où vous avez acheté le produit, le processus de réclamation peut varier : Pour plus de détails, consultez les sections I. et/ou II. dans la section « Couverture de la garantie ».

Pour plus d'informations sur la gamme d'options et d'accessoires Toshiba, contactez votre revendeur ou consultez le site Web de Toshiba : www.toshiba-europe.com/accessories

Enregistrement

Veuillez enregistrer votre garantie maintenant sur
www.toshiba-europe.com/registration

L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'un service plus rapide et vous permet d'être informé des mises à jour essentielles, des nouvelles versions de pilotes, des nouveaux produits et offres spéciales qui vous permettront de tirer le meilleur parti de votre produit Toshiba.

IT

Copertura della garanzia

Toshiba garantisce che ciascun camcorder Toshiba ad alta definizione ("videocamera") venduto a un utente finale è privo di difetti di componenti e di produzione e, se utilizzato nel modo corretto, rimarrà tale per tutta la durata del periodo di garanzia, vale a dire due (2) anni (**periodo di garanzia**).

Il periodo della garanzia decorre dalla data di acquisto. La fattura di acquisto originale (ricevuta di acquisto), che riporta la data dell'acquisto, il numero di modello e il numero di serie della videocamera, è la prova della data di acquisto.

La presente Garanzia è un servizio di garanzia "carry-in" ed è valida esclusivamente all'interno dell'area EMEA (Europa, Medio Oriente e Africa) in cui ha sede Toshiba o uno dei suoi centri di assistenza Toshiba autorizzati.

In alcune aree di alcuni paesi potrebbe essere disponibile il servizio di garanzia "Ritiro e restituzione".

A seconda del paese in cui è stato effettuato l'acquisto, la procedura per la richiesta di intervento in garanzia può variare:

I. Paesi dell'Europa occidentale

Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito

È possibile effettuare la richiesta di intervento in garanzia per una videocamera difettosa direttamente online attraverso il sito Web Toshiba www.toshiba.eu/option-claim

II. Altri paesi dell'area EMEA non elencati sopra:

È possibile effettuare la richiesta di intervento in garanzia per una videocamera difettosa tramite il centro di assistenza Toshiba (ASP) locale.

Verrà richiesto di portare la videocamera (con gli eventuali accessori originali) presso il centro di assistenza Toshiba, prendendo accordi per il ritiro successivamente all'avvenuta riparazione.

Per informazioni di contatto su Toshiba e i centri di assistenza nei vari paesi, consultare l'elenco riportato alla fine di questo documento.

È anche possibile trovare il centro di assistenza Toshiba più vicino online, tramite l'apposita pagina di ricerca del sito Toshiba: www.toshiba-europe.com/asp-locator

La Garanzia copre i costi delle parti di ricambio e della manodopera richieste per ripristinare il completo funzionamento della videocamera. Toshiba provvederà, a sua discrezione, a riparare o sostituire le videocamere difettose o parti di esse coperte dalla presente Garanzia con videocamere o parti nuove o rinnovate in fabbrica, che forniscono prestazioni equivalenti a quelle di prodotti nuovi. La videocamera o una parte di essa che viene riparata o sostituita nell'ambito della presente Garanzia sarà coperta per il periodo rimanente della garanzia originale valida per la videocamera o la parte.

Per le batterie eventualmente incorporate, a seconda del tipo di videocamera, il periodo di garanzia è limitato a un (1) anno a causa della natura del componente.

La presente Garanzia non ha alcun effetto sui diritti legali.

Esclusioni di garanzia e declinazione di responsabilità

In relazione alla videocamera acquistata, la presente Garanzia è soggetta alle seguenti esclusioni e limitazioni:

a) Esclusioni

La presente Garanzia non è estesa a:

1. Qualsiasi videocamera non prodotta da o per Toshiba, oppure venduta a un utente finale in un paese non coperto dalla presente Garanzia.
2. Qualsiasi videocamera danneggiata o resa difettosa
   (a) a causa di un uso diverso da quello corretto e previsto, della mancata osservanza delle indicazioni contenute nel Manuale utente fornito con la videocamera o di eventuali altri usi scorretti, abusi o negligenze;
   (b) a causa dell'uso di parti non prodotte o vendute da Toshiba;
   (c) a causa dell'alterazione della videocamera;
   (d) in seguito a un intervento di assistenza non effettuato da Toshiba;
   (e) a causa del trasporto o imballaggio improprio al momento della restituzione della videocamera al centro di assistenza (fatta eccezione per i paesi elencati al paragrafo I); oppure
   (f) a causa dell'installazione impropria di prodotti di terze parti (ad es. obiettivi).
3. Qualsiasi videocamera o parte di essa le cui etichette o i numeri di serie sono stati modificati o resi illeggibili.
4. Perdita o danneggiamento di dati (ad es. immagini o video, "dati").
   L'utente è responsabile del salvataggio (backup) dei dati.
   Di conseguenza, Toshiba non garantisce o copre eventuali perdite finanziarie o di altra natura derivate dalla perdita di dati.
   Toshiba può decidere di sostituire la videocamera inviata per un intervento di assistenza in garanzia con una videocamera di pari qualità, e, di conseguenza, tutti i dati memorizzati nella videocamera originale possono diventare definitivamente inaccessibili per l'utente.
5. parti soggette a usura, ad esempio parti che richiedono sostituzione periodica nel corso del normale funzionamento della videocamera, inclusi, senza limitazioni, batterie, adattatori CA, cavi CA/USB/AV, telecomando o parti esterne.
6. Danni estetici come graffi e ammaccature, oppure scoloramento e rigatura di coperchi e parti in plastica. Toshiba non è responsabile per nessun costo di trasporto/spedizione/assicurazione, dazi di importazione, tasse, costi di licenza o per eventuali spese di comunicazioni telefoniche/fax derivanti dal malfunzionamento della videocamera.
7. Toshiba non fornisce alcuna garanzia, sia esplicita che implicita, per eventuali software forniti e le relative caratteristiche di qualità, prestazioni, commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare. Inoltre, Toshiba non garantisce che le funzioni contenute nel software possano soddisfare le esigenze dell'utente o che il funzionamento del software sarà ininterrotto o privo di errori. Di conseguenza, salvo diversamente dichiarato per iscritto, il software viene venduto "così com'è".
8. La garanzia Toshiba non copre eventuali componenti hardware collegati alla/con la videocamera.

b) Declinazione di responsabilità

Fatta eccezione per la garanzia espressamente fornita e nei limiti consentiti dalla legge, Toshiba, i rivenditori autorizzati o gli addetti all'assistenza autorizzati non forniscono alcuna garanzia per la videocamera. Toshiba rifiuta espressamente qualsiasi altra responsabilità, sia esplicita che implicita, nei limiti massimi consentiti dalla legge. In particolare, ma senza limitazione della generalità dell'esclusione, tutti gli eventuali termini impliciti in merito a commerciabilità, qualità soddisfacente, idoneità a uno scopo particolare e/o non violazione dei diritti di terze parti sono esclusi, siano essi basati su responsabilità contrattuale o extracontrattuale. Tutte le eventuali garanzie implicite che possono essere imposte per legge sono limitate alla durata della garanzia esplicita fornita da Toshiba, nei limiti consentiti dalla legge. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, in nessun caso Toshiba o i suoi fornitori si assumeranno la responsabilità per (1) danni a, o perdita o danneggiamento di dati o supporti di memorizzazione rimovibili, oppure (2) qualsiasi danno (inclusi danni diretti o indiretti, perdita di profitti aziendali, perdita di risparmi o altri danni speciali, accidentali, esemplari o consequenziali, siano essi basati sulla violazione della garanzia, sulla responsabilità contrattuale, rigorosa, extracontrattuale o altro) derivanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare i prodotti e/o i materiali scritti allegati, indipendentemente dal fatto che Toshiba, un suo fornitore, un rappresentante, un fornitore di assistenza o distributore Toshiba autorizzato siano stati avvisati della possibilità di tali danni o di eventuali reclami di terze parti. Qualunque responsabilità di Toshiba o di un suo fornitore non espressamente esclusa sarà limitata al prezzo d'acquisto della videocamera.

Come ottenere il servizio di garanzia

La Garanzia Toshiba è un servizio di garanzia "carry-in". Il servizio di garanzia è soggetto ai seguenti termini e condizioni:

1. Consultare il Manuale utente fornito in dotazione con la videocamera per suggerimenti importanti su come utilizzare e risolvere i problemi della videocamera;
   - Annotare il nome della videocamera, il numero di modello, il numero di serie e una descrizione del problema (ad es. messaggi di errore che appaiono sullo schermo) e conservare una prova d'acquisto.
2. A seconda del paese in cui è stato effettuato l'acquisto, la procedura per la richiesta di intervento in garanzia può variare. Per informazioni dettagliate, consultare il punto I. e/o II. alla sezione "Copertura della garanzia".

Per ulteriori informazioni sulla gamma di opzioni e accessori Toshiba, rivolgersi al rivenditore oppure visitare il sito web Toshiba www.toshiba-europe.com/accessories

Registrazione

Registrare subito la garanzia all'indirizzo:
www.toshiba-europe.com/registration

La registrazione ci aiuterà a fornire un servizio tempestivo qualora sia necessario riparare il prodotto in garanzia e permette inoltre di ricevere segnalazioni di aggiornamenti importanti, revisioni dei driver, informazioni sui nuovi prodotti e offerte speciali, per ottenere il massimo dal prodotto Toshiba.

NL

Dekking van de garantie

Toshiba garandeert dat elke high-definition camcorder van Toshiba ('camera') die nieuw wordt verkocht aan een eindgebruiker, vrij is van defecten in onderdelen en afwerking bij normaal gebruik voor de duur van de garantieperiode van twee (2) jaar (**Garantieperiode**).

De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop.
De oorspronkelijke aankoopfactuur (verkoopbewijs) met daarop de datum van aankoop, het modelnummer en het serienummer van de camera, vormt het bewijs van de datum van aankoop.

Deze Garantie vormt een 'carry-in' garantie en is alleen van toepassing in landen in de regio EMEA (Europa, Midden-Oosten en Afrika) waar Toshiba of diens erkende serviceleveranciers zijn gevestigd.

In sommige delen van sommige landen wordt mogelijk een ophaal- en terugbrenggarantieservice geboden.

De manier waarop u een garantieclaim indient, hangt af van het land waarin u het product hebt aangeschaft:

I. West-Europese landen

België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Noorwwegen, Oostenrijk, Portugal, Spanje, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland

U kunt een claim voor een defecte camera online indienen via de Toshiba-website: www.toshiba.eu/option-claim

II. Andere landen in EMEA die niet hierboven worden vermeld

U kunt een claim voor een defecte camera indienen via een lokaal erkend servicecenter.

In dit geval moet u uw camera, inclusief de meegeleverde accessoires, naar het door Toshiba erkende servicecenter verzenden en het product na reparatie afhalen of laten opsturen.

Voor contactgegevens voor Toshiba en erkende servicecenters in uw land raadpleegt u de lijst aan het einde van dit boekje.

U kunt een lokaal servicecenter ook online zoeken via de zoekfunctie van Toshiba: www.toshiba-europe.com/asp-locator

Deze Garantie dekt de kosten van vervangende onderdelen en arbeid die zijn vereist om de camera in werkende staat te herstellen. Toshiba zal defecte camera's of onderdelen ervan die door deze Garantie worden gedekt naar eigen goeddunken repareren of vervangen door nieuwe of in de fabriek gerepareerde camera's of onderdelen die in prestaties gelijk zijn aan nieuwe producten. Een camera of onderdeel dat is gerepareerd of vervangen onder deze Garantie, wordt gedekt voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode die van toepassing is op de camera of het onderdeel.

Voor accu's die mogelijk zijn ingebouwd, afhankelijk van het type camera, is de garantieperiode beperkt tot één (1) jaar vanwege de aard van het item.

Deze Garantie is niet van invloed op uw wettelijke rechten.

Uitsluitingen en afwijzing van aansprakelijkheid

Voor deze Garantie voor uw camera gelden de volgende uitsluitingen en beperkingen:

a) Uitsluitingen

Deze Garantie is niet van toepassing op:

1. camera's die niet zijn geproduceerd door of voor Toshiba, of die zijn verkocht aan een eindgebruiker in een land dat niet door deze Garantie wordt gedekt.
2. camera's die beschadigd of defect zijn geraakt

(a) doordat de camera is gebruikt op een manier die afwijkt van het normale beoogde gebruik, doordat de camera niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruikershandleiding bij de camera of door ander misbruik, verkeerd gebruik of nalatigheid;

PL

Zakres gwarancji

RS

Pokrivenost garancijom

SE

Garantins omfattning

SL

Obseg garancije

NO

Garantidekning

PT

Cobertura da Garantia

RU

Гарантийные обязательства

SK

Rozsah záruky

AR

تغطية الضمان